



FLEX|N|GATE

# Flex-N-Gate

Rapport  
de développement durable  
**2023**  
Secteur européen





## Sommaire

Flex-N-Gate Europe	p.04
Visions et Valeurs	p.13
Europe - Notations ESG	p.15
Produits Innovants et Durables	p.17
Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone	p.22
Qualité	p.26
Ressources Humaines	p.28
Culture Ethique	p.41
Santé et Sécurité	p.48
Environnement	p.55
Chaîne d'Approvisionnement Durable	p.64



**+ 3800**  
employés



**16**  
usines de  
production



**4**  
centres  
de R&D

**Plastiques**



**Métaux**



**Assemblages  
mécaniques**



**Éclairage**



**Électronique**



**5 ACTIVITÉS**





## Flex-N-Gate Europe

En Europe, les sites de production de Flex-N-Gate sont situés en France, en Espagne, en Allemagne, au Royaume-Uni et en Italie.

Flex-N-Gate France a été fondée en 2017. Il existe 4 usines en France, spécialisées dans l'injection plastique (principalement pour la production de pare-chocs dans l'automobile) : Audincourt (siège social), Burnhaupt, Marines et Marles-les-Mines. Notre dernier site, Maubeuge, est une usine de séquençage intégrée à l'usine de l'un de nos clients.

6 usines Flex-N-Gate qui appartenaient historiquement au groupe se trouvent en Espagne. Elles sont regroupées en une seule entité juridique appelée Tubsa Automoción, S.L : Tubsa Automoción, Flex-N-Gate España, DAFE, Flex-N-Gate Plásticos, Flex-N-Gate Aragón et Flex-N-Gate Navarra. À l'exception de Flex-N-Gate Plásticos, spécialisée dans le moulage de plastique par injection, ces sites produisent des éclairages et des composants métalliques. Une septième usine, séparée de l'entité juridique Tubsa Automoción, se trouve à Valladolid et produit des composants extérieurs en plastique pour l'automobile.

En 2023, afin d'être totalement autonome en matière d'électronique pour nos divisions Éclairage, Flex-N-Gate a acquis l'usine italienne de Trévise. Le site de production de Trévise, situé dans le nord-est de l'Italie, fabrique des éclairages, des modules et des composants automobiles pour les clients du secteur automobile.

Une expertise reconnue dans les processus d'assemblage thermique et mécanique pour le verre, le métal et le plastique. Depuis le 1er août 2023, Flex-N-Gate est reconnaissant d'avoir pu intégrer une équipe de haut niveau et un site de renommée mondiale en tant que leaders sur le marché de l'éclairage !



**Plastiques** : Flex-N-Gate fournit une gamme complète de services d'ingénierie, des concepts initiaux jusqu'aux modèles fonctionnels.

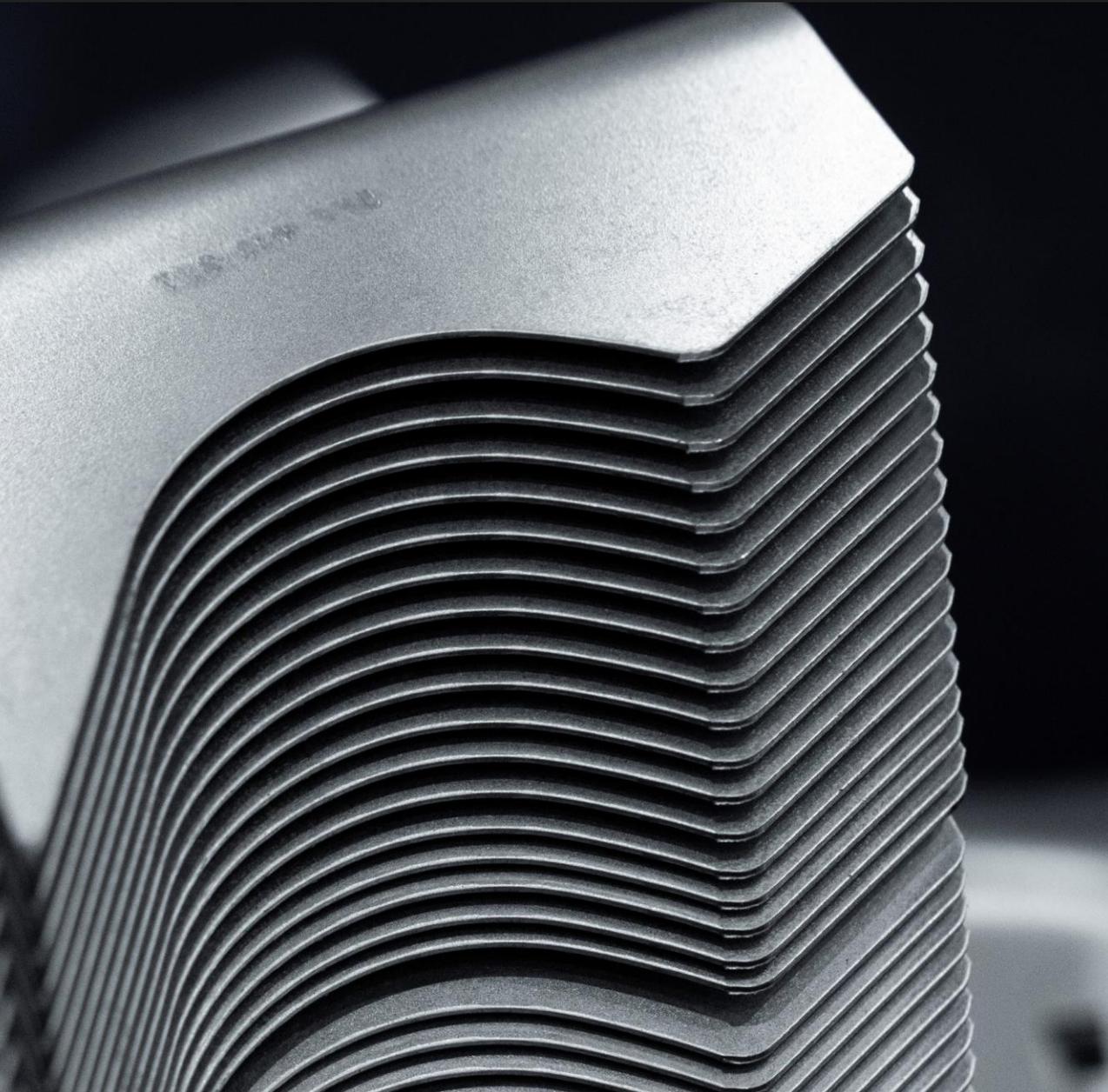
Les équipes techniques de nos centres de recherche et développement gèrent les études de faisabilité, les études cinématiques, les simulations dynamiques et de mécanique des fluides pour une définition optimisée des produits, ainsi que la construction et la validation des outillages d'injection et de compression.

En combinaison avec nos installations d'essais en laboratoire, nous sommes en pleine capacité de développer physiquement et numériquement, et de valider nos produits pendant leur cycle de vie pour répondre à toutes les exigences de nos clients.

Nous avons recours à une large gamme de technologies, y compris l'injection, la compression, la basse pression, l'empilage par rotation et le moulage séquentiel.

Nos capacités de finition de classe A incluent peinture, chrome, revêtement dur, métallisation, estampage à chaud, tampographie, films décoratifs en moule et autres technologies pour répondre aux besoins de nos clients en matière d'esthétique.

Nous proposons des solutions complètes de fabrication et d'assemblage de systèmes en combinant production et développement de nos pièces métalliques avec nos pièces extérieures en plastique et nos systèmes d'éclairage, ce qui nous permet de fournir à nos clients des modules complets répondant aux exigences de nos clients en termes de qualité et de logistique à des prix compétitifs.



**Flex-N-Gate est un leader dans la conception et la fabrication de composants métalliques emboutis de haute qualité et d'assemblages complexes.**

Flex-N-Gate met en œuvre des procédés d'emboutissage progressif et de transfert pour les pièces en acier et en aluminium, des opérations de soudage et un e-coat interne.

Nos centres d'ingénierie et de production prennent en charge, conçoivent, testent et contrôlent tous les aspects de la fabrication de chaque pièce que nous produisons. Nous pouvons offrir à nos clients notre expérience et nos connaissances pour le développement, l'optimisation et la vérification d'assemblages très complexes.

Flex-N-Gate peut fabriquer et tester des prototypes pour confirmer et valider la conception. De la conception initiale et de l'analyse de simulation au conditionnement et à la livraison, nos gammes de produits en métal sont une référence pour le secteur.



**Flex-N-Gate est un fournisseur clé, avec des capacités de conception et de fabrication à l'international pour toute une gamme de systèmes mécaniques.**

Les processus d'emboutissage, d'injection, de soudage et d'assemblage général permettent à Flex-N-Gate de fournir une large gamme d'assemblages mécaniques différents avec une production regroupée au même endroit. De plus notre capacité à peindre en interne nous donne une plus grande flexibilité et compétitivité dans nos produits

Notre expertise dans le domaine du métal et du plastique nous permet d'être neutre en termes de matériaux et d'offrir la meilleure solution possible au client.

Nous utilisons des systèmes d'assemblage synchrones et cellulaires avec différents niveaux d'automatisation, le cas échéant.

Les tests en ligne permettent de vérifier que le produit est fonctionnel et répond aux spécifications du client.

Les laboratoires d'essai de Flex-N-Gate, équipés de chambres environnementales et de moyens d'endurance, sont utilisés pour vérifier, lors de la conception et de la validation, que tous les produits respectent et dépassent les spécifications techniques du client.

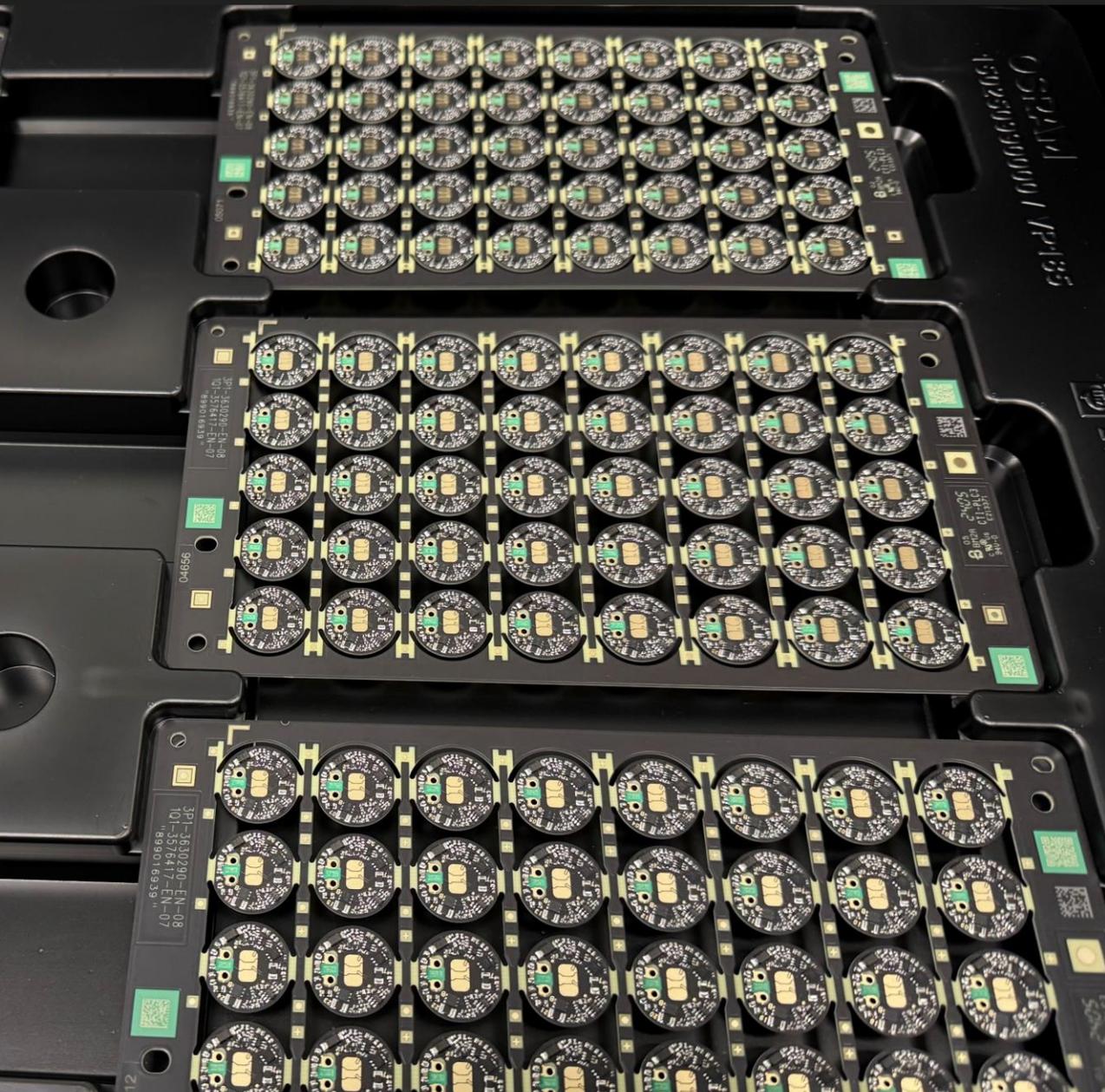


**Éclairage** : Avec ses technologies de pointe, Flex-N-Gate a pour objectif d'accompagner et d'aider ses clients dans leur parcours vers l'excellence.

Associés à nos hautes compétences en ingénierie (plastique, électronique, optique, production), nos produits répondent aux valeurs de personnalisation, de sécurité, de mobilité et d'environnement.

Des influences du monde entier avec des exigences spécifiques favorisent l'agilité de Flex-N-Gate en matière d'innovation, de développement et d'industrialisation grâce à l'application intégrée de signatures lumineuses, de phares et de clignotants.

Avec ses technologies de pointe, Flex-N-Gate a pour objectif d'accompagner et d'aider ses clients dans leur parcours vers l'excellence.



## Électronique : Avec ses technologies haut de gamme, Flex-N-Gate a pour objectif d'accompagner et d'aider ses clients dans leur parcours vers l'excellence

La division Électronique de Flex-N-Gate joue un rôle clé dans le développement de solutions avancées pour l'éclairage automobile. La division Électronique propose une gamme complète de solutions électroniques, de la conception de cartes à technologie LED à la fabrication et aux tests avancés de composants complexes.

La numérisation des systèmes de phares et le niveau croissant de leur complexité technique en termes de fonctionnalité variable entraînent une demande de plus en plus élevée en matière d'électronique d'éclairage.

L'usine de Trévise est un atout clé pour garantir l'autonomie des divisions Éclairage et Électronique de Flex-N-Gate. Grâce à l'expertise de ses équipes, Trévise est un leader reconnu dans la fabrication de nombreux composants électroniques complexes et de haute précision. Le site, avec ses 20 000 m<sup>2</sup> dédiés à la production, est une référence pour les composants d'éclairage, et dispose également d'excellentes capacités de production et de test pour les composants électroniques.

## Chaîne d'approvisionnement

Maîtriser l'impact des fournisseurs  
Éthique des affaires

### ▪ Secteur français

**259 fournisseurs dans la production**  
99 % en Europe / 60 % en France

**183 fournisseurs de moules et d'équipement**  
92 % en Europe / 48 % en France

**1197 fournisseurs indirects**  
100 % en Europe / 100 % en France

### ▪ Secteur espagnol

**295 fournisseurs dans la production**  
97 % en Europe / 77 % en Espagne

### ▪ Secteur allemand

**141 fournisseurs dans la production**  
99 % en Europe

### ▪ Secteur italien \*

\* Acquisition en 08/2023

## Opérations

Impact environnemental des activités – Écoconception de produits  
Attraction et rétention de talents – Santé et sécurité du personnel

### 5 sites / 1518 salariés / 371 M € de chiffre d'affaires

- Audincourt (siège + R&D)
- Burnhaupt
- Marines
- Marles-les-Mines

Transformation, peinture et assemblage de matières plastiques  
Éclairages

- Maubeuge

Assemblage

### 7 sites / 1046 salariés / 239 M € de chiffre d'affaires

- DAFE
- Espagne
- Aragon
- Navarre
- Tubsá Automoción (siège)

Métaux

- Plásticos

Éclairages, plastiques

- Valladolid

Plastiques

### 2 sites / 112 salariés / 258 M € de chiffre d'affaires

- Offenau
- Ingolstadt

Plastiques, assemblage

### 1 site / 335 salariés / 64 M € de chiffre d'affaires

- Trévise

PCB Assemblés



## Clientèle, utilisateurs finaux

Modèle de production et de livraison –  
Santé et sécurité de la clientèle –  
Recyclabilité des produits

### ▪ Constructeurs automobiles

#### France

Renault Nissan, Stellantis, Volkswagen, Volvo

#### Allemagne

Audi 97 %  
BMW

#### Espagne

BMW, Ford, Volkswagen, Renault Nissan, Stellantis

#### Italie

OPmobility, OSRAM

### ▪ Usines automobiles des constructeurs

90 % des produits Flex-N-Gate

### ▪ Plateforme de pièces de rechange

10 % des produits Flex-N-Gate

### ▪ Utilisation et fin de vie

## Message de Brad Delorme

Chers collègues,

Alors qu'une nouvelle année se termine et que 2024 vient tout juste de commencer, je tiens à vous exprimer ma gratitude pour votre engagement constant et votre résilience face aux défis. Notre capacité à rester déterminés et unis a été le moteur de nos aboutissements.

2024 promet d'être une année pleine de défis et d'opportunités. Nos ambitions et notre énergie doivent rester centrées sur nos résultats collectifs afin d'anticiper les besoins de nos clients, tout en gardant l'innovation et la responsabilité sociale de l'entreprise au cœur de notre stratégie.

Je sais que nous pouvons continuer à compter les uns sur les autres pour apporter constamment la même passion et la même énergie qui nous ont guidés jusque-là. Ensemble, déterminés et sur la même longueur d'onde, nous ferons de 2024 une année marquée par le succès.

Je vous souhaite, ainsi qu'à vos familles, une très bonne et heureuse année 2024.

Cordialement,

Brad Delorme



## Notre vision :

Flexibilité, agilité, autonomie et initiative définissent l'identité de Flex-N-Gate.

Nous cultivons ces qualités et valorisons notre personnel, qui conçoit des solutions technologiques sur mesure et respectueuses de l'environnement pour relever les défis de demain.

C'est de cette vision que découlent nos valeurs clés : engagement, coopération, amélioration et adaptabilité. Elles permettent d'unir nos équipes dans l'accompagnement de nos clients, pour atteindre nos objectifs grâce à des choix technologiques audacieux et innovants.

**We Are Flex !**





## 7 piliers

Après avoir étudié les menaces qui pèsent sur le modèle de notre entreprise, nous avons établi une stratégie RSE basée sur l'essence des normes GRI. Notre stratégie repose sur 7 piliers.

- |  |   |
|--|---|
|  Innovation et produits    | Des produits qui contribuent à la mobilité verte  |
|  Santé et sécurité         | Sécurité et santé du personnel  |
|  Environnement             | Des sites à impact environnemental limité   |
|  Ressources humaines       | Une activité qui attire et développe les talents dans chaque région   |
|  Approvisionnement durable | Garantie d'un approvisionnement qui limite les atteintes sévères à l'environnement, à la santé et aux droits de l'homme |
|  Éthique des affaires    | Des relations commerciales saines   |
|  Territoires             | Contribuer au développement de nos régions  |



## Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance

## Notations



Flex-N-Gate a reçu la médaille d'or pour les activités de 2023 en France et en Espagne (top 2% des entreprises les mieux évaluées).

Le score global d'EcoVadis reflète la qualité du système de gestion de la durabilité de l'entreprise.

Overall score

Percentile **95th**

**France**



↗ **74**/100

**Espagne**



↗ **75**/100



En 2023, Flex-N-Gate a obtenu la note de B suite au SAQ 5.0 pour les activités en Espagne et en France (échelle de A à D).

SAQ 5.0 permet de gérer les questions de durabilité et de mettre en œuvre des mécanismes de contrôle pour vérifier la conformité au sein de la chaîne d'approvisionnement. SAQ 5.0 interroge sur les performances des fournisseurs quant à un certain nombre de thèmes clés en matière de droits de l'homme et de durabilité.



## CDP SCORE REPORT - CLIMATE CHANGE 2023

Flex-N-Gate a obtenu la note de C pour toutes ses usines en 2023 (échelle de A à D).

Le CDP détient la plus grande base de données environnementales au monde et a attribué un score à près de 23 000 entreprises en matière de changement climatique.

Le programme de lutte contre le changement climatique du CDP vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre des entreprises et à atténuer les risques liés au changement climatique.





## Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance



**ATTESTATION DE DÉLIVRANCE  
DE LA CHARTE D'ENGAGEMENT RSE**

de l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (U.I.M.M.) à

**FLEX N GATE**  
18 bis Rue de Verdun 25 400 AUDINCOURT

+

Cette attestation est l'expression de l'engagement de l'entreprise en RSE selon le référentiel RSE de l'UIMM soutenant une approche de Performance Globale Industrielle.

Elle est décernée à l'issue de l'évaluation initiale niveau 1 en date du 22 mai 2024 réalisée sur site par un conseiller référencé par l'UIMM et circonstanciée par un rapport établissant une synthèse et les résultats (rapport n° UIMMBEM90\_202405\_002 )

Cette attestation est délivrée pour une durée de 3 ans avec l'engagement de FLEX N GATE à mettre en œuvre les actions de progrès retenues lors de l'évaluation sous réserve de la réalisation d'une évaluation de suivi au cours de la deuxième année suivant l'obtention de la charte.

+

Fait à Besançon, le 28 mai 2024

Le Président de l'UIMM  
M. Éric TRAPPIER

Le Président de UIMM Franche Comté  
M. Jean Luc QUIVOGNE



Le siège social de Flex-N-Gate France à Audincourt a participé à une évaluation de la RSE par l'UIMM et a signé une charte « d'engagement responsable ».

**4**

Centres  
de R&D



**100**

projets



**550**

brevets





## Flex-N-Gate Europe

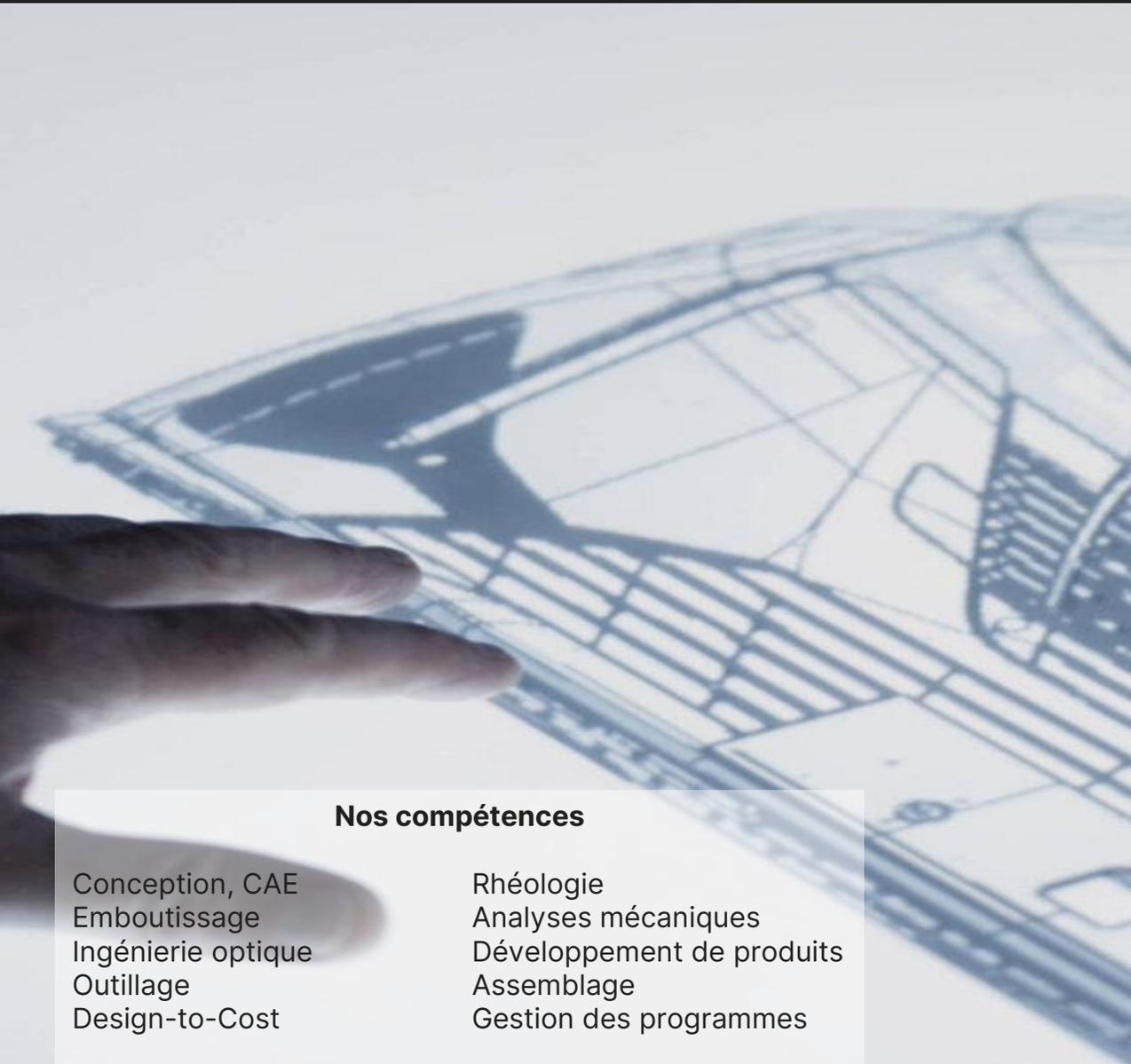


Flex-N-Gate est fier de contribuer au succès de la Scenic E-Tech électrique de notre client Renault, voiture de l'année 2024, avec l'équipement suivant :

- Pare-chocs avant doté d'une face avant innovante et d'une grille en polycarbonate associée à un décor atypique.
- Pare-chocs arrière avec fonction aérodynamique intégrée.
- Panneau arrière.
- Becquet arrière.
- Face avant technique.

Ces composants, développés dans le centre de R&D de Flex-N-Gate à Audincourt et industrialisés sur quatre de nos sites européens, reflètent notre engagement envers la qualité, l'innovation et l'excellence :

- Flex-N-Gate Marles-Les-Mines,
- Flex-N-Gate Marines,
- Flex-N-Gate España,
- Flex-N-Gate Sabadell.



### Nos compétences

Conception, CAE  
Emboutissage  
Ingénierie optique  
Outillage  
Design-to-Cost

Rhéologie  
Analyses mécaniques  
Développement de produits  
Assemblage  
Gestion des programmes

## Instinctivement innovant

Flex-N-Gate se concentre sur la mobilité du futur : qualité perçue améliorée, intégration fonctionnelle, solutions légères grâce à l'innovation.

Nous gérons des programmes mondiaux, et sommes en mesure de développer et d'intégrer tous les composants.

Flex-N-Gate tient compte des besoins de sa clientèle en lui proposant des solutions de personnalisation et d'individualisation, et en l'accompagnant avec des solutions écologiques.

- **Respect de l'environnement :**

Il existe un consensus sur l'ampleur du défi climatique et une urgence pour l'industrie automobile d'apporter de nouvelles solutions pour y faire face. Parmi celles-ci, l'essor du véhicule électrique à batterie (BEV) a un impact important sur le design et l'architecture. L'amélioration de l'efficacité des véhicules est un élément clé dans la réduction des émissions. L'utilisation de matériaux verts contribuera à réduire l'impact environnemental.

- **Personnalisation et individualisation :**

La signature lumineuse intégrée est devenue l'élément ayant le plus fort impact, impliquant des technologies de décoration avancées : La lumière est le nouveau chrome.

- **Mobilité du futur :**

Les véhicules intègrent désormais de nombreux systèmes avancés d'aide à la conduite (ADAS), qui permettent d'améliorer considérablement la sécurité des passagers et des piétons. La plupart de ces systèmes agissent sans aucune intervention humaine, comme le système avancé de freinage d'urgence (AEBS).

De nouvelles mobilités apparaissent également, comme l'autopartage, qui nécessitent de nouvelles fonctionnalités pour l'interface homme-machine (IHM).

Toutes ces technologies avancées remodelent profondément l'architecture des véhicules.

## Instinctivement innovant

Flex-N-Gate s'appuie sur 4 piliers d'innovation :

- l'éclairage,
- l'attractivité,
- l'efficacité,
- les matériaux.

### Éclairage :

L'application modulaire Flex-N-Gate pour la technologie de feux de route adaptatifs permet à la clientèle d'insérer ce système dans n'importe quel modèle de feux avant répondant à leurs besoins.

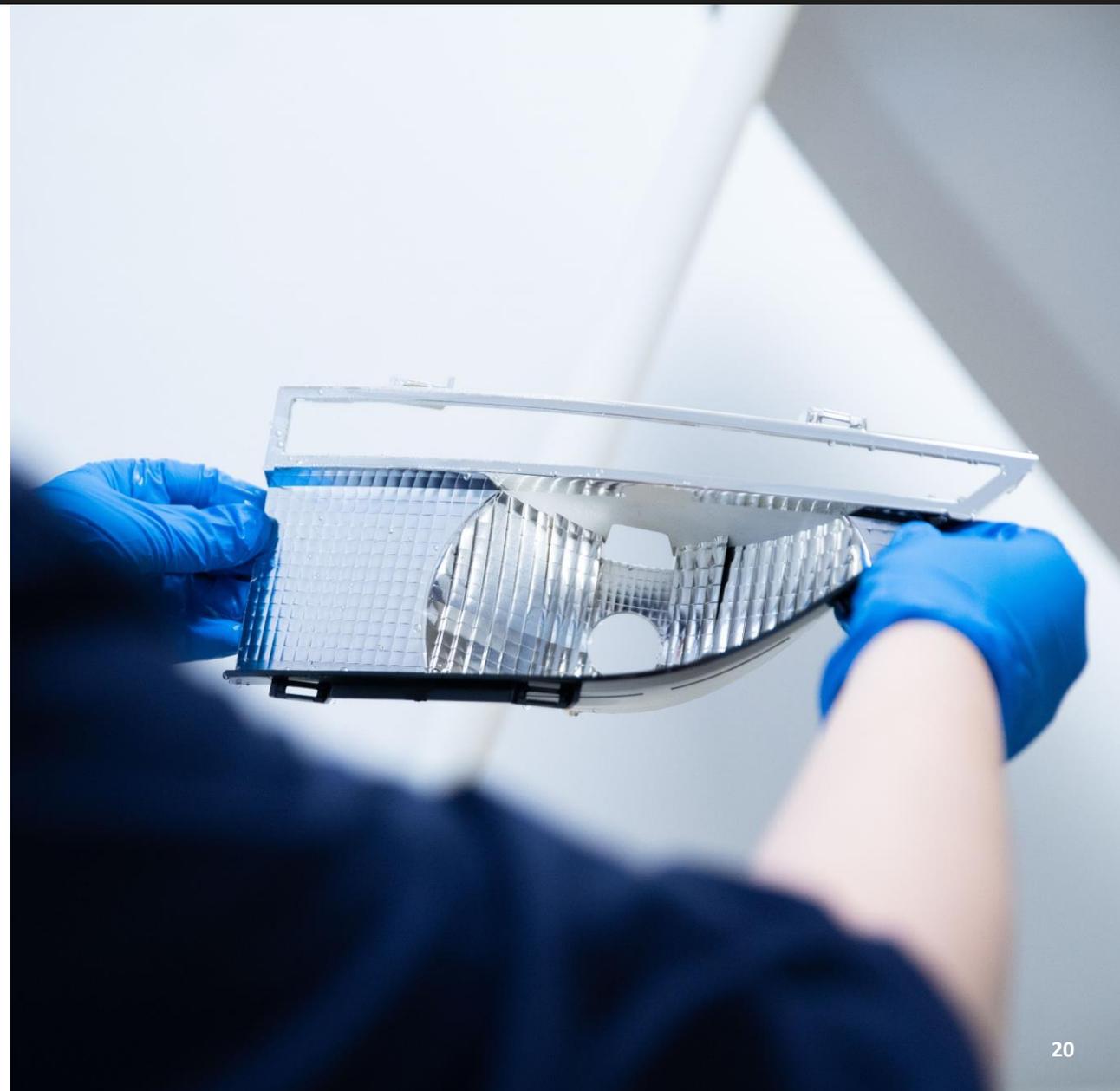
Notre technologie brevetée FLEX F/X donne à l'éclairage un aspect unique, tout en obtenant l'ensemble des fonctions nécessaires.

FLEX F/X permet de tout réaliser, d'un aspect complètement homogène de l'éclairage à un aspect « explosif », pour apporter un style signature aux véhicules de nos clients sur la route.

Chez Flex-N-Gate, nous sommes force de proposition pour faire avancer la technologie afin de trouver des solutions aux idées les plus audacieuses des studios de design de notre clientèle.

### Attractivité :

Chez Flex-N-Gate, nous sommes toujours à la recherche des techniques de décoration alternatives, et surtout nous les amenons à un niveau de maturité industrielle qui permet un lancement sûr et un degré de qualité parfait. Nos innovations permettent à nos clients de fournir différentes décorations sans outils supplémentaires.





## Instinctivement innovant

- **Efficacité et aérodynamique du véhicule :**

La réduction des émissions de CO2 passe également par l'efficacité aérodynamique.

En développant des solutions passives (par ex. conduits d'air) et actives (par ex. déflecteur) pour améliorer le coefficient Cx des véhicules, Flex-N-Gate contribue à améliorer leur bilan carbone, mais également à étendre la gamme de véhicules électriques.

Comme il s'agit souvent de pièces visibles, la clientèle est témoin des efforts produits par le constructeur automobile pour lutter contre le changement climatique. C'est pour cette raison que nous avons choisi de l'appeler « aérodynamique haut de gamme ».

- **Réduction du poids :**

En tant que fournisseur de grands composants, tant pour les métaux que les plastiques, Flex-N-Gate relève le défi et travaille sur des solutions créatives pour alléger les véhicules et réduire leur impact carbone.

Nous avons lancé en 2021 notre premier hayon entièrement thermoplastique pour une réduction de poids de 20 à 25 % par rapport à un hayon métallique, en faveur de notre client.

Nous avons également développé un module frontal permettant à notre clientèle d'économiser 1,2 kg/véhicule sur une plateforme à grand volume.

**2,8 kg éq. CO2**

par kg de pièces  
plastiques avec 30 %  
de matériaux recyclés  
et d'énergie verte



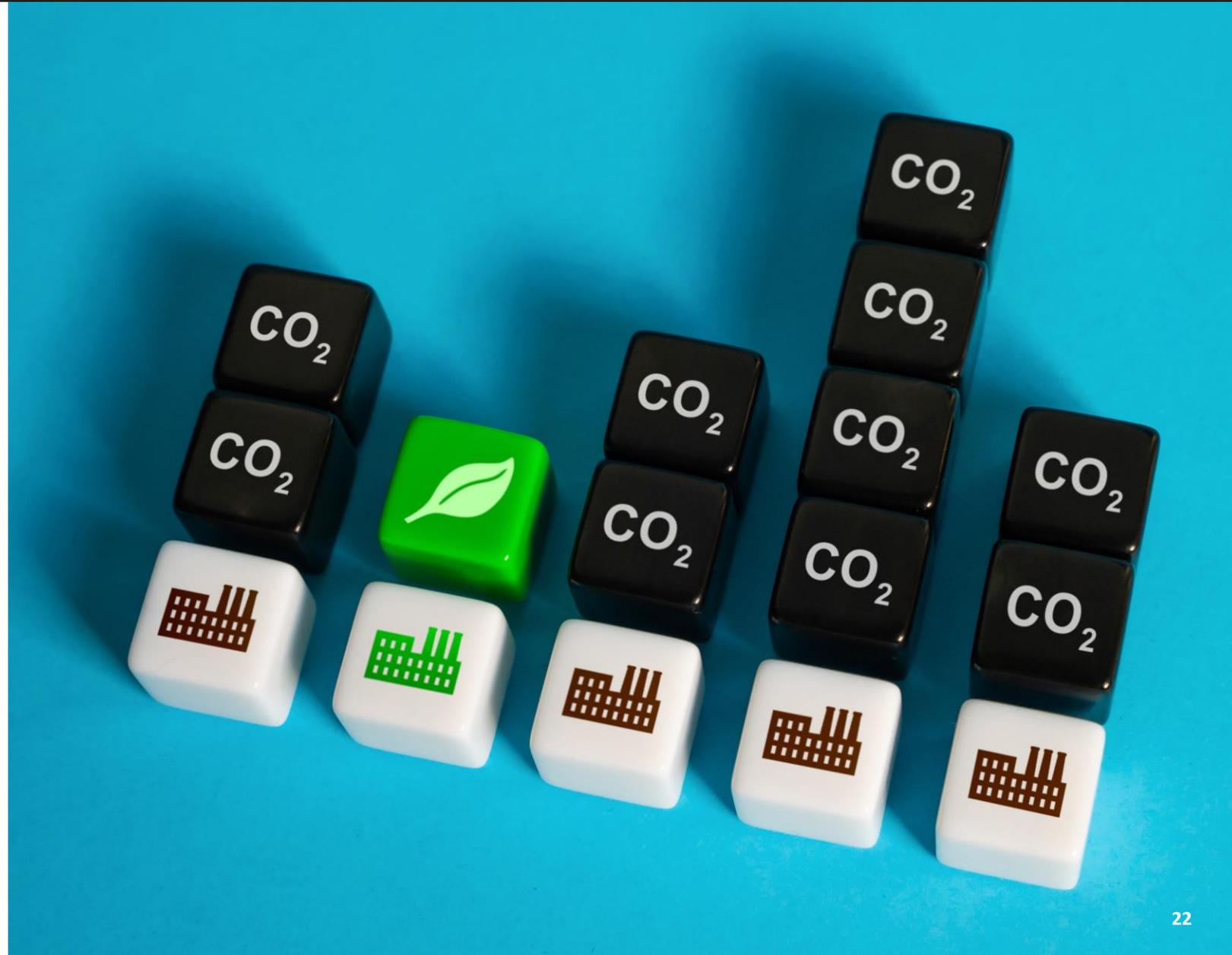
**21 %**

de réduction des  
émissions de CO2  
avec 30 % de  
matériaux recyclés  
et de l'électricité verte



**100 %**

d'analyse du cycle de  
vie lors de demandes  
de consultation  
en tant que  
fournisseur de 1<sup>er</sup> rang





Pilier social

## Formation en Ecoconception

Dans un contexte d'urgence écologique, Flex-N-Gate souhaite renforcer sa démarche d'écoconception (un des piliers de l'économie circulaire) et participer activement à réduire son empreinte environnementale.

Afin de mieux appréhender les enjeux, une formation à l'écoconception a été dispensée fin septembre par l'AFNOR sur notre site d'Audincourt auprès de différents métiers (Bureau d'Etudes, Outillage, Innovation, Achats, Commerce et Programme).



15 personnes des équipes Centrales/R&D ont ainsi été formées :

- aux fondamentaux de l'écoconception (démarche préventive et innovante qui permet de réduire les impacts négatifs du produit sur l'environnement, sur l'ensemble de son cycle de vie, tout en conservant ses qualités d'usage)
- aux outils et méthodes tels que la matrice multi-impacts multi-étapes, la roue de Brezet, l'Analyse du Cycle de Vie, etc.
- à l'usage de la Base de données « Empreinte » de l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie)

Les participants sont repartis avec la mise en perspective de l'outil socle de l'évaluation environnementale : **l'analyse du cycle de vie.**

En parallèle, depuis plusieurs mois, un groupe pilote a déjà mené un diagnostic écoconception avec l'ADEME pour le développement de cette démarche .

## Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone

Avec la menace du réchauffement climatique, l'ensemble du secteur déploie des efforts considérables dans l'écoconception de ses produits.

- Flex-N-Gate applique l'**écodesign** et l'**écoconception** à ses processus et produits afin de trouver de nouveaux concepts et matériaux, de réduire la quantité de matériaux, et d'augmenter la durée de vie des produits et la quantité de matériaux écologiques dans ses produits.
- Nous avons mis en œuvre un processus d'**analyse du cycle de vie** conforme à la norme ISO 14040 pour quantifier les impacts environnementaux de nos produits et évaluer les résultats de leur écoconception dans le but de réduire leur empreinte carbone tout au long de leur durée de vie et de leur fin de vie (réutilisation, réparabilité, recyclage).
- La **méthodologie d'analyse du cycle de vie (ACV)** est désormais un savoir-faire au sein de l'équipe Flex-N-Gate. Un ingénieur ACV a été recruté pour réaliser l'ACV pendant les phases de demande de devis, de développement et d'innovation. Le facteur d'émission de la base de données GaBi a été utilisé pour les premières évaluations, mais nous collectons des données primaires depuis plusieurs mois.
- Une formation à l'**écoconception** a été mise en place pour l'ensemble du personnel du développement et des achats.

Nous travaillons avec nos clients et fournisseurs sur des projets collaboratifs qui augmenteront la réutilisabilité des contenus recyclés, l'utilisation de conditionnements consignés et la sélection de matériaux ayant un impact environnemental moindre, etc.

## Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone

- **Matériaux recyclés ou biosourcés dans les produits**

2 types de plastiques sont utilisés dans nos produits : du thermodurcissable et du thermoplastique (considéré comme recyclable).

Parmi les différentes solutions visant à réduire l'impact du CO2 dans la construction automobile, l'impact du choix de matières premières appropriées est important.

L'équipe R&I de Flex-N-Gate s'efforce de promouvoir des matériaux écologiques, recyclés ou biosourcés, tout en s'assurant que nos produits resteront performants et conformes aux spécifications des produits. Notre ambition est d'utiliser 30 % de matériaux écologiques (recyclés ou biosourcés) pour les produits en plastique que nous lancerons à partir de 2025.

Les plastiques recyclés sont entièrement intégrés à la chaîne d'approvisionnement des matériaux recyclés.

Par exemple, l'utilisation de 30 % de matériaux recyclés avec une consommation d'électricité verte (100 % d'énergie hydroélectrique) nous permet de réduire nos émissions de CO2 de plus de 21 % lors de la production de pare-chocs.

Flex-N-Gate Europe (plastique)	2020	2021	2022	2023
% de matériaux recyclés utilisés	10	20	30	33
% de revalorisation des rebuts de production	90	99	99	99
Flex-N-Gate Europe (métaux)	2020	2021	2022	2023
% de rebuts de production recyclés	100	100	100	100



Flex-N-Gate Europe *	2020	2021	2022	2023
Objectif 1 et 2 (t éq. CO2)	16 987	17 974	14 181	13 907
Objectif 1 (t éq. CO2)	8124	9187	8217	7667
Objectif 2 (t éq. CO2)	8863	8787	5964	6240

\* À l'exception de l'usine de Trévise



## Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone

- Concernant les **scopes 1 et 2**, toutes les usines surveillent leurs émissions de gaz à effet de serre (GES). Des **audits énergétiques** sont réalisés tous les quatre ans dans toutes les usines et chacune d'entre elles gère un plan d'action afin de réduire sa consommation d'énergie (LED, isolation, détection des fuites d'air comprimé, mise en place de dispositifs de refroidissement, utilisation de la chaleur des compresseurs, variation de la vitesse sur les pompes, déstratification de l'air...) **avec pour objectif 25 % de réduction en 2025 et 42 % en 2030.**

Les usines situées en France ont intégré une **mesure annuelle des GES**. Elle est réalisée par un tiers externe afin de connaître nos émissions directes et indirectes (objectifs 1 et 2). Un enregistrement automatisé de la consommation d'énergie est déployé dans toutes les usines françaises. La mise en place d'une gestion de l'énergie permet aux usines d'augmenter leur efficacité énergétique.

**75 % des usines françaises achètent de l'énergie verte** et disposent d'un certificat d'origine pour l'énergie hydraulique. Cela permet d'éviter l'émission de 2,2 kt de CO2.

En outre, des études sont en cours pour mettre en œuvre des sources d'énergie renouvelables locales sur nos sites et trouver des solutions alternatives aux énergies fossiles.

- Concernant le **scope 3**, Flex-N-Gate développe une stratégie de chaîne d'approvisionnement :
  - en réorganisant les achats **de matières premières par l'introduction de 30 % de matières recyclées ou biosourcées en 2025 et 50 % en 2030,**
  - en réduisant les émissions liées au transport et les déchets produits par nos activités ;
  - en améliorant le tri des déchets et en trouvant de nouvelles filières de recyclage,
  - en travaillant avec l'ensemble de la chaîne de valeur.

Enfin et surtout, la **compensation des émissions de CO2** sera lancée par la mise en œuvre de **projets de compensation carbone.**

## La Qualité est dans notre ADN :

Flex-N-Gate conçoit, développe, valide et lance une large gamme de composants et d'assemblages en plastique et en métal, ainsi que diverses applications de produits avec différentes finitions et des processus plus ou moins complexes.

- Les sociétés du groupe ont mis en place des organisations et processus dédiés afin de garantir la qualité des produits et des processus.

Ces organisations et processus sont conçus pour prévenir, détecter et corriger tout problème de qualité dès qu'il survient.

La solidité et l'efficacité de ces organisations et processus sont contrôlées par des audits internes.

- Ils sont également certifiés ISO 9001 et **IATF 16949** pour l'ensemble des centres de développement et usines.
- Une **politique en matière de qualité** est respectée au sein des équipes tout au long de la chaîne de valeur : de la conception de nos produits et de nos services à l'accompagnement de chacun de nos clients, partout dans le monde.
- Pour garantir le respect de la politique en matière de qualité, **un système de gestion de la qualité (SMQ)** est utilisé afin d'identifier toute exigence liée aux résultats en termes de qualité. Ces exigences constituent une base et sont améliorées en permanence.

Flex-N-Gate s'est fixé des objectifs de qualité cohérents avec son **ambition de satisfaction de sa clientèle.**



**100 %**  
des usines de  
production  
certifiées  
ISO 9001



**100 %**  
des usines de  
production  
certifiées  
IATF 16949



Fiabilité  
Disponibilité  
Maintenabilité  
Sécurité



**Chaque usine**  
a un plan  
d'amélioration de  
la qualité





## La Qualité est dans notre ADN :

### • Sécurité de la clientèle :

La satisfaction de la clientèle est une valeur fondamentale dans la stratégie de Flex-N-Gate. Flex-N-Gate garantit que chaque pièce produite à chaque point de contrôle est conforme aux normes de sécurité. Des enregistrements successifs sont réalisés, du fournisseur au client.

Flex-N-Gate intègre la sécurité des utilisateurs finaux dans ses processus tout au long de la chaîne de valeur :

- Sécurité des composants et des matériaux : travailler avec les fournisseurs via les Exigences Qualité Fournisseurs.
- Sécurité dans la conception : réalisation d'une analyse préventive des modes de défaillance et de leurs impacts.
- Contrôles de sécurité en cours de production et en laboratoire : l'application de points de contrôle systématiques et différentes conditions d'utilisation sont testées (température sur route / de stockage, humidité, salinité, poussière, boue, neige, gel, vibrations...).
- Amélioration continue : mise en œuvre de programmes d'évaluation et d'audits.
- Traçabilité : enregistrement de chaque pièce produite en conformité avec la sécurité, en usine du fournisseur au client, pour analyser tout problème éventuel.
- Système d'alerte et de résolution des problèmes : signalement d'une non-conformité et création d'un plan d'actions correctives.

Nos équipes qualité réalisent des **analyses de fiabilité, de disponibilité, de maintenabilité et de sécurité** (conformément à la norme ISO 26262) sur nos produits afin de garantir la sécurité des utilisateurs finaux. Cela inclut l'analyse des défaillances, de leurs causes et de leurs effets, ainsi que la définition d'une criticité (AMDEC). Elle permet de protéger les usagers de la route, les conducteurs et les piétons contre les blessures causées par des défauts du véhicule et de contrôler les retours sous garantie.

**16**  
usines de  
production en  
Europe

**3011** employés  
en Europe

**50 %**  
de main-d'œuvre  
opérationnelle en  
Europe

**24 %**  
de femmes à des  
postes de cadre

**2363**  
employés formés



## Politique sociale et droits fondamentaux

La politique sociale de Flex-N-Gate est déployée dans l'ensemble du groupe et adopte les principes sociaux d'application universelle, avec le soutien et les conseils d'organisations internationales très réputées :

- Exprimer notre soutien aux droits de l'homme universels.
- Promouvoir l'égalité des chances à tous les niveaux pour notre personnel.
- Respecter la liberté d'association volontaire de notre personnel, la négociation collective qui protège et promeut les droits fondamentaux du travail.
- Indemniser notre personnel pour lui permettre de répondre à ses besoins de base.
- Fournir un lieu de travail sûr et sain.
- Promouvoir une concurrence loyale.

## Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité

- **La diversité et l'inclusion** font partie intégrante de l'engagement de Flex-N-Gate pour l'égalité des chances. Flex-N-Gate favorise un environnement dans lequel nous respectons les différentes caractéristiques de notre personnel, y compris, mais sans s'y limiter, le genre, l'âge, l'appartenance ethnique, la nationalité, la religion, l'orientation sexuelle et le handicap.
- Le Code de conduite exprime l'engagement de Flex-N-Gate dans le maintien d'un lieu de travail équitable et inclusif, exempt de favoritisme, de violence, de harcèlement sexuel et non sexuel, ou de toutes formes de discrimination, y compris, mais sans s'y limiter, la discrimination à l'encontre des femmes. 100 % du personnel est formé au code d'éthique.

Flex-N-Gate Europe Effectifs	2021	2022	2023
France	1610	1636	1518
Espagne	1051	1028	1046
Allemagne	192	184	112
Italie	-	-	335
TOTAL	2853	2848	3011



Flex-N-Gate Europe *	Pourcentage de femmes		
	2021	2022	2023
France	25 %	21 %	25 %
Espagne	31 %	33 %	35 %
Allemagne	20 %	21 %	23 %

\* À l'exception de l'usine de Trévise



COMUNICACION INTERNA DE FLEX|N|GATE

**Un duo, un mismo trabajo:**

**Pilar y Rafa - Lift Truck Driver Logistic Warehouse (FlexNGate Plásticos)**



Hace más de 5 años que ambos forman parte del equipo de FlexNGate como Lift Truck Driver (Carretillero/a). Los dos se caracterizan por su profesionalidad, positivismo y, buen humor; cómo se nota que cada día disfrutan de su trabajo!

**Pilar:** *La libertad que me da el gestionar mis propias tareas, el ser autónoma y ponerme el reto de poder acabar mi faena al final de mi jornada, es lo que más me gusta de mi trabajo.*

**Rafa:** *Lo que más me gusta de mi trabajo es que somos un equipo, y nos llevamos muy bien. Nos motivamos y nos superamos cada día para realizar nuestra faena en nuestra jornada.*



Pour la Journée de la femme, tous nos sites célèbrent des binômes ou des équipes d'employés.

## Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité

- Flex-N-Gate promeut **l'égalité des chances en matière d'emploi** et la diversité, où chacun est valorisé pour sa contribution à l'entreprise.
- Une **politique de non discrimination** à l'embauche est mise en place, et interdit toute forme de discrimination et de favoritisme. Les processus de sélection garantissent l'égalité des chances et l'absence de toute discrimination liée à l'âge, au genre, à l'idéologie ou à la nationalité.
- Flex-N-Gate considère **l'équilibre entre hommes et femmes** dans ses activités de base et ses postes clés comme un objectif fondamental de son développement responsable et durable, ainsi que de la qualité de vie professionnelle de son personnel.

L'ensemble du personnel des usines espagnoles a été formé au harcèlement en 2022 et un plan similaire a été élaboré pour 2022-2024 après négociation avec les syndicats.

Un accord est en place pour les usines françaises concernant la diversité des genres et, dans toutes les usines, une journée volontairement consacrée aux droits des femmes a été organisée avec des ateliers pour sensibiliser le personnel à la diversité, l'inclusion et l'égalité.

- Le thème de la planification de **fin de carrière** est abordé dans les plans d'action liés à l'emploi et aux compétences au sein des usines françaises, ainsi que dans l'accord sur la gestion des emplois et des parcours professionnels.
- Le personnel de Flex-N-Gate peut signaler de manière anonyme toute **situation de discrimination** ou de harcèlement via la hotline « Lighthouse » gérée en externe par un tiers.
- Des référents **harcèlement** ont été nommés pour chaque usine, et le groupe a engagé des actions sur le respect et les questions liées au harcèlement sexuel, moral et racial. Une ligne confidentielle dédiée est déployée et communiquée à l'ensemble du personnel (plateforme d'écoute et d'accompagnement du personnel).

# FLEX N INFO FLASH

L'INFORMATION INTERNE DE FLEX|N|GATE

ÉDITION 2023 : #SEEPH2023

27ème Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) se déroulera du lundi 20 au dimanche 26 novembre 2023



## Retour sur la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées chez FNG



Flex-N-Gate Europe *	France	Espagne	Allemagne
Pourcentage de personnel handicapé	6 %	2,4 %	1 %

\* À l'exception de l'usine de Trévisse

## Handicap

La **politique de Flex-N-Gate en matière d'intégration sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap** est mise en œuvre dans le monde entier par le biais de diverses conventions collectives dans le but de maintenir les travailleurs handicapés à l'emploi, d'agir de manière préventive et de promouvoir leur intégration sur le lieu de travail. Adopter cette approche permet :

- d'offrir des opportunités d'emploi aux personnes en situation de handicap ;
  - d'encourager l'intégration du personnel en situation de handicap en sensibilisant le personnel tout au long de l'année et en renforçant la politique de l'entreprise en matière d'intégration des personnes en situation de handicap ;
  - de prendre des mesures pour accompagner et fidéliser le personnel en situation de handicap en lui fournissant des solutions de travail adaptées ou des postes de travail spécialement adaptés ;
  - d'améliorer la connaissance des conventions collectives et des mesures en faveur du personnel concerné, et de mettre en œuvre des mesures préventives.
- Flex-N-Gate **s'engage sur 3 ans auprès de l'Agefiph** (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées) en France en signant un accord dédié au handicap. Cet accord a pour but :
    - de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap,
    - de développer des initiatives de sensibilisation au handicap,
    - d'établir un climat de confiance pour favoriser la déclaration d'un handicap.
  - Nous avons également un partenariat avec l'ESAT, Établissement et service d'aide par le travail pour tous.

Tout au long de l'année, Flex-N-Gate a mené un certain nombre d'initiatives liées au handicap :

- Le barbecue géant de l'usine d'Audincourt a été l'occasion de recruter des bénévoles sportifs intéressés par le projet de course en Joëlette à l'occasion du Lion (semi-marathon).
- La semaine du handicap, en novembre.

## Recrutement et attraction des talents

- **Tout recrutement suit une politique formalisée** déployée par la direction des ressources humaines avec :
  - zéro discrimination ou favoritisme,
  - la garantie que le processus de sélection est totalement objectif et impartial,
  - respect et humilité envers chaque candidat,
  - vérification de l'âge,
  - la garantie, à tout moment, d'une confidentialité absolue et d'un traitement correct des données personnelles des candidats conformément au Règlement (UE) 2016/679,
  - de la transparence dans l'explication de la situation de l'entreprise, de l'usine et du poste.

- **Une communication interne et externe est réalisée quant aux offres d'emploi.**

La stratégie médiatique a été maintenue sur la page LinkedIn, et permet d'aligner et d'harmoniser la publication de notre stratégie d'image en tant qu'employeur.

- Flex-N-Gate participe à des événements de « speed recruitment » organisés dans différentes villes et travaille avec des consultants en recrutement pour des postes confrontés à des tensions (maintenance, outillage, etc.).

Dans les usines espagnoles, un programme visant à attirer des personnes âgées de plus de 30 ans avec une longue période de chômage a été mis en place et a abouti à l'embauche de plusieurs personnes.

Flex-N-Gate Europe*	2023
Nombre d'embauches	240
Taux de recrutement des femmes	34 %
Taux de recrutement du personnel	52 %
Taux de recrutement des cadres	21 %

\* À l'exception de l'Italie et de l'Allemagne

**FLEX N YOU?**

Vous souhaitez intégrer un groupe innovant et en pleine expansion ?  
Flex-N-Gate est une entreprise leader :

- qui conçoit et industrialise des produits et des systèmes de la plus haute qualité
- qui fournit des solutions complètes en utilisant les ressources collectives d'ingénierie de produits, de gestion de projets, d'essais, d'estampage, de soudage, de peinture, de placage, d'assemblage et d'expédition pour les principaux constructeurs automobiles
- avec le soutien d'une équipe passionnée, flexible et responsable

**ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS**

**FLEX N VALUES**

RENCONTRE AVEC  
**Stéphanie Bergerat**  
Cheffe de projet innovation



## Recrutement et attraction des talents

- **Partenariats avec des écoles**

L'ambition de Flex-N-Gate est de créer une culture d'apprentissage continu largement répandue, qui tire parti des experts internes, et améliore l'apprentissage dans le flux de travail et le développement continu.

Chaque site a créé des partenariats avec des établissements scolaires, des écoles techniques, des lycées et des écoles d'ingénieurs. Ces partenariats ont mené à une participation à des forums de recrutement, des interventions à des conférences sur l'innovation.

Des processus de recrutement ciblés sont déployés au sein de l'entreprise dans le monde entier pour accompagner l'insertion et l'intégration de nouveaux talents. Flex-N-Gate vise à recruter des talents variés, sur la base d'une politique de recrutement permettant de développer l'attractivité et l'égalité de traitement.

La participation de Flex-N-Gate à la 12e Semaine de l'Industrie nous a permis de promouvoir notre expertise, notre savoir-faire et nos innovations auprès des jeunes, tout en affirmant notre engagement en faveur de l'inclusion et de la diversité des genres dans l'industrie.



Étant donné que la formation et la transmission sont des valeurs essentielles pour nos équipes, c'est avec un grand plaisir que nous avons participé au Crunch Time de l'UTBM.

Un groupe d'étudiants a travaillé sur un défi lancé par notre équipe chargée de l'innovation !

## Développement des compétences

### • Développement des aptitudes

Flex-N-Gate a continué d’attirer les talents, de développer les compétences et l’employabilité, de promouvoir la diversité et l’égalité des chances.

L’ensemble du personnel est affecté à une profession et à une famille d’emplois permettant une cartographie axée sur l’emploi et les compétences, transversale à l’organisation.

L’anticipation et le développement des compétences permettent à Flex-N-Gate d’identifier la meilleure correspondance entre les besoins futurs et les ressources actuelles. Cette nouvelle transformation nécessite le soutien de l’ensemble du personnel et de ses représentants pour relever ensemble les défis, et générer des performances économiques et sociales pour un avenir durable.

### • Plans de formation

Tous les sites développent chaque année leurs plans de formation et certaines peuvent aboutir à l’obtention d’un certificat de qualification professionnelle (CQP) en France.

La certification qualité étant obligatoire en France pour tous les prestataires d’initiatives de développement des compétences souhaitant accéder à des fonds publics et mutualisés, la marque Qualiopi concerne donc tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, fournissant des initiatives dans les domaines suivants :

- formation,
- évaluations des compétences,
- validation des acquis de l’expérience,
- formation d’apprentissage.

La formation à l’usine de Marles-Les-Mines est certifiée QUALIOPi. Cette usine contribue à des labels liés aux ressources humaines.

Flex-N-Gate Europe*	2021	2022	2023
employés formés	2170	2220	2363

\* À l’exception de l’usine de Trévisse



## Développement des compétences

### • Gestion de carrière

Flex-N-Gate a mis en place une procédure de gestion de carrière renforcée par une revue avec la direction afin de discuter de la situation des managers et des collaborateurs.

Des entretiens annuels sont menés chaque année pour évaluer les performances du personnel, lui faire des retours, et lui permettre de partager ses attentes et ses besoins en matière de formation.

En fin de carrière, on propose aux salariés concernés de bénéficier d'horaires adaptés, d'une retraite progressive, d'un tutorat pour la transmission des compétences.

Des accords ont été conclus en termes de télétravail, de déconnexion (usines françaises), d'augmentations de salaire. Après chaque longue période d'arrêt de travail (congé de maternité, congé de paternité, congé de maladie, arrêt de travail, etc.), un entretien est organisé avec l'employé.

### • Gestion des talents

Dans le cadre des activités et pratiques de Flex-N-Gate, nous visons à attirer et à retenir divers talents. Notre approche de la gestion des talents cherche à diversifier les profils et les expériences, et à identifier et rechercher des talents au sein de l'organisation. En mettant l'accent sur les compétences stratégiques, l'organisation est en mesure d'identifier les besoins futurs et les ressources actuelles.

En 2023, Flex-N-Gate s'est associé à l'Automotive Talent Show en Espagne en tant que sponsor. Ce fut l'occasion de présenter les parcours professionnels de certains membres du personnel.

### • Mobilité internationale

Un système de « salon de l'emploi » informe l'ensemble du personnel des postes proposés par le biais d'une plateforme.

Le processus de mobilité interne est divisé en différentes phases :

- Évaluation des compétences internes
- Système de reconnaissance et de récompense.
- Communication et transparence.
- Suivi et évaluation.
- Formation et développement.



Flex-N-Gate Europe a participat à l'Automotive Talent Show 2023 à Barcelone en tant que sponsor !



## Indemnités et avantages sociaux

Les salaires et les avantages des employés sont conformes aux réglementations et aux pratiques en vigueur dans le secteur ainsi qu'aux contrats de travail applicables. Les salaires et les avantages sociaux sont établis **de manière équitable et suffisante pour couvrir les besoins essentiels, et permettre un niveau de vie décent pour les travailleurs et les membres de leur famille.**

Les **heures supplémentaires** sont rémunérées et il existe des possibilités d'obtenir des primes en fonction des performances du personnel.

Tout comme 2020 et 2021, l'année 2023 s'est distinguée par une période d'activité partielle. Des sessions de formation ont été organisées pendant la journée de chômage partiel afin de maintenir la rémunération du personnel au plus près des 100 %. Il a également été possible de monétiser la perte liée à l'activité partielle.

Un complément économique a été prévu pour le personnel afin de compenser leur activité partielle.

Des **indemnités flexibles** sont proposées chaque année au personnel espagnol. Il peut choisir de consacrer une partie de son salaire annuel à des services de santé, au transport, à la garde d'enfants, sans imposition sur le montant choisi. Les parents peuvent prendre un congé parental.

Les sites suivent une **politique d'horaires flexibles**, permettant au personnel de gérer ses horaires de travail avec l'aval de son responsable.

Les représentants du personnel proposent à tous les employeurs des avantages sociaux et culturels, avec le paiement de licences sportives, la participation à des activités culturelles, à des activités de loisirs (cinéma, parcs à thèmes, etc.).

La **procédure Flex-N-Gate en matière de déplacement** est déployée dans les usines françaises afin de garantir des déplacements professionnels sûrs et confortables, et d'expliquer les règles relatives aux voyages d'affaires et aux invitations.



11 DE MAYO DE 2023

# FLEX N HEALTH



## Taller de Mindfulness MC MUTUAL

Dentro del marco de acciones de **Flex-N-Health**, has sido **INVITADO** a un Taller de Presencial de *Mindfulness* de 1,5 h de duración total que se realizará el día 18 y 19 de mayo en la Sala de Formación.

## Étude Bien-être au Travail auprès de l'ensemble des salariés de Flex-N-Gate

Dans un contexte troublé lié à la crise du Covid 19 et suite aux questions soulevées par les partenaires sociaux relatives aux conditions de travail sur l'ensemble des sites, la Direction a proposé de mettre en place une **Etude Bien-être au Travail**.



774 personnes parmi les 1 620 salariés de Flex-N-Gate ont répondu au questionnaire du 30 mai au 22 juin 2023. C'est un **taux de réponse satisfaisant**.

	Nombre de personnes qui ont répondu au sondage Qualité de vie
Espagne	836
France	774

## Rétention des talents

- **Soins et santé**

L'ensemble du personnel est couvert par un système de soins de santé obligatoire et une mutuelle. Le personnel se soumet régulièrement à des bilans médicaux.

Le personnel a accès à un système de santé grâce à la présence quotidienne d'une infirmière sur plusieurs sites et d'une présence ponctuelle d'un médecin.

Un service d'assistance sociale est proposé sur tous les sites, avec un accompagnement physique ou téléphonique par des assistants sociaux. Une plateforme d'écoute et de soutien est également disponible pour accompagner psychologiquement le personnel.

- **Une politique d'équilibre travail-vie privée** a été lancée.

En Espagne, les employés peuvent terminer plus tôt le vendredi en travaillant un peu plus du lundi au jeudi. Une politique de télétravail a également été mise en place pour les postes appropriés.

Une enquête sur le climat social « Flex-N-Opinion » a été lancée dans les usines espagnoles. Grâce à un taux de réponse de 81 %, un plan d'actions a été déployé en 2023. Une autre initiative a été déployée en matière de santé mentale avec le programme « Flex-N-Health », qui permet au personnel de participer à des activités de loisir ou liées à la santé.

En France, un second accord sur le télétravail a été signé en 2022, après une année réussie.

- **Un programme d'équilibre travail-vie privée** sera lancé sur l'ensemble des usines françaises.

Un comité de pilotage français, composé de membres du personnel, de représentants du personnel et de membres de la direction, a été constitué pour accompagner la mise en œuvre et le suivi de cette démarche. Avec le soutien de Stimulus, un cabinet externe expert en santé psychologique au travail, l'enquête Qualité de vie au travail a été lancée en 2023 en France afin d'identifier des actions qui permettraient d'améliorer votre bien-être au travail.

## Rétention des talents

### • Retraites

Flex-N-Gate a mis en place un plan de retraite supplémentaire en faveur de certains membres du personnel (ingénieurs et cadres).

### • Organisation du temps de travail

Dans tous les pays européens, les heures de travail sont égales ou inférieures à la durée hebdomadaire légale de travail ou aux pratiques du secteur. Chaque année, les horaires de travail sont négociés avec les partenaires sociaux.

### • Plan d'épargne salariale

Les plans d'épargne salariale permettent au personnel d'investir dans des systèmes d'épargne diversifiés (actions, obligations, monétaires) avec un rapport rendement/risque variable.

## Engagement envers le personnel

Flex-N-Gate s'engage à :

- communiquer régulièrement à l'ensemble du personnel sur l'orientation et les étapes de progrès,
- diffuser régulièrement des publications internes sur les actualités mettant en évidence les actions concrètes entreprises ,
- informer sur les stratégies lors des assemblées et des réunions d'équipe,
- répondre aux questions posées au sujet du plan stratégique.

L'approche en termes de gestion des sujets RH vise à devenir plus participative en demandant au personnel son avis sur certains sujets liés aux ressources humaines (intégration à des groupes de travail, enquête, etc.).



Team Building destiné aux managers en Espagne

Flex-N-Gate*	2020	2021	2022	2023
Taux de renouvellement du personnel en Espagne	0,7	5,4	7,2	4,9
Taux de renouvellement du personnel en France	2,9	2,5	3,2	4,9
Objectif de taux de renouvellement du personnel	-	< 2,5 %	<10 %	<10 %

\* À l'exception de l'Italie et de l'Allemagne

## Implication dans la vie locale

### • Fournisseurs locaux

Les différentes relations commerciales des usines sont principalement orientées vers des fournisseurs locaux dans le pays concerné.

### • Écoles locales

Des partenariats avec certaines écoles et universités garantissent une attraction des talents locaux et une implication dans le système scolaire par le biais de visites, de stages, d'apprentissages, etc.

### • Activités locales

Chaque entité Flex-N-Gate participe à des événements sportifs et culturels locaux par le biais d'un parrainage, et sponsorise des activités sportives locales, telles que des trails et des courses qui concordent avec son calendrier.

Flex-N-Gate s'associe au semi-marathon du Lion entre Belfort et Montbéliard.

Dans les entités Flex-N-Gate, un certain nombre d'événements sont organisés tout au long de l'année pour la lutte contre le cancer.

### • Partenariats avec le « Pôle Véhicule du Futur / Étupes »

Flex-N-Gate Europe s'associe aux représentants régionaux de la PFA dans la filière Automobile pour répondre aux principaux défis que représente l'évolution de la mobilité.

Flex-N-Gate adhère au GPA, Groupement Plasturgie Automobile.

### • Partenariat avec une association dédiée au handicap

Flex-N-Gate a financé une Joëlette (fauteuil roulant handisport) pour une association dédiée au handicap.

### • Échange avec la mission locale

Une visite de l'usine d'Audincourt a été organisée pour la réintégration des jeunes ayant quitté l'école.

Le semi-marathon du Lion, où des membres du personnel ont transporté une jeune handicapée dans une « Joëlette »



« Les Mulhousiennes », une course contre le cancer qui a permis en 2023 l'acquisition d'un nouvel écho-endoscope pour le groupe hospitalier de la région de Mulhouse et Sud-Alsace (GHRMSA).

Cette course fête ses 10 ans ! Un week-end de solidarité, de festivités et de moments inoubliables en 2023 pour cette occasion spéciale, avec une participation importante des membres du personnel de Flex-N-Gate.





## I Valladolid Bike Contra el Cáncer

SÚBETE A TU BICI DEL 2 AL 4 DE JUNIO

INSCRIPCIONES ABIERTAS DEL 10 AL 19 DE MARZO EN:  
[valladolidmarchacontraelcancer.org](http://valladolidmarchacontraelcancer.org)  
**PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN:**  
 30€ (incluye maillot GOBIKO)  
 Apuntarse sólo o en grupo  
 y consigue tu ruta 10k, 30k y/o 50k  
**RECOGIDA DE MAILLOTS A PARTIR DE 29 DE MAYO EN:**  
 Matveleto, paseo de Zorrilla, 157  
 Samaritane, calle Embajadores, 39  
 Carril bici, calle San Quirce, 13



Dans les entités Flex-N-Gate, un certain nombre d'événements sont organisés tout au long de l'année pour la lutte contre le cancer.

## FLEX N INFO GAP

LUNDI 17 AVRIL 2023

SITE D'AUDINCOURT

### Co-Voiturage Une application pour le site d'Audincourt

Dans le cadre de nos actions RSE, le service HSE de Flex-N-Gate vous propose de découvrir Karos. Karos est l'appli n°1 de covoiturage pour les trajets domicile-travail. Créée en 2014, c'est **déjà 4 millions de trajets réalisés**, l'équivalent de plus de 4 000 tonnes d'émissions de CO2 évitées.

Pas de contraintes, ni d'engagement ! La communauté de covoiturage Karos a plus de 600 000 utilisateurs en France.

- Conducteurs : économisez vos frais de carburant (+ 97€ / mois en moyenne)
- Passagers : covoiturez gratuitement et gagnez du temps !

**Rattachez-vous à l'espace personnalisé de notre entreprise pour retrouver tous les bénéfices (covoiturages gratuits, machine à cadeaux, etc...) :**

- Téléchargez Karos : <https://www.karos.fr/phone/>
- Créez votre compte
- Enregistrez l'adresse de travail :
- Renseignez notre entreprise



## Plan de mobilité / implication dans la vie locale

En 2023, des actions concernant le plan de mobilité ont été déployées au siège d'Audincourt, en France.

- Du **covoiturage** a été proposé au personnel, en association avec différentes plateformes. Chaque salarié pourrait bénéficier d'une prime légale de 100 €, et conduire ou se faire conduire au travail.

Les résultats sur 6 mois ont montré:

- 600 trajets de covoiturage effectués en 6 mois pour une distance moyenne de 21 km,
- 13 440 km d'autosolisme évités, soit 1,5 t d'émissions de CO2 évitées en 6 mois,
- une économie de 2074 € partagée entre l'ensemble des participants.

- Au printemps 2023, des essais de **vélos électriques** ont été organisés avec évolitY (une société de transports en commun) afin de proposer des locations à des prix extrêmement attractifs en collaboration avec la Communauté de Commune du Pays de Montbéliard.



**100 %**

du personnel  
formé au RGPD  
en Europe



**100 %**

du personnel  
formé à la  
cybersécurité  
et à l'éthique en  
Europe



**0**

incident signalé  
via la hotline de  
réclamation



## Politique sociale et **droits** fondamentaux

Flex-N-Gate suit la sensibilisation des parties prenantes aux risques ou violations des droits de l'homme, et élabore des processus pour prévenir, atténuer et signaler tout impact négatif potentiel et réel sur les droits de l'homme. Divers processus de diligence raisonnable sont conçus pour nous alerter de tout abus potentiel de la part de nos fournisseurs ou d'autres entreprises.

Flex-N-Gate renforce son engagement envers les principes internationaux en mettant l'accent sur la conformité avec la législation locale en vigueur.

- **Toutes les politiques et tous les engagements** ont été publiés pour le personnel.

Un code de déontologie est envoyé à l'ensemble du personnel, qui est tenu de le signer dès son arrivée dans nos locaux.

En 2022, une politique en matière de ressources humaines a été déployée dans les usines espagnoles concernant : le travail des enfants, les salaires et avantages sociaux, le temps de travail, l'esclavage moderne, la liberté d'association, la santé et la sécurité au travail.

- **Flex-N-Gate prend en compte les impacts environnementaux et sociaux** dans ses décisions.

Flex-N-Gate partage ses valeurs et ses exigences avec ses fournisseurs, sous-traitants et partenaires industriels et s'engage à agir de manière socialement responsable quant à l'approvisionnement de ses produits.

Flex-N-Gate s'aligne sur les principes de la Déclaration universelle des droits de l'homme, et s'efforce de sélectionner tous ses fournisseurs en fonction de la qualité et de la compétitivité de leurs produits et de leurs principes sociaux, éthiques et environnementaux : les conditions générales d'achat de Flex-N-Gate comportent des exigences en matière de droits fondamentaux de l'homme et de l'environnement.

**Des procédures sont en place** pour atténuer les risques liés à la santé et à la sécurité du personnel de la chaîne d'approvisionnement, l'interdiction de violation des droits de l'homme, tels que le travail des enfants et le travail forcé, et pour agir à la protection de l'environnement.



## Minerais de conflit

« Minerais de conflit » est le terme utilisé pour décrire les minerais suivants : or, wolframite, cassitérite, coltan et leurs métaux dérivés, dont l'étain, le tungstène et le tantale.

Flex-N-Gate s'engage à s'assurer que notre base d'approvisionnement n'est pas constituée de minerais extraits par des groupes armés en République démocratique du Congo (RDC) et dans les pays voisins.

Flex-N-Gate inclut également les chaînes d'approvisionnement liées à ces minerais dans le cadre de nos efforts de diligence raisonnable.

- Flex-N-Gate a une **politique** qui traite des questions liées aux « minerais de conflit ». Dans le cadre de ces efforts, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils aient une politique et mettent en œuvre un système de traçabilité de l'origine de tout minerai susceptible d'être livré dans le produits livrés à Flex-N-Gate. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils mènent une « enquête raisonnable sur les préjudices dans le pays ».
- Nous utilisons le **Conflict Minerals Reporting Template** (CMRT) pour identifier les raffineries et les fonderies de notre chaîne d'approvisionnement.
- En conjonction avec la Responsible Minerals Initiative (RMI), nous encourageons les fournisseurs à **se soumettre à un audit** via le Responsible Minerals Assurance Process (« RMAP ») de la RMI.
- Nous disposons d'une **équipe interfonctionnelle** pour évaluer les risques de la chaîne d'approvisionnement et mettre en œuvre des mesures d'atténuation des risques identifiés dans cette chaîne d'approvisionnement.



## Culture éthique

Flex-N-Gate met à la disposition de ses fournisseurs et de ses employés une ligne d'assistance pour signaler tout problème de conduite ou de fraude dans le cadre de leur travail avec l'entreprise.

- Les parties prenantes peuvent signaler toute violation du **code de déontologie** (corruption, harcèlement, discrimination, etc.) via [www.lighthouse-services.com/flex-n-gate](http://www.lighthouse-services.com/flex-n-gate). Cette hotline anonyme est gérée par une société externe mandatée pour recevoir et traiter les alertes sur les questions éthiques.

**Le système de signalement** a été communiqué à l'ensemble du personnel dans le code de déontologie à leur arrivée, par le biais d'affiches ou lors de journées spécifiques.

- L'existence d'un système de signalement et de gestion des cas permet de détecter rapidement tout comportement ou processus qui enfreint le code, limitant ainsi tout impact négatif potentiel sur l'entreprise et ses parties prenantes.

## Protection des données à caractère personnel

Flex-N-Gate s'engage à protéger la vie privée et les données que le personnel lui transmet.

- **Une politique** décrit la manière dont Flex-N-Gate peut collecter, utiliser et partager des informations, en particulier dans le cadre du fonctionnement de son site Web, des options dont dispose le personnel pour mettre à jour, gérer, exporter et supprimer ses données. Elle constitue un engagement de transparence envers notre clientèle et notre personnel quant nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de conservation et de transfert des données.
- **Les règles du RGPD** sont présentées à l'ensemble du personnel lors de son intégration et le formulaire relatif à la collecte des données lui est proposé pour signature. Si le personnel souhaite exercer ses droits, il peut contacter un responsable du traitement des données au sein des services numériques Flex-N-Gate par e-mail à l'adresse [privacyofficer@flexngate.com](mailto:privacyofficer@flexngate.com).



Flex-N-Gate Europe *	2021	2022	2023
Réclamation relative aux données personnelles	0	0	0
Violation du code de conduite	3	0	2
Incident signalé via la procédure de signalement (corruption, fraude, ...)	1	1	0

\* À l'exception de l'usine de Tréville



## Sécurité de l'information

L'équipe du centre des opérations de sécurité est chargée de surveiller les systèmes d'information de l'entreprise afin de la protéger des cyberattaques et d'assurer la sécurité informatique de toutes les infrastructures installées.

- Grâce à des logiciels de sécurité informatique dédiés, notre équipe surveille quotidiennement le réseau, jusqu'au logiciel sur chacun des postes de travail de l'entreprise, afin de détecter toute anomalie potentielle et d'apporter des corrections immédiates en collaboration avec les équipes locales de chaque site.
- Basé sur un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) proche de la norme ISO 27001, le système informatique de Flex-N-Gate est adapté aux exigences de l'industrie automobile et aux échanges entre les différents acteurs du secteur.

Le système de management de l'information consiste à mettre en place une évaluation des risques liés à l'information, à mettre en œuvre des actions d'atténuation des risques et à auditer les actions mises en œuvre.

En tant qu'indicateurs essentiels, le système de sauvegarde (configuration des données et de l'équipement), la disponibilité du réseau, les mises à jour de l'étude et les indicateurs clés de performance de l'architecture séquencée sont surveillés.

Flex-N-Gate Europe	Personnel en France	Personnel en Espagne
	Taux	Taux
Personnel formé à la cybersécurité	100 %	100 %
Personnel formé au RGPD	100 %	100 %
Personnel formé au code d'éthique	100 %	100 %
Personnel formé à l'éthique des affaires (personnel des achats et des ventes)	100 %	100 %



## Culture éthique

Plusieurs procédures et certains systèmes ERP, tels que SAP, permettent de mettre en place des contrôles de validation des actions menées par les services des ventes, des achats et du contrôle de gestion.

- Le service des achats surveille la dépendance économique des fournisseurs. Afin de garantir une conformité réglementaire avant d'établir toute nouvelle relation commerciale et pour les fournisseurs existants (y compris les agences d'intérim), une plateforme d'attestation électronique est utilisée pour les fournisseurs français. Elle permet de faire vérifier l'ensemble des documents juridiques et administratifs par un tiers.
- De plus, chacune des usines Flex-N-Gate du monde entier fonctionne avec un niveau d'autonomie variable, qui doit être examiné régulièrement. Un programme d'audit interne détaillé a été élaboré afin d'étudier et d'analyser efficacement les opérations d'une usine. Le programme d'audit repose sur une approche basée sur les risques : tous les domaines ne seront donc pas examinés au même degré que les autres, en fonction des résultats des étapes préliminaires réalisées à chaque audit.

Chaque année, les comptes de la société sont examinés par les commissaires aux comptes pour garantir la véracité, la justesse et la conformité aux normes en vigueur.



## Politique anti-corruption

Le Groupe s'engage à lutter contre la corruption en adoptant une politique de tolérance zéro. Aucun comportement constituant un délit de corruption, découvert ou porté à notre connaissance ne restera impuni.

- Les membres du comité de gestion transmettent et clarifient la politique anti-corruption aux différents niveaux de l'organisation. Ils participent activement et avec conviction à sa promotion, tant en interne qu'en externe.
- Plusieurs procédures et restrictions ERP sont en place afin de maîtriser les principaux risques identifiés.
- Pour garantir la conformité aux réglementations, les comptes de la société sont audités annuellement par des commissaires aux comptes afin de garantir la véracité, la justesse et la conformité aux normes en matière de corruption.
- Les parties prenantes peuvent signaler tout délit de corruption via le système de signalement « Lighthouse ».

Flex-N-Gate Europe	2021	2022	2023
Réclamation relative à la corruption	0	0	0

**73 %**  
des usines  
certifiées  
ISO 45001  
en Europe

**100 %**  
du nouveau  
personnel  
formé à la  
Santé &  
Sécurité, à  
l'ergonomie lors  
de son  
intégration

**85 %**  
d'évaluation de  
postes  
ergonomiques



# 5 SAFETY FOUNDATIONS



*Always Lock Out Tag Out.*



*Always wear approved PPE.*



*Be diligent with lifting, rigging and cranes.*



*Expect the unexpected with a forklift.*



*Use approved harnesses when working at heights.*



## Santé et Sécurité

### Politique de Santé et de Sécurité

Flex-N-Gate a formalisé une politique de Santé & Sécurité, qui est révisée chaque année et s'applique à tous les sites du groupe dans le monde entier.

Chaque usine suit une feuille de route dédiée à la santé et à la sécurité avec des objectifs quantitatifs et opérationnels spécifiques. Ces objectifs sont vérifiés lors des revues de direction ou du reporting mensuel de l'usine.

### Programme

Flex-N-Gate définit la sécurité dans un programme prioritaire appelé « ZERO In On SAFETY » qui se concentre sur 5 piliers principaux :

- Consignation de l'équipement et identification du verrouillage de l'équipement),
- EPI (Equipement de Protection Individuelle),
- Ponts roulants et engins de levage,
- cohabitation entre chariots élévateurs et piétons,
- travail en hauteur.

### Veille réglementaire

Les usines Flex-N-Gate travaillent avec un cabinet externe engagé dans un processus de responsabilité sociale et environnementale, qui nous informe sur les exigences et les textes applicables dans nos usines.

### Certifications

- 3 usines françaises (Audincourt, Burnhaupt et Marles-les-Mines) sont certifiées ISO 45001.
- 7 usines espagnoles (Aragon, Dafe, Espana, Navarra, Plasticos, Tubsá et Valladolid) sont certifiées ISO 45001.
- L'usine italienne de Trévise est certifiée ISO 45001.

## Santé et Sécurité

Flex-N-Gate agit pour :

- la prévention des blessures, maladies et décès en identifiant et en évaluant tous les risques pouvant affecter la santé et la sécurité de l'ensemble du personnel, des intérimaires ou des sous-traitants, en gérant et en surveillant tous les accidents, incidents ou quasi-accidents ;
- la promotion de la santé et de la sécurité pour soutenir et améliorer la santé et l'engagement du personnel ;
- donner à chacun les moyens de contribuer à l'amélioration du lieu de travail ;
- le déploiement d'un système de management efficace pour établir des normes solides, évaluer nos résultats et notre impact, et favoriser l'amélioration continue.

### • Communication

Chaque usine communique sur différents sujets de santé & sécurité : prévention, bienfaits de l'exercice physique, ...

Différents guides de poche, chariots élévateurs, risques chimiques, ont été déployés.

Les flash Flex-N-HSE sont communiqués au personnel par les managers. Chaque mois, un document standardisé appelé « safety talk » (discussion sur la sécurité) est mis à disposition pour partager sur un sujet lié à la sécurité ou à l'ergonomie.

Sur les sites espagnols, une aide financière pour l'adhésion à un club sportif a été introduite en 2023.

### • Formation

Tout nouveau membre du personnel et intérimaire suit un programme d'intégration obligatoire qui comprend des modules sur la santé, la sécurité et l'ergonomie. Cette formation est régulièrement renouvelée avec un questionnaire sur les connaissances en fin de formation.

Le personnel peut également accéder à des formations spécifiques en fonction du poste de travail : formation CACES, formation à l'habilitation électrique, ATEX, etc.

AVRIL 2023

## FLEX N HSE

CULTURE SANTÉ SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT PAR FLEX|N|GATE



### Les indicateurs Sécurité

S&ST Santé et Sécurité au Travail

LTIR, RIR, ERIR : vous avez probablement déjà entendu parler de ces indicateurs HSE, mais savez-vous concrètement à quoi ils correspondent ?

#### • LTIR : Lost Time Incident Rate

Nombre d'accidents de travail déclarés **avec arrêt** X 200 000  
Nombre d'heures travaillées

#### • RIR : Recordable Incident Rate

Nombre d'accidents de travail déclarés **avec et sans arrêt** X 200 000  
Nombre d'heures travaillées

#### • ERIR : Ergonomic Reportable Incident Rate

Nombre d'accidents de travail déclarés **ERGO avec et sans arrêt** X 200 000  
Nombre d'heures travaillées

**Pour rappel:** Dès lors que vous êtes victime d'un accident lié à votre travail, vous devez informer par tout moyen votre employeur de votre accident de travail. **Cette démarche doit être faite dans la journée où s'est produit l'accident ou au plus tard dans les 24 heures.**

L'employeur doit ensuite déclarer chaque accident à la CPAM dans un délai de 48 heures. Ainsi, chaque incident est enregistré et consigné.



Le suivi mensuel des indicateurs nous permet :

- ◊ de connaître la situation actuelle,
- ◊ de tirer des conclusions sur notre système de management de la sécurité au travail,
- ◊ d'identifier nos axes d'amélioration.

Notre objectif est **d'améliorer la santé et la sécurité dans l'entreprise**



Cibler la sécurité comme priorité

### La pollution de l'air

Environnement



De nombreux gaz, matières et produits peuvent participer à la pollution de l'air à partir du moment où ils sont suffisamment volatils ou fins pour rester temporairement ou de manière permanente dans l'air.

Voici les principaux polluants de l'air.

#### • Les gaz à effet de serre

- ◊ le monoxyde de carbone, le dioxyde de soufre, le dioxyde d'azote, l'ozone

Les gaz à effet de serre sont sans doute les polluants les plus connus, notamment pour leur rôle sur le réchauffement climatique.

Généralement, c'est la combustion générée par les activités humaines qui génère une libération trop importante de ces gaz et qui a une influence néfaste sur le climat.



#### • Les métaux lourds

- ◊ le mercure, le zinc, le cuivre, le plomb, etc...

Les métaux lourds se retrouvent dans l'air surtout par les actions humaines, en particulier la combustion dans l'industrie ou la transformation d'énergie.

Certains de ces métaux lourds sont sous forme gazeuse comme le mercure, mais la plupart se retrouvent sous forme de particules fines.

#### • Les particules

Les particules polluantes sont des composés chimiques qui peuvent être libérés par les activités humaines de plusieurs façons.

Les transports, le chauffage au bois, l'industrie sont ainsi des émetteurs importants de particules qui viennent polluer l'air.

## Santé et Sécurité

### • Mise à disposition des EPI

L'entreprise fournit des EPI à l'ensemble du personnel et des intérimaires. Ils ont accès aux EPI (bouchons anti-bruit, gants, etc.). Des audits sont réalisés sur les EPI et des campagnes de renouvellement sont lancées en cas de besoin.

### • Gestion des produits chimiques

Tous les produits présents sur le site de production font l'objet d'une fiche de données de sécurité, qui permet d'évaluer le risque chimique en termes d'exposition, d'incendie et d'explosivité, ainsi que le risque environnemental associé.

En fonction de l'évolution de la réglementation, l'utilisation de certains produits ou molécules dans la composition d'un produit peut être interdite sur site, auquel cas une recherche de substitution est menée. C'était le cas de certaines molécules de nos fournitures, comme les PFAS, et plus récemment, le cumène.

Toute introduction d'un nouveau produit fait l'objet d'une analyse des risques chimiques, qui peut aboutir à :

- son interdiction sur le site,
- une introduction sous dérogation avec mesure de l'exposition du personnel,
- une introduction avec mesures pour une utilisation spécifique,
- une recherche de substituts moins dangereux,
- une approbation.

### ÉQUIPEMENTS

Équipements adaptés lors de l'utilisation de produits. ( Voir la Fiche de Données de Sécurité spécifique aux produits utilisés ).

Labels: Charlotte de protection, Lunettes de sécurité étanches, Masque adapté, Gants de sécurité, Combinaison blanche antistatique, Couvre chaussures, Chaussures montantes de sécurité chimique.

### PRÉVENTION DU RISQUE CHIMIQUE

Règles essentielles pour les produits chimiques.

### BESOIN D'UN NOUVEAU PRODUIT

Un produit chimique doit toujours être validé par le service HSE avant sa première utilisation !

**ÉTAPE 1** Je fournis la fiche de demande d'un nouveau produit et sa FDS (Fiche de données Sécurité) au service HSE\* du site.

**ÉTAPE 2** Le service HSE et le médecin du travail évaluent les risques d'exposition à ce produit dans les conditions d'utilisation décrites dans la fiche de demande. Si le produit est approuvé, on passe à l'étape 3, sinon il faut trouver un autre produit : retour à l'étape 1 !...

**ÉTAPE 3** Le produit est approuvé pour utilisation sur site. J'aide la fonction HSE et l'infirmière dans ( le cas échéant ) à élaborer la fiche utilisateur, parce que c'est moi qui connais le mieux les conditions d'utilisation.

**ÉTAPE 4** La fiche utilisateur et l'instruction de travail sont affichées au poste de travail. J'en ai pris connaissance et j'ai été formé aux risques du produit. Je peux commencer à travailler en toute sécurité avec le nouveau produit.

\*HSE : Health Safety Environment (Santé Sécurité et Environnement)

### UTILISATION

Avant tout, je m'équipe pour me protéger !

Avant de commencer à manipuler, je m'informe des instructions de travail et des fiches utilisateur de produits. Je vérifie que les moyens de prévention des risques sont respectés et je mets mes équipements de protection individuels.

### SIGNIFICATION DES PICTOGRAMMES

JE FLAMBE !	JE FLAMBE !	JE FAIS FLAMBER !
JE ROMBE !	JE TUE !	JE SUIS SOUS PRESSION !
JE POLLUE !	JE NUIS GRAVEMENT À LA SANTÉ !	J'AI ÈRE LA SANTÉ OU LA COUCHE D'OZONE !

### ATMOSPHÈRE EXPLOSIVE

Il faut me relier à la terre pour prévenir les étincelles !

STOP ! Zone ATEX... Respectez les consignes !

Une zone ATEX est une zone à risque d'explosion. Des précautions spécifiques s'imposent pour éviter une explosion : mise à la terre, ventilation, matériel électrique adapté. Seules les personnes autorisées peuvent pénétrer dans ces zones.

Flex-N-Gate Europe	2021	2022	2023
Heures travaillées par an	4 824 671	4 987 894	5 603 273
Nombre d'accidents enregistrables	77	84	95
Nombre d'accidents enregistrables avec jours d'arrêt	105	114	113
Taux d'incidents enregistrables liés à l'ergonomie	-	-	19
Jours d'arrêt	3394	3872	5540
Taux de gravité	0,14	0,15	0,14

Pays	Taux d'incidents avec jours d'arrêt / taux d'incidents enregistrables	2021	2022	2023
France	LTIR	3,10	3,41	3,24
	RIR	4,02	4,04	3,89
Espagne	LTIR	3,78	3,71	5,14
	RIR	5,04	5,81	5,37
Allemagne	LTIR	0	0	0
	RIR	3,97	2,73	0
Italie	LTIR	-	-	0
	RIR	-	-	0,78
Europe	LTIR	3,13	3,35	3,39
	RIR	4,27	4,55	3,89

## Santé et Sécurité

### • Analyse des risques

Toutes les usines mènent des évaluations sur les risques professionnels, formalisées dans des documents dédiés et mis à jour à chaque changement. L'analyse porte sur différents sujets (coupure, heurt, circulation, risques mentaux, ergonomie, produits chimiques, ATEX, exposition à l'air, etc.).

### • Gestion et suivi des incidents

Chaque accident est déclaré sur une plateforme interne, VelocityEHS, à laquelle tous les responsables HSE ont accès afin de partager les bonnes pratiques et les domaines d'amélioration entre chaque pays et chaque usine.

Ce signalement est transmis à l'ensemble du réseau HSE pour en informer l'ensemble du personnel.

Une analyse de l'accident est réalisée afin d'identifier les mesures de protection immédiates, dans un premier temps, et de définir ensuite les causes fondamentales, dans un second temps. Un document (Lessons Learned Sheet) est partagé dans chaque usine en tant que guide des bonnes pratiques pour informer le personnel concerné.

Au niveau national, les équipes HSE de l'ensemble des usines se réunissent chaque semaine pour partager sur les accidents survenus dans ces usines.

### • Risques psychosociaux

Une évaluation des risques psychosociaux a été réalisée en 2022 dans les usines espagnoles. Un plan d'actions est déployé.

En France, une enquête sur les risques psychosociaux a été lancée en 2023 avec une entreprise externe. Les résultats donnent un niveau de stress inférieur au niveau national.

### • Journée mondiale de la Sécurité et de l'Environnement

Les usines développent des ateliers pour la Journée mondiale de la sécurité le 28 avril et/ou la Journée mondiale de l'environnement le 5 juin 2023. Au total, 95 % des usines ont proposé au moins une campagne sur la santé et la sécurité.

24 DE MAYO DE 2023

## FLEX N HEALTH



Desde **Flex-N-Health** estamos muy contentos de poder anunciar que hemos conseguido una mejora de las condiciones del centro deportivo **DiR METASPORT POLINYÀ**: son 5000m<sup>2</sup> de instalaciones, Piscina cubierta, 5 pistas de pádel, 1 de escaix, sala de fitness y 4 salas de actividades dirigidas, servicio de menú diario y catering, y que se encuentran ubicadas a tan sólo **7 minutos** de nuestra planta, en el municipio de Polinyà.

La tarifa mensual del club, es de 44,95 euros, y nos ofrecen un descuento del 25% si se inscriben 5 personas trabajadoras de Flex-N-Gate Plásticos y un 30% si se inscriben más de 15, además de beneficiamos de la **matrícula gratuita**.

5 personas inscritas → 32,90 €

15 personas inscritas → 29,90 €

### ¿Te animas a promover el deporte y que nos beneficiemos de las mejores condiciones?

Para concentrar las primeras altas y poder gozar de la cuota reducida desde el primer día, canalizaremos las primeras 5 inscripciones desde Recursos Humanos.

Si ya estás inscrito en este club, es muy importante que nos lo hagas saber para poder gestionar correctamente el cómputo.

Si necesitas información adicional o quieres visitar el club, no dudes en asistir directamente a sus instalaciones para preguntar.

**Flex-N-Health**

## Santé et Sécurité

### • Ressources médicales

Chaque unité de production Flex-N-Gate est composée de sauveteurs secouristes formés. Leur rôle est d'apporter les premiers secours à toute victime d'un accident ou d'une maladie lié au travail, mais aussi de participer aux démarches de prévention de l'entreprise.

Flex-N-Gate estime que la santé doit être considérée comme une question globale et que l'atteinte des objectifs de santé au travail nécessite une amélioration de la santé globale du personnel.

La prévention inclut les activités dédiées aux risques professionnels et à l'évaluation de l'exposition en lien avec toute conséquence sanitaire due aux activités professionnelles. Le suivi professionnel comprend la surveillance, les examens visant à vérifier les conséquences d'une exposition, l'évaluation de l'aptitude au travail et toute éventuelle restriction. Il comprend un suivi individuel par des médecins, des infirmiers, des physiothérapeutes et/ou des psychologues pour tenir compte de tout symptôme précoce, physique ou psychologique, avant qu'il ne nécessite un traitement long ou complexe, et favorise une employabilité durable.

Le bilan médical est effectué pour les nouveaux entrants et pour le personnel ayant été en congé maladie ou maternité, pour les salariés ayant eu un accident professionnel ou en dehors du travail, ou pour les personnes atteintes d'une maladie professionnelle ou non.

Conformément aux exigences des réglementations locales, qui diffèrent d'un pays à l'autre, le personnel infirmier se concentre sur la prévention, le suivi professionnel, les soins d'urgence et la promotion de la santé.

## Ergonomie

L'équipe dédiée à l'ergonomie travaille à l'amélioration des conditions de travail du personnel dans le but d'anticiper les risques associés aux futures activités professionnelles et de proposer des mesures pour :

- prévenir les accidents du travail liés à l'ergonomie, tels que les lésions dues aux contraintes répétitives,
- identifier et évaluer tous les risques ergonomiques qui affectent la santé et la sécurité de l'ensemble du personnel,
- gérer et surveiller tous les accidents, incidents et quasi-accidents liés à l'ergonomie.

Cette équipe est divisée en sous-équipes.

L'équipe en division est responsable de l'élaboration des normes, du déploiement des directives et des outils de l'entreprise. Elle travaille avec les ingénieurs de production pour s'assurer que les normes ergonomiques sont respectées lors de nouveaux programmes ou achat d'équipements.

L'équipe d'ergonomes de chaque site analyse et améliore l'ergonomie dans leurs établissements respectifs.

### • Politique ergonomique

L'ergonomie est entièrement intégrée à la politique de santé et de sécurité, et s'applique à tous les établissements.

### • Programme

Un mémorandum liées à l'ergonomie est régulièrement mise à jour et déployée dans chaque usine. En ce qui concerne les projets de développement, toutes les opérations qui s'y rapportent doivent être validées par le département HSE/Ergonomie et le personnel du secteur d'activité : injection, logistique, peinture, assemblage, pièces de rechange, etc...

### • Formation

Pour sa formation à la santé et à la sécurité, chaque nouveau membre du personnel et chaque intérimaire suit un programme d'intégration obligatoire, qui inclut des modules sur l'ergonomie. Cette formation est régulièrement renouvelée.

### • Évaluation ergonomique

Un outil nous permet de réaliser l'analyse ergonomique des postes de travail. Suite à l'analyse de la situation existante en production, un plan d'actions d'amélioration est déployé et suivi mensuellement.



Flex-N-Gate Europe	Usines françaises		Usines espagnoles	
	2022	2023	2022	2023
Postes de travail analysés (%) (* avec l'outil Humantech)	82 %*	95 %*	80 %	54 %*
Objectif	-	100 %	-	100 %

Flex-N-Gate Europe	2022	2023	Objectif
Moyenne du score Humantech des programmes Client (usines françaises et espagnoles)	9,7 %	10,3 %	<10 %
Personnel ayant suivi une formation en ergonomie (usines françaises)	16,3 %	10,2 %	10 %

**80 %**  
des usines  
certifiées  
ISO 14001  
en Europe



**100 %**  
du personnel  
formé en matière  
d'environnement



**75 %**  
du scope 2 est  
de l'énergie verte  
en France



**21 %**  
Du scope 2 est de  
l'énergie verte en  
Espagne



## Environnement

### • Politique environnementale

Le groupe Flex-N-Gate a formalisé une politique environnementale qui fixe des objectifs qualitatifs en matière de réduction des déchets, de protection de l'environnement, de prévention de la pollution, d'utilisation durable des ressources, et de conformité aux réglementations nationales ou locales.

Chaque usine a adapté une feuille de route dédiée à l'environnement avec des objectifs quantitatifs et opérationnels spécifiques, en particulier concernant les déchets, la pollution et l'empreinte carbone. Ces objectifs sont vérifiés lors des revues de direction ou du reporting mensuel de l'usine.

### • Analyse des risques environnementaux

Conformément à la certification ISO 14001, une analyse des risques est réalisée localement sur chaque site afin d'évaluer leur criticité et de mettre en place des actions d'atténuation. En 2023, une évaluation de la conformité aux meilleures techniques disponibles pour le traitement de surface avec des peintures solvantées dans toutes les usines concernées.

### • Veille réglementaire

Les usines Flex-N-Gate travaillent avec un cabinet externe engagé dans un processus de responsabilité sociale et environnementale, qui nous informe des exigences et des textes applicables à nos usines.

### • Formation

Tout nouveau membre du personnel de production et intérimaire suit un programme d'intégration obligatoire, qui comprend des modules environnementaux concernant, par exemple, le tri des déchets, les interventions en cas d'incendie, la consommation d'énergie, etc.



### Certifications

- L'ensemble des 4 usines françaises (Audincourt, Burnhaupt Marines et Marles-les-Mines) sont certifiées ISO 14001.
- L'ensemble des 7 usines espagnoles (Aragon, Dafe, Espana, Navarra, Plasticos, Tubsa et Valladolid) sont certifiées ISO 14001.
- L'usine italienne de Trévise est certifiée ISO 14001.

## Environnement

- **Consommation et traitement de l'eau**

Les processus de production sont en circuit fermé permettant de réduire la consommation d'eau. Certaines usines sont équipées de tour de refroidissement en circuit fermée et parfois celle-ci dispose d'un système de récupération de chaleur.

Les services techniques effectuent des inspections régulières pour identifier toute fuite d'eau potentielle.

Flex-N-Gate ne rejette pas directement les eaux usées dans les eaux souterraines, les eaux de mer ou les océans. Tout est rejeté vers des stations d'épuration municipales.

Plusieurs inspections ou audits sont réalisés en interne et par des tiers afin de garantir la conformité de ces rejets.

- **Gestion des sols**

Flex-N-Gate évalue les risques environnementaux de ses projets industriels en réalisant systématiquement des audits et analyse son impact environnemental.

Si nécessaire, les enquêtes sur site peuvent inclure l'analyse d'échantillons de sol, d'eaux de surface ou souterraines, ou de gaz de sol afin de déterminer l'existence de tout impact potentiel.

En fonction des résultats, des mesures telles que des activités de surveillance, de confinement ou de dépollution sont mises en œuvre. Nos experts environnementaux travaillent en étroite collaboration avec les autorités concernées pour se conformer aux réglementations locales.

Flex-N-Gate Europe*	2021	2022	2023	2023
	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )			Taux de consommation de l'eau (m <sup>3</sup> /k€)
France	40 638	35 707	34 817	0,09
Espagne	33 974	35 396	33 304	0,14
Allemagne	1590	1540	1868	0,007
TOTAL	76 202	72 643	69 989	0,08

\* À l'exception de l'usine de Trévise



## Environnement

### • Gestion des déchets

Flex-N-Gate a mandaté des sous-traitants certifiés pour traiter les déchets dangereux et non dangereux, avec des objectifs de revalorisation.

De plus, les sites filtrent et réutilisent l'huile dans leurs processus de production pour le plus grand nombre possible de cycles de vie.

Plusieurs compacteurs ont été installés dans les usines pour éviter les déplacements des camions de collecte.

### • Économie circulaire, matériaux

En France, chaque usine est équipée d'un broyeur pour réduire les déchets de production de plastiques en granulés, et éviter les stocks ou l'incinération. Ces granulés concassés sont réintroduits dans la chaîne de valeur du fournisseur.

Le solvant utilisé est renvoyé au fournisseur afin qu'il puisse être régénéré et remis à disposition. Sur 3 usines avec ligne de peinture en France, deux utilisent du solvant directement régénéré.

De nouvelles filières de traitement des déchets sont constamment recherchées. De plus, un contrat de gestion des déchets a été revu en 2022 en France avec des objectifs de valorisation de 85 %.

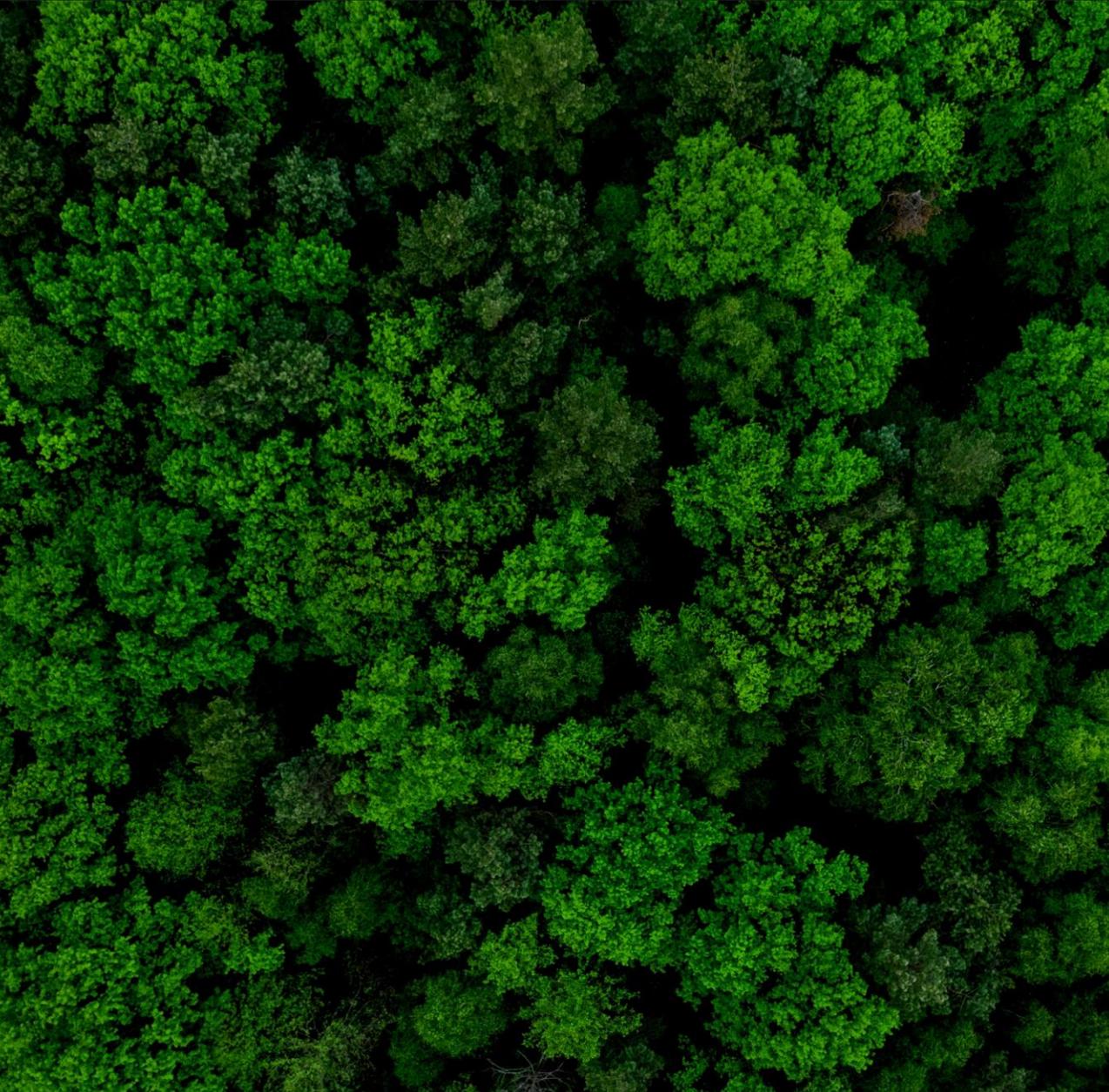
Tous les sites sont équipés de centres de collecte des déchets spécifiques pour le bois, le papier, le plastique et tous les autres déchets générés sur ces sites. Les déchets sont soit revalorisés, soit recyclés.

Dans le cadre de l'amélioration du tri de nos déchets, une collecte de déchets alimentaires (biodéchets) de notre restaurant d'entreprise à Audincourt est mise en place en 2023. Les biodéchets collectés seront utilisés pour produire de l'électricité et de la chaleur via une centrale de cogénération, et serviront de base à l'épandage d'engrais.

Flex-N-Gate Europe*	2021		2022		2023	
	Déchets dangereux (t)	Déchets non dangereux (t)	Déchets dangereux (t)	Déchets non dangereux (t)	Déchets dangereux (t)	Déchets non dangereux (t)
France	2346	2793	2200	2963	2028	3036
Espagne	177	12 851	191	14 682	166	15 684
Allemagne	5	131	5	115	5	221
TOTAL	2528	13 575	2396	17 760	2199	18 941

Flex-N-Gate Europe*	Taux de valorisation		
	2021	2022	2023
France	72 %	77 %	79 %
Espagne	98 %	98 %	98 %
Allemagne	79 %	80 %	81 %
TOTAL	93,2 %	92,4 %	93,3 %

\* À l'exception de l'usine de Trévise



## Environnement

### • Surveillance des COV

Les solvants utilisés sur les lignes de peinture sont retraités et réutilisés.

Un diagnostic des cabines de peinture a été réalisé par un tiers en anticipation de la réglementation sur les « Meilleures Techniques Disponibles » qui entrera en vigueur en 2024. Un plan d'actions dédié a été officialisé.

Les émissions de COV (composés organiques volatils) sont surveillées et un oxydeur thermique est mis en place sur les lignes de peinture en série pour éliminer ces COV.

### • Analyses des risques de pollution

100 % des usines de production ont réalisé une analyse des risques environnementaux et l'examinent chaque année. Des plans d'actions sont mis en œuvre.

Des procédures sont en place pour les fuites d'huile accidentelles, et des plans spécifiques pour les éviter et les réduire, tels que des armoires de rétention.

### • Plan d'amélioration

En lien avec la norme ISO 14001, l'analyse environnementale est réalisée sur toutes les usines en fonction de leurs activités. Les usines suivent une feuille de route basée sur les principaux impacts critiques identifiés.

Il existe un plan de surveillance pour chaque usine afin de mesurer :

- les rejets dans l'air, les sols, l'eau,
- le bruit,
- la quantité de déchets,
- d'autres impacts environnementaux potentiels.

Le plan de maintenance fait l'objet d'un suivi mensuel pour réduire ces impacts avec des objectifs quantitatifs, par exemple concernant les déchets, les GES, l'huile...

## Environnement

### • Consommation d'énergie et émissions de GES

Une plateforme de surveillance des émissions de gaz à effet de serre permet de collecter les données (scopes 1 et 2) de chaque usine (électricité, gaz naturel, essence).

Des audits énergétiques sont menés et un plan d'actions est respecté.

En outre, les usines situées en France ont intégré une mesure des gaz à effet de serre réalisée par un tiers afin de maîtriser nos émissions directes (scope 1) et nos émissions indirectes (scope 2).

Les émissions de GES sont analysées avec des plans d'actions.

Des contrats d'énergie verte ont été signés pour les usines françaises à hauteur de 75 % de la consommation française.

Chaque usine gère un plan d'actions afin de réduire sa consommation d'énergie et des bonnes pratiques sont partagées entre les usines (LED, déstratification, ...). Plusieurs études sont en cours concernant l'installation de panneaux photovoltaïques en France et en Espagne.

Les usines Flex-N-Gate en France ont mis en place de la télérelève des consommations afin de les réduire au maximum et un plan d'actions relatif au décret tertiaire a été initié en 2022 pour réduire la consommation au niveau des bureaux sur le site d'Audincourt.

Flex-N-Gate Europe *	2021		2022		2023	
	Objectif 1 (tCO2)	Objectif 2 (tCO2)	Objectif 1 (tCO2)	Objectif 2 (tCO2)	Objectif 1 (tCO2)	Objectif 2 (tCO2)
France	7988	2944	7236	2553	6374	2544
Espagne	763	4792	524	2605	878	2717
Allemagne	436	1051	457	806	403	979
TOTAL	9187	8787	8217	5964	7667	6240

\* À l'exception de l'usine de Trévise

Flex-N-Gate France	2021	2022	2023
Électricité (MWh)	62 360	62 316	62 076
Électricité verte	75 %	75 %	75 %
Gaz naturel (MWh)	43 737	39 603	34 888

Flex-N-Gate Espagne	2021	2022	2023
Électricité (MWh)	16 639	17 120	17 724
Électricité verte	21 %	21 %	21 %
Gaz naturel (MWh)	3136	3182	4623

Flex-N-Gate Allemagne	2021	2022	2023
Électricité (MWh)	2242	2134	2594
Électricité verte	30 %	30 %	30 %
Gaz naturel (MWh)	1638	1716	1513

Flex-N-Gate Europe *	2021	2022	2023
Électricité (MWh)	81 241	81 570	82 394
Électricité verte	62 %	62 %	62 %
Gaz naturel (MWh)	48 511	44 501	41 024

\* À l'exception de l'usine de Trévise



## Environnement

Flex-N-Gate s'engage à agir pour la préservation de l'environnement, des forêts, des cours d'eau, des mers et des océans.

La préservation de la biodiversité représente également une problématique essentielle dans la protection de l'environnement pour le groupe.

- **Prévention des pertes de granulés plastiques**

Dans le cadre de la loi AGEC (anti-gaspillage pour une économie circulaire), le décret 2021-461 exige que les sites de production, de manutention et de transport de granulés plastiques industriels (GPI) fassent auditer leurs dispositions en matière de prévention des pertes et rejets dans l'environnement.

Des audits ont eu lieu début 2023 dans les usines françaises pour la prévention des pertes de granulés plastiques industriels.

Toutes les usines ont été certifiées en matière de prévention des pertes de granulés plastiques.



## Environnement

### • Utilisation et fin de vie des produits

La fin de vie des produits Flex-N-Gate est conforme à la directive VHU (véhicule hors d'usage). Cette directive impose des mesures visant à prévenir et à limiter les déchets provenant de véhicules hors d'usage (VHU) et de leurs composants, en garantissant leur réutilisation, leur recyclage et leur récupération. Elle vise également à améliorer la performance environnementale de tous les opérateurs économiques impliqués dans le cycle de vie du véhicule.

Lorsqu'un véhicule arrive à la fin de vie utile, il peut être envoyé à un centre VHU (véhicules hors d'usage) agréé. Ces centres démontent les véhicules, récupèrent les pièces réutilisables et recyclent les matériaux. Cela contribue à réduire l'impact environnemental.

Flex-N-Gate suit le règlement REACH qui interdit d'intégrer des matières dangereuses dans ses produits.

Des rapports IMDS sont rédigés afin de contrôler l'absence de substances classées comme « extrêmement préoccupantes » en lien avec le règlement REACH.

Pour les fournisseurs, un suivi de diligence est intégré à une section spécifique du questionnaire pour les fournisseurs récemment établis.

### • Empreinte carbone des produits

Pendant la phase de consultation du programme automobile, Flex-N-Gate évalue le cycle de vie de chaque produit et s'assure qu'il est réduit au maximum en proposant des matériaux recyclés.





## Biodiversité

### Identification des risques liés à la biodiversité

3 sites ont été identifiés comme étant proches d'une zone protégée telle que Natura 2000, ZNIEFF (Zones Naturelles d'Intérêt Écologique, Faunistique et Floristique) ...

Plusieurs initiatives sont en place pour contribuer à la préservation et à l'enrichissement de la diversité biologique :

- Installation de ruches 

Nous avons recueilli deux ruches à l'usine de Burnhaupt-Le-Haut, gérées par un apiculteur local. Ces ruches peuvent accueillir jusqu'à 80 000 abeilles chacune et jouent un rôle clé dans la pollinisation. Le miel produit sera récolté et distribué à notre personnel.

- Éco-pâturage 

Notre initiative d'éco-pâturage a commencé avec 17 moutons et 4 agneaux qui entretiennent désormais naturellement de nos espaces verts. Cette méthode durable permet de maîtriser la végétation, tout en préservant notre environnement local.

- L'interdiction d'utiliser des produits phytosanitaires pour l'entretien des sites est en place dans toutes les usines.

Ces initiatives reflètent l'engagement de Flex-N-Gate quant à intégration de pratiques durables et respectueuses de l'environnement dans notre vie quotidienne.



**259**

fournisseurs  
français dans  
la production



**1197**

fournisseurs  
français  
indirects



**295**

fournisseurs  
espagnols  
dans la  
production



**100 %**

des  
acheteurs  
formés à la  
RSE



## Chaîne d'approvisionnement durable

Flex-N-Gate s'engage sur les principaux éléments à gérer pour une **chaîne d'approvisionnement durable et responsable** :

- Relation commerciale avec les fournisseurs.
- Impacts sociaux et environnementaux des fournisseurs.
- Gestion des risques spécifiques aux fournisseurs.

Flex-N-Gate s'engage à agir de manière socialement responsable et en conformité avec des pratiques durables à tous les niveaux de la base d'approvisionnement et encourage nos fournisseurs à adopter des pratiques similaires.

La localisation des fournisseurs est importante dans la stratégie:

Avoir des fournisseurs à proximité des sites de production permet d'accompagner la communauté locale et de réduire le risque d'interruption dans l'approvisionnement.

L'objectif de Flex-N-Gate est de vendre des équipements qui répondent aux attentes des clients dans le respect des normes sociales, environnementales et éthiques, conformément aux droits de l'homme.

### • Politique d'achat et droits fondamentaux

Flex-N-Gate Europe a formalisé une nouvelle politique pour la chaîne d'approvisionnement, qui s'applique à tous les établissements du groupe.

L'approche responsable de la chaîne d'approvisionnement de Flex-N-Gate Europe est l'un des éléments structurants quant à ses responsabilités sociales et environnementales.

Avant de sélectionner un fournisseur et de s'engager dans un contrat, Flex-N-Gate Europe accorde notamment une attention particulière à trois critères :

- les performances,
- la qualité,
- la responsabilité sociale de l'entreprise.



## Chaîne d'approvisionnement durable

### • Innovation

Flex-N-Gate implique ses fournisseurs principaux et stratégiques dans un processus d’innovation essentiel pour respecter ses engagements en matière de réduction des émissions de CO2, d’amélioration de la qualité de l’air et de recherche de matériaux plus durables, par exemple une teneur accrue en matériaux recyclés pour nos produits.

### • Minerais de conflit

Le risque d’exploiter des minerais de conflit par l’intermédiaire de nos fournisseurs directs est très limité. Cependant, étant donné que certains minerais provenant de zones de conflit peuvent être inclus dans des composants électroniques, la présence et l’origine des minerais d’or, de tungstène, d’étain et de tantale sont suivies. Cette diligence fait partie d’une section spécifique du questionnaire que nous envoyons à nos fournisseurs.

La construction de chaînes d’approvisionnement solides et responsables est un objectif important.

### • Territoires d’accueil

Il est essentiel de stimuler la production locale proche des marchés finaux. Flex-N-Gate met en œuvre des mesures d’optimisation telles que : l’identification de fournisseurs locaux, leur permettre d’acquérir les compétences nécessaires et encourager les fournisseurs actuels à se déplacer près des marchés finaux. Le fait d’avoir des fournisseurs locaux est bénéfique pour l’environnement grâce à la réduction des émissions de CO2.

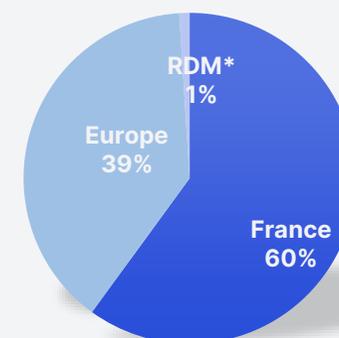
### • Procédure de réclamation

Flex-N-Gate met une hotline de signalement à la disposition des fournisseurs et du personnel qui souhaitent signaler des problèmes de conduite ou de fraude dans le cadre de leur collaboration avec l’entreprise. Les appels restent confidentiels et passent par un tiers, Lighthouse Corporation. Le personnel ne fera pas l’objet de représailles pour avoir signalé ou fourni des informations sur des violations potentielles, sauf dans les cas où ces personnes sont responsables de la violation.

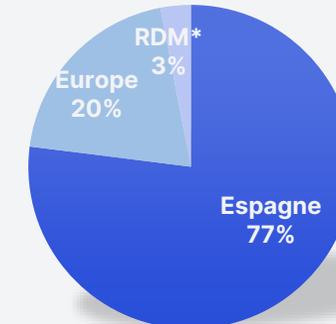
Flex-N-Gate France	2021	2022	2023
Fournisseurs de production	246	246	259
Dépenses (k€)	95 178	104 241	108 060
Fournisseurs de moules et d’équipements	87	59	183
Dépenses (k€)	32 567	69 640	66 568
Fournisseurs indirects	1103	401	1197
Dépenses (k€)	53 551	41 446	43 911

Flex-N-Gate Espagne	2021	2022	2023
Fournisseurs de production	246	246	295
Dépenses (k€)	95	117	119

Localisation des fournisseurs (secteur français)



Localisation des fournisseurs (secteur espagnol)



\*Reste du monde

## Chaîne d'approvisionnement durable

### • Formation des acheteurs

100 % des acheteurs ont été formés sur des sujets liés à la RSE, y compris aux règles anti-corruption et aux questions de durabilité.

Un responsable des achats a suivi une formation de responsable de la chaîne d’approvisionnement durable. Ce module a été étendu à l’ensemble des acheteurs.

### • Examen des activités avec les fournisseurs

Des revues de performance sont réalisées avec les fournisseurs au moins une fois par an pour les plus importants et incluent les sujets liés à la RSE. Les thèmes abordés sont : les principaux éléments du questionnaire qui doivent faire l’objet d’une attention particulière (spécifique à chaque fournisseur, en tenant compte de l’importance du processus), les certifications. Les plans d’actions des points clés sont ensuite définis et suivis entre deux revues.

### • Conditions générales d’achat de Flex-N-Gate Europe

Elles sont distribuées aux fournisseurs avec chaque bon de commande et comprennent des aspects sociaux tels que les conditions de travail, le salaire, les pratiques de travail, l’âge minimum du personnel, le travail forcé et les exigences environnementales. Elles sont acceptées par les fournisseurs.

- Les fournisseurs sont informés des bonnes pratiques et des évolutions réglementaires, et peuvent s’évaluer eux-mêmes en comparant leurs performances en matière de RSE à la moyenne du secteur..

- Les fournisseurs sont tenus de communiquer chaque année leur propre engagement et leurs performances en matière de RSE ainsi que leur score EcoVadis.

Flex-N-Gate France	2023	Objectif fin 2024
Nombre total de fournisseurs	1639	-
Fournisseurs ayant reçu l’enquête RSE	193	-
% de fournisseurs ayant répondu	60 %	80 %
Dépenses totales de tous les fournisseurs (k€)	218 439	-
Dépenses totales des fournisseurs ayant reçu l’enquête RSE (k€)	178 087	-
% des dépenses des fournisseurs couvertes par l’enquête RSE ou EcoVadis	65 %	70 %
Score moyen questionnaire RSE	50/100	52/100
Score moyen EcoVadis	65/100	68/100

Flex-N-Gate Espagne	2023	Objectif fin 2024
Nombre total de fournisseurs	295	-
% de fournisseurs ayant répondu	20%	25 %
% des dépenses des fournisseurs couvertes par l’enquête RSE ou EcoVadis	18%	25 %
Score moyen questionnaire RSE	48/100	50/100
Score moyen EcoVadis	60/100	62/100

Flex-N-Gate France	2023	Objectif fin 2024
Fournisseurs de production certifiés ISO 14001 (secteur français)	56 %	58 %
Fournisseurs de production certifiés ISO 45001 (secteur français)	22 %	24 %
Fournisseurs de moules et d'équipements certifiés ISO 14001 (secteur français)	11 %	13 %
Fournisseurs indirects certifiés ISO 14001 (secteur français)	5 %	7 %

Flex-N-Gate Espagne	2023	Objectif fin 2024
Fournisseurs de production certifiés ISO 14001 (secteur espagnol)	42%	50 %

## Chaîne d'approvisionnement durable

- **Questionnaire RSE pour les fournisseurs**

Un questionnaire de responsabilité sociale de l'entreprise est en place depuis 2021. L'objectif est de questionner les fournisseurs sur leurs pratiques en matière de santé et de sécurité, d'environnement, de droits sociaux et humains, et de minerais provenant de zones de conflit.

Ce questionnaire est déployé sur l'ensemble de la base des fournisseurs existants et constitue une exigence pour tout nouveau fournisseur, sauf s'il dispose d'une évaluation EcoVadis ou équivalente.

L'équipe des achats évalue et surveille les performances RSE des fournisseurs par le biais d'une notation suite au questionnaire rempli par le fournisseur. La réévaluation des fournisseurs est effectuée tous les 3 ans maximum pour suivre l'amélioration des performances.

- **Ajout de critères RSE dans l'évaluation des offres**

Des critères RSE et carbone ont été ajoutés au modèle du comité de nomination des fournisseurs. Il contient désormais des données sur la certification ISO 14001/45001, et la distance entre les usines Flex-N-Gate et le fournisseur.

Les émissions de CO2 ont également été ajoutées afin d'évaluer le prix pour le carbone du fournisseur dans les offres de fret.

- **Audits**

Les audits des fournisseurs comprennent des spécifications couvrant l'environnement, la santé et la sécurité ainsi que l'ergonomie. Un fichier contenant le panel de fournisseurs est régulièrement mis à jour et surveillé pour les certifications telles que ISO 14001, ISO 45001 et autres.

Certains fournisseurs peuvent quitter le panel à cause de mauvaises performances opérationnelles en général ou en cas de problèmes sur un sujet lié à la RSE, à condition que l'entreprise acheteuse en ait connaissance.



## Chaîne d'approvisionnement durable

### • Matrice des risques

Un processus d’analyse des risques fournisseurs est en place et couvre l’ensemble du portefeuille de production.

5 aspects sont analysés et notés entre 0 (risque faible) et 5 (risque élevé) :

- Aspect social.
- Environnement.
- Sécurité.
- Éthique.
- Minerais provenant de zones de conflit.

Deux dimensions sont analysées en termes de risques : la matière première et le pays.

Pour les risques liés aux pays, un classement a été établi sur la base d’informations issues de bases de données telles que les indicateurs des droits de l’homme, les indicateurs de harcèlement, l’égalité des sexes, la stabilité politique, la sécurité au travail dans le pays, les indicateurs de corruption, la consommation d’énergie, les matériaux recyclés, ...

### • Plan d’actions

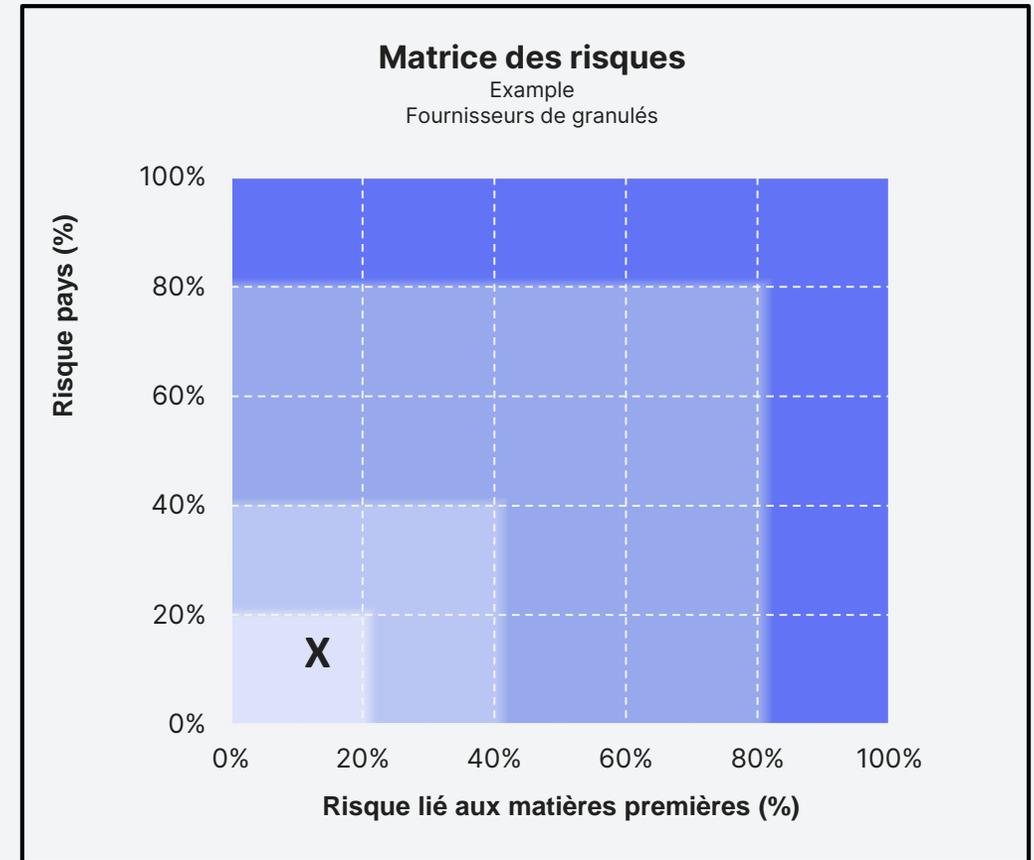
Tous les fournisseurs dans la production sont classés en tenant compte du risque lié aux matières premières et au pays.

Un plan d’actions est mis en œuvre lorsque le fournisseur est classé comme étant « à risque modéré, élevé, très élevé » en ce qui concerne le pays ou la matière première.

### • Handicap

Les usines Flex-N-Gate sont partenaires de certains ESAT, établissements et services d’aide par le travail pour tous, par exemple pour l’assemblage de détecteurs ou l’entretien d’espaces verts...

Pour chaque activité, Flex-N-Gate évalue la possibilité de travailler avec une association de personnes en situation de handicap.



	Nombre de fournisseurs concernés
Risque faible	154
Risque modéré	146
Risque élevé	24
Risque critique	0





FLEX | N | GATE

Certaines sections de cette présentation contiennent des déclarations prospectives qui sont fondées sur nos attentes, estimations, projections et hypothèses, et sont faites conformément aux dispositions d'exonération de la loi applicable. Ces déclarations ne constituent pas des garanties de performances futures, et impliquent certains risques et incertitudes imprévisibles. Le contenu de cette présentation est la propriété des sociétés du groupe Flex-N-Gate, et peut être modifié en tout ou en partie sans préavis. Le texte, les images, les graphiques, la mise en page et les informations de cette présentation sont la propriété du groupe Flex-N-Gate. Les marques de commerce, noms commerciaux, marques de service et logos, et emblèmes d'entreprise affichés ici appartiennent à Flex-N-Gate Automotive, Inc. ou à l'une de nos sociétés affiliées, ou appartiennent à des tiers et ont été utilisés avec leur permission. Tous les contenus sont protégés par copyright, 2006. Tous droits réservés.

FLEX|N|GATE