



**Informe de
Responsabilidad Social
Corporativa (RSC)
2022
Flex-N-Gate Europa**



Índice

1. **Flex-N-Gate Europa**
2. **Nuestras actividades**
3. **Repaso del año 2022**
4. **Nuestros impulsores del cambio**
5. **Calificación ESG**
6. **Reconocimiento del cliente**
7. **Productos innovadores y sostenibles**
8. **Neutralidad de carbono**
9. **Recursos Humanos**
10. **Compromiso con las comunidades locales**
11. **Salud y seguridad**
12. **Ergonomía**
13. **Medio ambiente**
14. **Cadena de suministro sostenible**
15. **Ética empresarial**

 FLEX|N|GATE

Flex-N-Gate Europa

En Europa las plantas de fabricación de Flex-N-Gate están ubicadas en Francia, España, Alemania y Reino Unido.

Flex-N-Gate Francia se creó en 2017, cuando la empresa estadounidense Flex-N-Gate adquirió AEE.

Hay cuatro fábricas en Francia, especializadas en la inyección y moldeo de componentes plásticos (principalmente para producir parachoques de automóviles): Audincourt (sede central), Burnhaupt, Marines y Marles-les-Mines. Nuestra última planta, Maubeuge, es una planta de secuenciación integrada en una de las fábricas de nuestros clientes.

En España existen seis plantas Flex-N-Gate que históricamente pertenecían al grupo. Se agrupan en una única entidad jurídica, denominada Tubsu Automoción, S.L.: Tubsu Automoción, Flex-N-Gate España, DAFE, Flex-N-Gate Plásticos, Flex-N-Gate Aragón y Flex-N-Gate Navarra. A excepción de Flex-N-Gate Plásticos, que está especializada en el moldeo por inyección de plástico, estas plantas fabrican luminarias y componentes metálicos. Una séptima planta, situada en Valladolid y distinta de la entidad jurídica de Tubsu Automoción, fabrica componentes de plástico para exteriores de automóviles.

En el sur de Alemania hay dos plantas. La de Ingolstadt está especializada en moldeo por inyección y montaje de módulos. La planta de Offenau produce módulos frontales de tres tipos diferentes para los clientes. Ambas plantas entregan las piezas justo a tiempo al cliente.

Cadena de suministro

Control del impacto de los proveedores
Ética empresarial

Perímetro de Francia

246 proveedores de producción (117 M€)
98 % en Europa / 69 % en Francia

59 proveedores de moldes y equipos (69 M€)
92 % en Europa / 48 % en Francia

401 proveedores indirectos (41 M€)
100 % en Europa / 100 % en Francia

Perímetro España

106 proveedores de producción (85 M€)
Plásticos, pinturas, metal, cromados, mecatrónica
99 % en Europa / 69 % en España

32 proveedores de moldes y equipos (12 M€)
77 % en Europa / 50 % en España

35 proveedores indirectos (12,5 M€)
100 % en Europa / 95 % en España

Perímetro de Alemania

45 proveedores de producción no asignados (12 M€)
99 % en Europa / 86 % en Alemania

96 proveedores de producción asignados (175 M€)
99 % en Europa / 26 % en Alemania

Operaciones

Impacto ambiental de las actividades - Ecodiseño de productos
Atracción y retención del talento - Salud y seguridad de los empleados

Perímetro de Francia: 5 plantas / 1636 empleados / 342 M€ de volumen de negocio

- Audincourt (Sede central + I+D)
- Burnhaupt
- Marines
- Marles-les-Mines (Luton, sucursal)

Transformación, pintura y ensamblaje de materiales plásticos

- Maubeuge

Ensamblaje

Perímetro España: 7 plantas / 1028 empleados / 170 M€ de volumen de negocio

- DAFE
- España
- Aragón
- Navarra
- Tubsas Automoción (sede central)

Iluminación, metales

- Plásticos

Iluminación, metales, plásticos

- Valladolid

Plásticos

Perímetro de Alemania 2 plantas / 184 empleados / 96 M€ de volumen de negocio

- Offenau
- Ingolstadt

Ensamblaje

Ensamblaje, Plásticos



Transporte



Transporte

Clientes y usuarios finales

Modelo de producción y entrega - Salud y seguridad del consumidor - Reciclabilidad de los productos

Fabricantes de automóviles

Francia

Renault y Volkswagen 26 %
Stellantis 61 %

España

BMW, Ford, Volkswagen, Renault Nissan, Stellantis

Alemania

Audi 97 %
BMW

Plantas automotrices de los fabricantes

90 % de los productos Flex-N-Gate

Plataforma de repuestos

10 % de los productos Flex-N-Gate

Uso y fin de la vida útil



Mensaje de Brad Delorme

2022 volvió a ser un año excepcional, pero no como pensábamos. Todos esperábamos que 2022 sería el año en que terminaría la pandemia y que lo peor había quedado atrás. Todo ello sin tener en cuenta la guerra en Ucrania, la escasez de materias primas y combustible ni la inflación de dos dígitos en Europa.

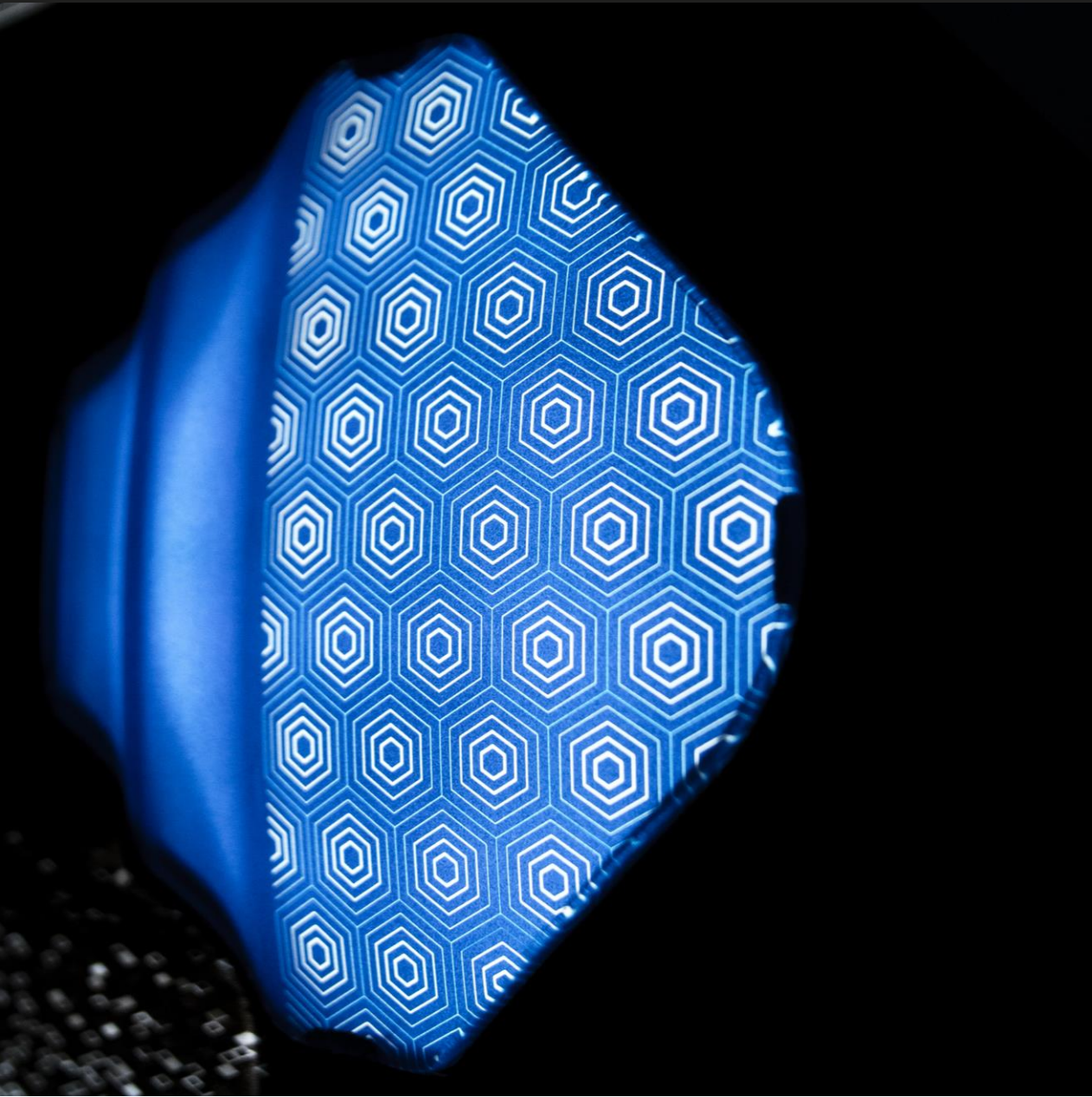
Así que 2022 representó un año de adaptación para nuestra empresa y para todos nosotros. Tuvimos que modificar nuestros procesos, nuestros métodos operativos, nuestras condiciones de trabajo y nuestro consumo de energía. Me gustaría destacar el rigor con el que fuimos capaces de superar los imprevistos de producción de nuestros clientes, afectados por las diversas crisis que sacudieron Europa.

En el ámbito internacional, la empresa registró una buena actividad en productos emblemáticos (por ejemplo, parachoques, portón trasero) y se ha ampliado la cartera de productos. Además, se observó un importante desarrollo de la actividad de iluminación, con el lanzamiento de proyectos innovadores para varios clientes.

Nuestra política de gestión de nuestros recursos se llevó a cabo de forma razonada para asegurar de la mejor manera posible el futuro de Flex-N-Gate Europa, teniendo en cuenta nuestra capacidad de innovación para seguir siendo eficientes, asegurar nuestros mercados, obtener la confianza de nuevos clientes y preservar nuestros puestos de trabajo.








Aunque los últimos tres años nos empujan a ser moderados, los equipos de Flex-N-Gate han demostrado resiliencia y tenacidad en un mundo cambiante y complejo. El compromiso con nuestro negocio se ha mantenido inquebrantable a pesar de las dificultades. Me enorgullece liderar el grupo Flex-N-Gate Europa, creado por equipos con sólidos valores.

Vicepresidente de Operaciones de
Flex-N-Gate Europa



7 pilares

Después de examinar las amenazas a nuestro modelo de negocio, establecimos una estrategia de **Responsabilidad Social Corporativa** basada en el nivel básico de los estándares GRI. Nuestra estrategia se basa en 7 pilares.

	Innovación y productos	Productos que contribuyen a la movilidad responsable
	Seguridad y Salud	Asegurar la seguridad y salud de todo nuestro equipo
	Medio ambiente	Actividad con un bajo impacto ambiental
	Recursos humanos	Una actividad que atrae y desarrolla talento
	Abastecimiento sostenible	Garantizar el suministro respetando el medio ambiente, la salud y los derechos humanos
	Territorios	Contribuir al desarrollo de la comunidad
	Ética empresarial	Relaciones comerciales adecuadas

Nuestro compromiso se concretó en 2022 con la creación de un departamento de **Responsabilidad Social Corporativa**, que coordina las acciones de compras, ventas, investigación y desarrollo, recursos humanos y salud, seguridad y medio ambiente.



Medio ambiente (E) responsabilidad social (S) y buen gobierno corporativo (G)

CDP SCORE REPORT - CLIMATE CHANGE 2022



Flex-N-Gate recibió una puntuación de B- para todas las plantas en 2022(en una escala de A a D).

CDP cuenta con la mayor base de datos ambientales del mundo y evaluó a casi 15 000 empresas sobre el cambio climático.

El objetivo del programa de cambio climático de CDP es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de las empresas y mitigar el riesgo de cambio climático.

ecovadis

Flex-N-Gate recibió la medalla de oro 2022 para Francia (2% de las empresas evaluadas) y la medalla de plata 2022 para las actividades de España ((5% de las empresas evaluadas).

La puntuación general de Ecovadis refleja la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de la empresa.



Flex-N-Gate recibió una puntuación de B en SAQ 5.0 en las actividades de España y Francia (Escala de A a D).

SAQ 5.0 gestiona temas de sostenibilidad e implementa mecanismos de control para verificar el cumplimiento en la cadena de suministro utilizando los de la industria automotriz. SAQ 5.0 interroga sobre el desempeño de los proveedores en relación con una serie de aspectos clave en materia de derechos humanos y sostenibilidad.

Calificación



Francia



70/100
95ème percentile

España



60/100
81ème percentile





Premios del cliente



El 15 de junio de 2022 Stellantis celebró la segunda ceremonia anual de entrega de premios a proveedores. Durante este evento virtual, en presencia del director de Compras y Cadena de Suministro, y el equipo de liderazgo ejecutivo superior, se homenajeó a 12 socios comerciales por sus logros.

El fabricante de automóviles reconoció la excelente calidad, compromiso y excelencia operativa de sus proveedores. Los socios comerciales fueron distinguidos en nueve categorías por su excelente desempeño en 2021.

Flex-N-Gate tuvo el honor de ganar el premio Program Management por la calidad de los entregables, el cumplimiento de los plazos, la gestión de proyectos, los lanzamientos de éxito y la experiencia técnica. Se mencionó específicamente algunos de los lanzamientos de Flex-N-Gate, como los de productos para Jeep Grand Cherokee, América del Norte, y los productos para programas DPE en Europa.

Stellantis es un socio clave y estratégico de la base de clientes de Flex-N-Gate y tomamos este reconocimiento como un estímulo para nuestras futuras colaboraciones. Flex-N-Gate contribuye e innova con ambición para acompañar a Stellantis en sus desafíos y el desarrollo de nuevos productos.

En Flex-N-Gate el lema de "el cliente es lo primero" marca nuestro día a día y constituye un pilar clave.

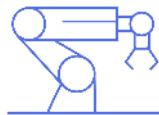
Este premio es una prueba de ello y lo dedicamos a todos los empleados de Flex-N-Gate de todo el mundo que lo han hecho posible.

100
proyectos

550
patentes

1
membresía de GPA
(Groupement
Plasturgie
Automobile)

1
Gestión del
programa de premios





Michael Vermot, director ejecutivo de Ingeniería de Europa

Nos hemos marcado tres grandes objetivos para este año: consolidar nuestras posiciones y mantener nuestros mercados actuales, fomentar el crecimiento de la empresa a través de nuevas actividades, como por ejemplo iluminación, y asegurar nuestros 90 proyectos en desarrollo en Europa. Flex-N-Gate está decidida a asegurar su implementación en diferentes áreas con sus diversos clientes. La ingeniería en el sentido más amplio, desde la innovación hasta el desarrollo e industrialización de los distintos proyectos, es una de las bases de la organización Flex-N-Gate. En concreto, nos permite trabajar en nuevas tecnologías y nuevos materiales para ofrecer a nuestros clientes soluciones innovadoras y seguir las nuevas tendencias. La innovación, en particular, nos permite mantener el mercado y conquistar nuevas actividades.

Instintivamente innovador

Definición

- Salud y seguridad de los consumidores
- Productos de ecodiseño
- Vehículos de bajo impacto

Política de innovación

Los ejes principales de investigación e innovación se definen a nivel de Grupo. Nuestras innovaciones en Europa están en consonancia con las orientaciones del Grupo, con ciertas especificidades que dependen de la clientela y los productos.

Indicadores clave de rendimiento básicos a respetar en el marco de la innovación en nuestro sector:

- Cumplimiento de las especificaciones:
- Absorción de energía
- Deformidad
- Trabajo en la reducción de la masa
- Reducción del alerón y aumento del grado de absorción en caso de impacto
- Inclusión de materiales ecológicos (reciclados, renovables, naturales)

Nuestras 3 grandes tendencias

Flex-N-Gate se centra en la movilidad del futuro: mejora de la calidad percibida, integración de funciones, soluciones ligeras a través de la innovación. Gestionamos programas globales y somos capaces de desarrollar e integrar todos los componentes.

- **Respetuoso con el medioambiente:** Existe un consenso sobre la magnitud del desafío climático y la urgente necesidad de que la industria automotriz ofrezca nuevas soluciones para afrontarlo. Entre estas soluciones, el auge de los vehículos eléctricos a batería (BEV) tiene un gran impacto en el diseño y la arquitectura. El trabajo en la eficiencia de los vehículos es un factor clave para reducir las emisiones. El uso de materiales ecológicos contribuirá a reducir el impacto ambiental.



Instintivamente innovador

- **Personalización y customización** Los vehículos modernos se acercan cada vez más a los concept cars que parecían estar condenados a permanecer en la fantasía. Desde el premium de gama alta hasta el modesto y popular nivel básico, todos los vehículos integran elementos de diseño complejos que marcan la diferencia. La iluminación integrada se ha convertido en el elemento de mayor impacto, con tecnologías de decoración avanzadas: la luz es el nuevo cromo. Los colores y materiales evolucionan continuamente para sorprender y seducir a los clientes y destacar del resto.
- **Movilidad del futuro:** Ahora los vehículos integran numerosos sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS), mejorando significativamente la seguridad de pasajeros y peatones. La mayoría de estos sistemas funcionan sin intervención humana, como el sistema de frenado de emergencia avanzado (AEBS). También están surgiendo nuevas movilidades, como el car-sharing (vehículo compartido), que requieren nuevas funcionalidades para la interfaz hombre-máquina (HMI). Todas estas tecnologías avanzadas están transformando profundamente la arquitectura de los vehículos y abren la puerta a la conducción autónoma.

Flex-N-Gate Europa trabaja en 4 pilares de innovación:

- Iluminación
- Atractividad
- Eficiencia
- Materiales

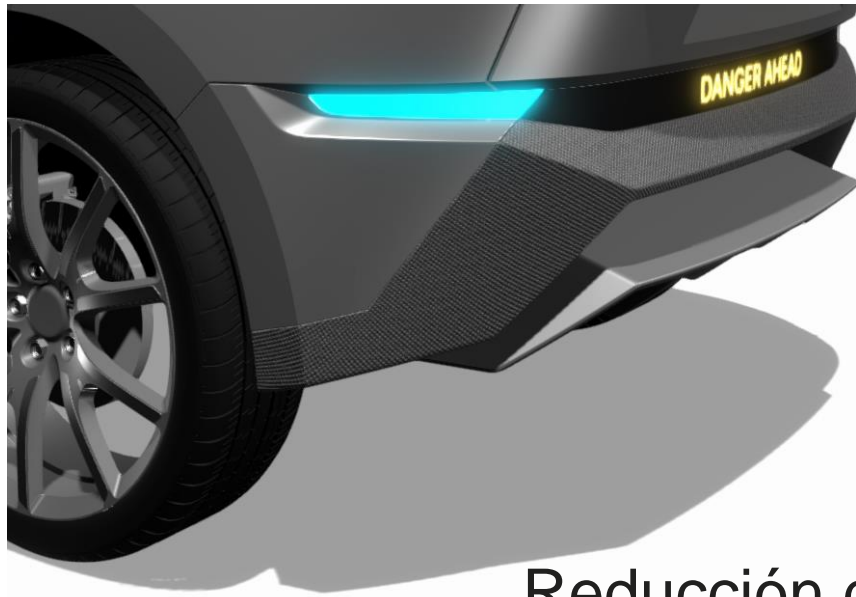
Tenemos en cuenta las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo personalización y acompañándolos con soluciones respetuosas con el medio ambiente.

Nuestras competencias

Diseño, CAE, reología, estampado y análisis mecánico, ingeniería óptica, desarrollo de productos, herramientas.



Desafiando el flujo de aire



Reducción del peso

En cuanto a los componentes estructurales de baterías, estamos elaborando un plan de acción específico para satisfacer las necesidades de los clientes: a corto plazo con materiales termoestables y a más largo plazo con soluciones híbridas de materiales compuestos o totalmente plásticas.

Flex-N-Gate Europa trabaja para producir productos híbridos con integración funcional de acero y plástico. Flex-N-Gate también combina la reciclabilidad y los requisitos medioambientales.

Tecnologías limpias

- **Eficiencia y aerodinámica del vehículo**

Con el desarrollo de soluciones pasivas (conductos de aire) y activas (alerón) para mejorar el coeficiente Cx del vehículo, Flex-N-Gate contribuye a mejorar el balance de carbono del vehículo y también a ampliar la autonomía de los vehículos eléctricos.

Hasta ahora, la aerodinámica activa era una solución para mejorar las características dinámicas del vehículo, utilizada principalmente en vehículos de alto rendimiento. Sin embargo, la reducción de las emisiones de CO2 también pasa por la eficiencia de la aerodinámica. Como suelen ser piezas visibles, el cliente puede ver realmente los esfuerzos que realiza el fabricante de automóviles para desafiar el cambio climático, por eso lo llamamos "aerodinámica prémium"

- **Reducción de peso**

Los productos más ligeros ayudan a reducir el consumo energético del vehículo (y, por lo tanto, las emisiones de GEI) y a preservar la autonomía de los mismos. Estamos trabajando en varias tecnologías para ofrecer a nuestros clientes alternativas más ligeras:

- Utilización de la técnica de espumado
- Utilización de estructuras compuestas híbridas como alternativa a los componentes grandes y pesados. En 2021, lanzamos nuestro primer portón trasero totalmente de termoplástico, beneficiando al cliente con una reducción del 20-25 % en comparación con un portón trasero metálico
- Desarrollo de un módulo frontal que permite a nuestros clientes ahorrar 1,2 kg/vehículo en una plataforma de gran volumen

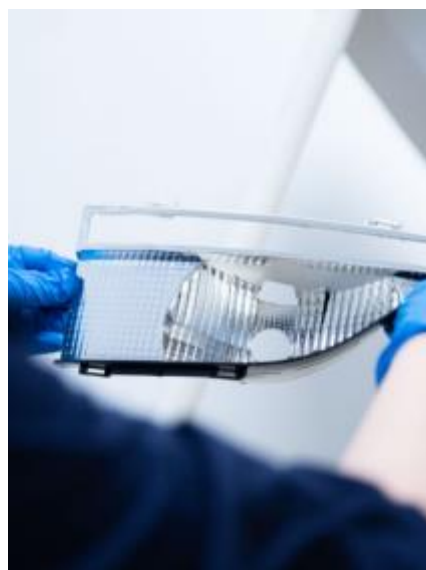
Flex-N-Gate Francia (plástico)	2020	2021	2022
% de materiales reciclados utilizados en producción (materias primas)	10	10	12
% revalorización de los residuos de producción	90	99	99

Flex-N-Gate España (metal)	2020	2021	2022
% residuos de producción reciclados	100	100	100

Luz de conducción adaptativa

La tecnología de las luces de conducción adaptativas (ADB - Adaptive Driving Beam), también conocidas como luces de carretera antideslumbramiento (Glare-Free High Beam), representa una revolución para una conducción nocturna más segura y cómoda. Se trata de un sistema de iluminación dinámico que verá, detectará, se adaptará y reaccionará a las condiciones de conducción que cambian rápidamente.

La aplicación modular de Flex-N-Gate de esta tecnología brinda a los clientes la capacidad de insertar el sistema ADB en cualquier construcción de faros que satisfaga sus necesidades.



Tecnologías limpias

• Reciclable

En nuestros productos se utilizan dos tipos de plásticos: termoestables y termoplásticos (considerados reciclables).

• Materiales reciclados o de origen biológico en productos

Ante la amenaza del calentamiento global, Flex-N-Gate está haciendo un gran esfuerzo en la eco-concepción de sus productos. Entre las diferentes soluciones para reducir el impacto de CO2 en la fabricación de automóviles, la selección de las materias primas adecuadas tiene un gran impacto.

El equipo de Innovación y desarrollo de Flex-N-Gate apuesta decididamente por el uso de materiales ecológicos, reciclados o de origen biológico, a la vez que se asegura de que nuestros productos continúen teniendo un buen rendimiento y satisfagan las especificaciones de los productos.

Nuestra ambición es utilizar un 30 % de materiales ecológicos (reciclados o de origen biológico) para nuestros productos lanzados a partir de 2025.

Los plásticos reciclados están totalmente integrados en la cadena de suministro de materiales reciclados.

Seguridad del consumidor

Debido a su función protectora, el parachoques está sujeto a estrictas normas y es una fuente de innovación en la gestión de la seguridad de peatones y conductores.

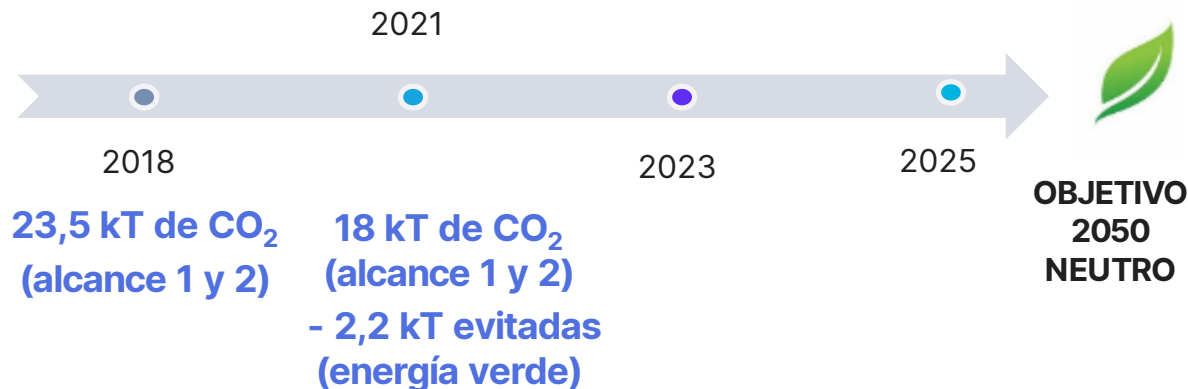
Las tecnologías en torno al automóvil autónomo y las ayudas a la conducción contribuyen a la seguridad del conductor. Flex-N-Gate se enfrenta al reto de integrar varios sensores, cámaras, radares y LiDAR en el diseño.

Los nuevos sistemas de iluminación incluyen innovaciones en materia de seguridad, como el radar o la luz de conducción adaptativa.

Se ha iniciado un trabajo de investigación sobre la interacción del vehículo con peatones y ciclistas para señalar un peligro.

Próximas acciones

Identificar nuevos componentes en el vehículo que podrían beneficiarse de nuestras tecnologías de construcción ligera.



Alcance 1 y 2: OBJETIVOS en 2025 versus 2018



Reducir el 25 % de las emisiones de CO₂



Sustituir el 75 % del alcance 2 por energías renovables



Alcance 3: OBJETIVOS en 2025 versus 2019
30 % de materiales reciclados o de origen biológico en nuestros productos

Principales vías para alcanzar la neutralidad de carbono:

Una plataforma monitorea las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y permite a Flex-N-Gate recopilar datos en todo el mundo.

Además de las auditorías energéticas que se realizan cada cuatro años para todas las plantas, las plantas francesas llevan varios años integrando la **medición anual de GEI** realizada por un tercero externo para conocer nuestras emisiones directas (alcance 1) y nuestras emisiones indirectas (alcance 2).

Cada planta gestiona un plan de acción para reducir su **consumo de energía**. La instalación de LED, un mejor aislamiento, la detección de fugas de aire comprimido, la recuperación del calor de los compresores, la variación de velocidad de las bombas y la destratificación del aire son los primeros pasos que hay que dar.

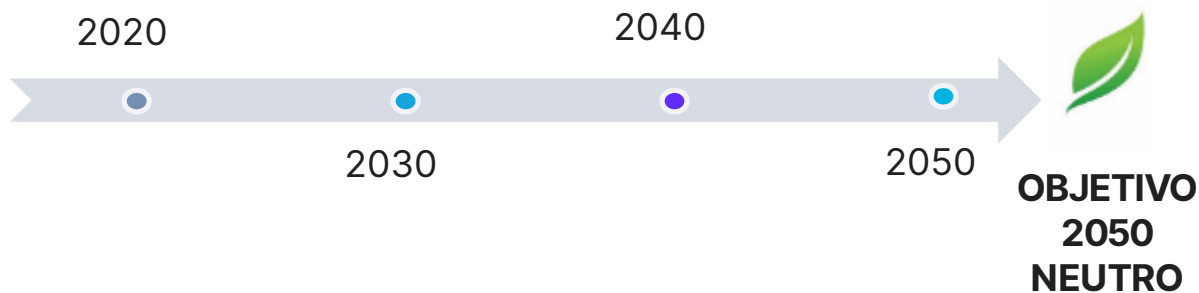
Se está implementando un registro automatizado del consumo de energía en todas las plantas francesas. **Con la implementación de la gestión energética, las plantas aumentan la eficiencia energética.** Se realiza un seguimiento estricto del consumo con el objetivo de reducirlo.

El 75 % de las plantas francesas compran energía verde y cuentan con un certificado de energía verde. De este modo, se evitan 2,2 kT de CO₂.

Además, se están llevando a cabo estudios para implementar fuentes de **energía renovables locales** en nuestras plantas y encontrar soluciones alternativas a las energías fósiles.

FLEX-N-GATE Europa	2020	2021	2022
GEI (tCO ₂ eq) Alcance 1 y 2	18221	17866	14060
Alcance 1 (tCO ₂ eq)	9219	8895	7903
Alcance 2 (tCO ₂ eq)	9002	8971	6157

Alcance 1, 2 y 3: neutro en 2050



Principales formas de alcanzar la neutralidad de carbono:

Mediante la **reducción de** la cantidad de **residuos** producidos por nuestras actividades, **la mejora de la clasificación de residuos** y la búsqueda de nuevas formas de **reciclar**.

Flex-N-Gate aplica el **eco-innovación y la eco-concepción a nuestros procesos y productos**, para encontrar nuevos conceptos y materiales, reducir la cantidad de materiales, alargar la vida útil de los productos y aumentar el material ecológico en nuestros productos.

Implementamos el **proceso de evaluación del ciclo de vida en 2022 para cuantificar** los impactos ambientales de nuestros productos y evaluar los resultados de la eco-concepción para reducir la huella de CO2 durante su vida útil.

Flex-N-Gate desarrolla una **estrategia de cadena de suministro** para reorganizar la compra de materias primas, reducir las emisiones de transporte y mejorar la cadena de valor. Además, se aumentará el trabajo con los clientes en **proyectos colaborativos** para impulsar la reutilización del contenido reciclado y el uso de embalajes retornables, etc.

Por último, se pondrá en marcha la compensación de las emisiones de CO2 mediante la implementación de proyectos dedicados a este objetivo.



Alcance 3: OBJETIVOS en 2030 versus 2018
50 % de materiales reciclados o de origen biológico
 en nuestros productos



Reducción de los residuos



Reorganización de la estrategia de la cadena de suministro



Eco-concepción, Eco-innovación, Evaluación del ciclo de vida



Compensación (proyectos de compensación de carbono, créditos...)

14

Plantas de
producción



2848

Personal en
Europa



72 %

Personal
operativo



10,3

Horas de
formación/
empleados



Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022
Empleados Flex-N-Gate	2799	2777	2848
Tasa de mujeres	25,5 %	28,1 %	31,5 %
Tasa de mujeres en puestos directivos	20 %	22 %	22 %
Tasa de personal operativo	80 %	73 %	72 %
Tasa de rotación Francia	2,9 %	2,5 %	3,2 %
Tasa de rotación España	0,7 %	5,4 %	7,2 %

Política social y derechos fundamentales

Definición

- Derechos fundamentales
- Atracción de talentos
- Desarrollo de competencias
- Retención de talentos
- Luchar contra la discriminación y promover la diversidad

La política social de Flex-N-Gate se implementa en el grupo y adopta los principios sociales de aplicación universal, con el apoyo y la orientación de las organizaciones internacionales de la más alta reputación, incluido el Grupo Sullivan:

- Expresar nuestro apoyo a los derechos humanos universales
- Fomentar la igualdad de oportunidades para nuestros empleados en todos los niveles
- Respetar la libertad de asociación voluntaria de nuestros empleados
- Compensar a nuestros empleados para que puedan satisfacer al menos sus necesidades básicas
- Proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable
- Promover la competencia leal

En 2022 se implementó una nueva política de RR. HH. en las plantas españolas relativa a: trabajo infantil, salarios y prestaciones, jornada laboral, esclavitud moderna, libertad de asociación, salud y seguridad en el trabajo.

Un código ético se traduce a todos los idiomas de los países de operaciones. Este documento también está adaptado para Europa, incluye procedimientos específicos para instalaciones y empleados basándose en las normativas locales. El Código ético se envía a todos los empleados y deben firmarlo a su llegada. Periódicamente se realizan campañas de información y formación.

Todas las plantas cuentan con organismos de representación de los trabajadores: comité de condiciones de trabajo, comisiones centrales.



Reclutamiento y atracción de talentos

• Reclutamiento

El reclutamiento se basa en una política formalizada desplegada por la dirección de Recursos Humanos que incluye los siguientes principios:

- Sin discriminación ni favoritismos.
- Garantía de que el proceso de selección es totalmente objetivo e imparcial
- Respeto y humildad versus cada candidato
- Garantía en todo momento de una confidencialidad absoluta y un correcto tratamiento de los datos personales de los candidatos de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679.
- Transparencia a la hora de explicar la situación de la empresa, la planta y el puesto de trabajo.

Se realiza una comunicación interna y externa sobre las ofertas laborales.

La herramienta de RR. HH. permite una comunicación interna. Cada empleado puede tener acceso a las mismas.

Se mantuvo la estrategia de medios en la página de LinkedIn, permitiendo alinear y armonizar la publicación de la marca de empleador.

• Reclutamiento de perfiles críticos

Flex-N-Gate trabajó con buscadores de talentos para puestos con dificultades de contratación para identificar y crear asociaciones con organizaciones especializadas.

Flex-N-Gate participa en algunos eventos de speed recruitment, organizados en diferentes ciudades.

Speed Recruitment organizado por la UPC en Terrassa (España).

Explicamos a los estudiantes nuestras líneas de negocio y los perfiles que solemos buscar, conversamos con ellos y los orientamos profesionalmente.

Fuerte movilización de empresas locales en un evento en la escuela secundaria Lavoisier (Auchel) coordinado por la Association Femmes Ingénieures



Reclutamiento y atracción de talentos

- En las plantas españolas se puso en marcha un programa para atraer a desempleados de larga duración, de más de 30 años, que concluyó en la contratación de tres personas.
- **Colaboraciones con escuelas**
Cada planta ha creado colaboraciones con escuelas, centros técnicos, de estudios superiores y de ingeniería. Estas colaboraciones promueven la participación en foros de reclutamiento e intervenciones en conferencias sobre innovación.



Participar en el UTBM Crunch Time nos llenó de orgullo, puesto que la formación y la transmisión constituyen valores esenciales para nuestros equipos. ¡Un grupo de estudiantes trabajó arduamente en un desafío lanzado por nuestro equipo de innovación!

Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022
Colaboraciones con escuelas	2	3	4

Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022
Horas de formación/empleados en plantas francesas	9	12	12,3
Horas de formación/empleados en plantas españolas	3	8	8
Horas de formación/empleados en plantas alemanas	3	4	3



La formación de la planta de Marles-Les-Mines cuenta con la certificación QUALIOPi y participa en los sellos de RR. HH.

Desarrollo de competencias

- **Desarrollo de habilidades**

Desde 2022 Flex-N-Gate trabaja para obtener la certificación QUALIOPi, que certifica la calidad del proceso implementado por los proveedores de acciones que contribuyen al desarrollo de habilidades.

En 2022 Flex-N-Gate Marles-les-Mines se adhiere a Human Intelligence by Plastium, sello de RR. HH. que se basa en siete pilares: visibilidad, abastecimiento, reclutamiento, integración, calidad de vida en el trabajo, gestión y carrera profesional para mejorar el atractivo de la planta. El equipo de RR. HH. participó en talleres.

- **Programas formativos**

Todas las plantas desarrollan sus planes formativos cada año y pueden desarrollar módulos. Muchos cursos formativos se realizan en inglés para las funciones de soporte y el certificado de profesionalidad.

- **Gestión de la carrera profesional**

Anualmente se realizan entrevistas para evaluar el desempeño de los empleados, aportarles algunos retornos y comentarios y escuchar sus expectativas y necesidades en materia de formación.

Después de largos periodos de interrupción del trabajo (permiso de maternidad, paternidad, baja por enfermedad, interrupción del trabajo, etc.) se organiza una reunión con el empleado.

Al final de su carrera profesional, se hacen propuestas a los empleados para que se beneficien de una reducción de jornada, un sistema de jubilación progresiva o la tutorización para la transmisión de habilidades.



Retención de talentos:

La línea de gestión en materia de RR. HH. busca una mayor participación, solicitando a los empleados sus opiniones sobre temas de recursos humanos (inclusión en grupos de trabajo, encuesta, etc.).

- **Movilidad internacional**

Un sistema tipo feria de empleo informa a todos los empleados de las ofertas abiertas. Se están implementando nuevos módulos en el sistema de información de recursos humanos para que los puestos vacantes puedan publicarse directamente en la plataforma. Los empleados podrán acceder a este nuevo módulo. La plataforma también recopilará todos los documentos de recursos humanos y de bienvenida para los empleados en formato digital.

- **Salud y bienestar**

Se ha puesto en marcha una política de conciliación laboral y familiar que permitirá a los empleados españoles terminar antes los viernes compensando el trabajo de lunes a jueves.

También se ha implementado una política de teletrabajo en España para determinados puestos.

En Francia se han alcanzado acuerdos sobre teletrabajo y desconexión.

Todos los empleados están cubiertos por un sistema de asistencia médica obligatorio y un seguro médico. Los empleados pasan chequeos médicos periódicamente.

Los empleados pueden beneficiarse de asistencia médica gracias a la presencia diaria de una enfermera en algunas plantas y un médico de forma más puntual. También se pueden realizar visitas médicas a petición del empleado. Algunas plantas españolas disponen de fisioterapeuta.


 Día Internacional de la Mujer

UN DÚO, UN TRABAJO

Samy y Sabrina;

packing, ensamblaje y montaje de repuestos

Samy llegó a nuestras instalaciones en 1999 y lleva más de 3 años trabajando en PR.

Sabrina comenzó su primera misión hace 4 años y también trabaja en PR.

Se encargan de embalar, ensamblar y montar las piezas de repuesto para nuestros clientes. Valoran especialmente la dinámica y el buen ambiente que reina en su equipo. Todos trabajan juntos compartiendo las tareas diarias.

¿Diversidad en el trabajo?

"Es fundamental I PR siempre se ha considerado un sector femenino, pero son conceptos erróneos. "

Para el Día de la Mujer, todas nuestras plantas celebran en parejas o equipos de empleados. ¿Por qué? Porque la fuerza de Flex-N-Gate Europa no es la mujer, sino mujeres, hombres, la diversidad... ¡No se pierda nuestros perfiles, trabajos y saber hacer!

Retención de talentos:

Se ofrece un servicio de asistencia social en todas las plantas, con un soporte físico o telefónico de trabajadores sociales. También está disponible una plataforma de escucha y apoyo para brindar soporte psicológico a los empleados.

En 2022, en las plantas españolas, se lanzó la encuesta sobre el clima Flex-N-Opinion y en 2023 se desplegará un plan de acción. Gracias al programa Flex-N-Health se implementó otra iniciativa relacionada con la salud mental, que permite a los empleados reunirse en el tiempo libre y realizar actividades saludables.

En 2023 se lanzará un programa de conciliación laboral y familiar en todas las plantas francesas.

Compensación y beneficios

Se alcanzan acuerdos sobre aumentos salariales.

Se pagan las horas extras y hay posibilidad de obtener bonificaciones dependiendo del desempeño del empleado.

En 2022, se proporcionó un complemento económico a los empleados para compensar su actividad parcial, consecuencia de la falta de componentes electrónicos.

Cada año se propone una retribución flexible a los trabajadores españoles. Pueden optar por destinar una parte de su salario anual a servicios sanitarios, transporte o guardería. El importe en cuestión no se tributa.

Se implementan sistemas de permisos por antigüedad y sistemas de compensación de las horas extras. Los centros siguen una política de horario laboral flexible, lo que permite a los empleados gestionar sus horas de trabajo con la validación de su gerente. Los padres pueden disfrutar del permiso parental de acuerdo con la normativa española.



La diversidad de género es un pilar esencial de la visión de Flex-N-Gate. Con motivo del Día de la Mujer, en nuestra planta de Marles-les-Mines el gerente de la planta dirigió dos grupos de discusión para debatir libremente sobre el papel de las mujeres en la industria.
¡Una gran iniciativa!

Compensación y beneficios:

2022, al igual que 2021, se caracterizó por un largo periodo de actividad parcial. Durante la jornada de paro parcial se organizaron sesiones formativas para que el salario de los empleados estuviera lo más cerca posible del 100 %. También se pudo monetizar la pérdida relativa a la actividad parcial.

Los representantes de los trabajadores proponen a todos los empleadores beneficios sociales y culturales, con el pago de licencias deportivas, la participación en actividades culturales, actividades de ocio (cine, parques temáticos, etc.).

El estándar de viaje Flex-N-Gate se implementa en las plantas francesas para garantizar viajes de trabajo seguros y cómodos, y explicar las normas relativas a los viajes de negocios e invitaciones.

Lucha contra la discriminación y fomento de la diversidad:

Los empleados de Flex-N-Gate pueden denunciar de forma anónima cualquier situación de discriminación o acoso a través de la línea directa Lighthouse, gestionada externamente por un tercero. No habrá represalias contra el informador, tal y como especifica el Código de conducta.

Las alertas recibidas se comparten con los directores y se realizan auditorías internas si procede. Se identificaron en cada planta referentes de situaciones de acoso y el Grupo ha iniciado acciones sobre respeto y cuestiones relacionadas con el acoso sexual, moral y racial.

Se aplica una política de no discriminación en el reclutamiento. La discriminación y el favoritismo quedan prohibidos. Los procesos de selección garantizan la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de edad, género, ideología o nacionalidad.



Desde Marles hasta Audincourt, ¡todas las plantas de Flex-N-Gate Europa se están movilizando para Movember!
¡Un gran compromiso!

Lucha contra la discriminación y fomento de la diversidad:

Todos los empleados de las plantas españolas recibieron formación sobre acoso en 2022. Se concluyó un plan de igualdad para 2022-2024 después de la negociación con los sindicatos, centrándose específicamente en la igualdad de género.

Se ha establecido un acuerdo para las plantas francesas en materia de diversidad de género.

En todas las plantas, se organizó un día de los derechos de las mujeres con talleres para sensibilizar a los empleados sobre la diversidad e inclusión, y sobre la igualdad.

El departamento de RR. HH. de la planta de Marles-les-Mines en Francia es embajador de las acciones de igualdad de género ante el Ministerio de Trabajo.

• Discapacidad

Las plantas Flex-N-Gate son un socio de ESAT, establecimiento y servicio de ayuda al trabajo francés.

• Seniors

El tema de la planificación de fin de carrera se aborda en las plantas francesas en los planes de acción de empleo y competencias y en el acuerdo sobre Gestión de Empleos y Carreras Profesionales.

Próximas acciones

- Encuesta sobre la calidad de vida en el trabajo con terceros en las plantas francesas en 2023 con plan de acciones y despliegue del plan de acción sobre el mismo tema en las plantas españolas
- Taller sobre salud mental, estrés, equilibrio emocional...
- Reanudar la organización de actividades de team building y reanudar las actividades deportivas, en parte según los calendarios asociativos.
- Lanzamiento de una política sobre desconexión digital (reducción de correos, reuniones) en plantas españolas



"Lion 2022": Gran evento en la región de Belfort y Montbéliard, en Francia. Como parte de nuestra responsabilidad social y como actor clave en la comunidad, con más de 1200 empleados en la región, Flex-N-Gate fue el principal patrocinador de la histórica Semi-Maratón, así como de otras carreras y caminatas en las que participaron todas las categorías de edad. La 37.ª edición tuvo lugar el domingo 25 de septiembre. Una vez más, Flex-N-Gate tuvo el placer de apoyar a este evento solidario tan importante para Belfort y Montbéliard. Este evento también nos permitió movilizar a nuestros empleados internamente. Más de 30 empleados de Flex-N-Gate participaron en las diversas actividades.

Participación en la vida local:

Definición

- Participación en la vida y economía local

Proveedores locales

Las diferentes relaciones comerciales de las plantas están orientadas principalmente a los proveedores locales, en el país operativo. Además, y siempre que sea posible, los proveedores se ubican en la región de la planta. Por ejemplo, muchos proveedores de Audincourt y Burnhaupt son de la región de Belfort.

Escuelas locales

Las asociaciones con escuelas y universidades garantizan la atracción de talentos locales y la participación en el sistema escolar, a través de visitas, pasantías, aprendizajes, etc.

Actividades locales

Cada entidad Flex-N-Gate participa a través del patrocinio en eventos locales. Es con motivo de la 37.ª edición, la Semi-Maratón Internacional de Lion 2022 brilló en 2022 con los colores de FLEX-N-GATE denominada "La semi-maratón internacional Flex-N-Gate".

En septiembre Flex-N-Gate propuso en diferentes plantas una caminata solidaria. Por cada participación de 5 € por persona inscrita, Flex-N-Gate aporta 5 € en beneficio de la liga contra el cáncer.

Colaboraciones con Pôle du Futur / Etupes

Flex-N-Gate Europa une fuerzas con el representante regional de los sectores de PFA (plataforma de automoción francesa) y Mobilizes para responder a los principales retos de la evolución de la movilidad y la industria manufacturera del futuro.

Próximas acciones

- Plan de movilidad a implementar con alquiler de vehículos compartidos y bicicletas eléctricas.

64 %

Plantas
certificadas
ISO 45 001



100 %

Personal
formado



100 %

Empleados
sensibilizados
con
Ergonomía



81 %

Evaluación de la
ergonomía de la
estación



Zero In On Safety



Bloqueo/Consignación
Señalización



EPI
Seguridad



Grúa
Seguridad



Carretilla elevadora y peatones
Seguridad



Trabajo en altura
Seguridad



Certificaciones

Las 7 plantas españolas y 2 plantas francesas (Audincourt, Burnhaupt) cuentan con la certificación ISO 45 001.

Está previsto que la planta de Marles-les-Mines en Francia obtenga su certificación en julio de 2023.

Salud y Seguridad:

Definición

- Prevención de accidentes de trabajo: identificación y evaluación de todos los peligros que afectan a la salud y la seguridad de todo el personal, trabajadores temporales o subcontratistas.
- Gestión y seguimiento de todos los accidentes, incidentes o cuasi accidentes

Política de salud y seguridad

- El grupo Flex-N-Gate ha formalizado una política de salud y seguridad, que se revisa cada año y se aplica a todas las instalaciones del Grupo a nivel mundial.

Programa

El Grupo identifica la seguridad como un programa prioritario denominado "ZERO In On SAFETY" y que se basa en 5 grandes pilares:

- Bloqueo/Consignación/Señalización (de equipo e identificación de bloqueo de equipos)
- EPI (equipo de protección individual)
- Seguridad centrada en las grúas
- Convivencia entre carretillas elevadoras y peatones
- Trabajo en altura

Suministro de EPI

- La empresa proporciona EPI a todos los empleados y trabajadores temporales. Se llevan a cabo auditorías de EPI.

Cumplimiento de la normativa

- Las plantas Flex-N-Gate trabajan con un gabinete que nos informa de los requisitos y textos aplicables en nuestras fábricas.



Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022
Horas anuales trabajadas	4 411 798	4 824 671	4 987 894
Número de lesiones con días perdidos	74	77	84
Tasa de incidentes con tiempo perdido	3,35	3,19	3,37

Salud y seguridad:

Cada planta sigue una hoja de ruta específica en materia de salud y seguridad con objetivos cuantitativos específicos que se monitorean mensualmente.

Formación

Los nuevos empleados y los trabajadores temporales siguen un programa obligatorio de incorporación que incluye módulos de salud, seguridad y ergonomía. Esta formación se renueva periódicamente con un cuestionario de conocimientos al final de la formación. Una mala puntuación en el cuestionario puede conllevar la repetición de la formación.

Los empleados también pueden acceder a formación específica en función del puesto de trabajo: formación CACES, formación sobre electricidad.

Análisis de riesgos

Todas las plantas llevan a cabo evaluaciones de riesgos laborales que se formalizan en documentos específicos que se actualizan con cada cambio. Se realizan análisis sobre diferentes aspectos (corte, circulación, riesgos mentales, ergonomía, productos químicos, ATEX, exposición, ...). Los empleados pueden aportar sugerencias sobre las condiciones de trabajo a través de ideas de mejora.

Comunicación

- En 2022 se desplegaron diferentes guías de bolsillo (carretillas elevadoras, riesgos químicos).
- Cada mes, los gerentes transmiten Flex-N-EHS flash a todos sus empleados.
- Cada mes se pone a disposición un documento estandarizado titulado "Safety Talk" para que los gerentes traten un tema relativo a la seguridad o la ergonomía.

Próximas acciones

- En 2022 se realizó una evaluación de los riesgos psicosociales en las plantas españolas. El plan de acciones se implementará en 2023. En Francia una empresa externa lanzará una encuesta sobre riesgos psicosociales.

Flex-N-Gate Europa	2022	Objetivo
Ergonomía en el programa Puntuación media de Humantech en SOP (excluyendo el programa de metales)	9,7 %	<10
Ergonomía en producción Estaciones de trabajo analizadas con Humantech	81 %	100 % (en T2/2023)
Empleados con formación en ergonomía (Perímetro francés)	16,3 %	10 %



Ergonomía:

Definición

- La ergonomía es un elemento clave, integrado en los procesos de desarrollo para anticipar el riesgo relacionado con actividades laborales futuras.
- Prevención de accidentes ergonómicos en el lugar de trabajo: identificación y evaluación de todos los peligros que afectan a la salud y la seguridad de todo el personal, trabajadores temporales o subcontratistas.
- Gestión y seguimiento de todos los accidentes, incidentes o cuasi accidentes de ergonomía

Programa

- Periódicamente se actualiza un estándar de memorándum de ergonomía y se implementa en cada fábrica.
- En cuanto a los proyectos de desarrollo, todas las operaciones relacionadas con el mismo deben ser validadas por HSE / Ergonomía : Inyección, logística, pintura, ensamblaje, piezas de repuesto...

Evaluación sobre ergonomía

- En 2022 se lanzó una nueva plataforma de evaluación sobre ergonomía.
- Se sigue un informe mensual de la situación por planta y objetivos anuales de mejora en base a las no conformidades.

Flex-N-Gate Europa	2022
Estaciones de trabajo totales	1000
Estaciones de trabajo analizadas	820
Estaciones de trabajo analizadas (%)	82 %



Firma en presencia del director general de Agefiph, que visitó la planta de Flex-N-Gate en Audincourt (Doubs) para la ocasión y del director de la planta de Flex-N-Gate de Audincourt.

Brad Delorme, vicepresidente de Operaciones de Flex-N-Gate Europa

"Este apoyo tendrá un impacto beneficioso en el empleo de las personas con discapacidad y en la política social de la empresa y, en particular, en los valores de compartir, excelencia y compromiso que Flex-N-Gate desea destacar. La sensibilización interna sobre la discapacidad creará una cultura y un clima de confianza propicios para la integración y evolución de los empleados con discapacidad."

Ergonomía:

Discapacidad

En 2020 se lanzó una red sobre discapacidad con un referente designado para cada planta francesa. Se celebran reuniones mensuales para supervisar los proyectos y compartir las mejores prácticas. En esta línea se han realizado inversiones en estaciones de trabajo adaptadas a personas con discapacidad.

Próximas acciones

- Implementación de las mejores prácticas en la fábrica: Pre calentamiento al inicio del turno en las plantas de fabricación y formación en ergonomía
- Acuerdo de discapacidad: Flex-N-Gate se fijará un compromiso de 3 años con Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées) mediante la firma de un acuerdo sobre discapacidad. Este es el resultado de un diagnóstico realizado en 2021 por especialistas en discapacidad en todos nuestros centros en Francia. Este acuerdo tiene como objetivo:
 - Fomentar la inclusión de personas con discapacidad.
 - Desarrollar acciones de sensibilización en torno a la discapacidad.
 - Establecer un clima de confianza para promover la declaración de una discapacidad

Paralelamente, renovaremos nuestra colaboración con la Fundación AMIPI Bernard Vendre mediante la firma de un contrato para el suministro de arneses eléctricos.

Este contrato representa el equivalente a 20 empleos a tiempo completo en ESAT y empresas adaptadas.

2022	Francia	España	Alemania
Porcentaje de discapacidad	6 %	3 %	1 %

78 %Plantas certificadas
ISO 14001 en Europa**100 %**Empleados formados
en Europa**75 %**Energía verde en
Alcance 2 en Francia**7903**teq CO₂Alcance 1 Emisiones en
Europa**6157**teq CO₂Alcance 2 Emisiones
en Europa

FLEX-N-GATE Europa	2020	2021	2022
Agua (m ³)	79 468	73 557	72 642
Electricidad (MWh)	79 300	81 632	81 484
Electricidad verde Francia	75 %	75 %	75 %
Electricidad verde España	21 %	21 %	21 %
Electricidad verde Alemania	30 %	30 %	30 %
Gas natural (MWh)	41 092	50 215	44 834



Certificaciones

Las 7 plantas españolas y las 4 fábricas francesas cuentan con la certificación ISO 14001.

Medio ambiente:

Definición

- Gestión y seguimiento: consumo de energía, residuos, consumo y tratamiento de agua
- Prevención de la contaminación ambiental

Política ambiental

- El grupo Flex-N-Gate ha formalizado una política ambiental que fija objetivos cualitativos para la reducción de residuos, la protección ambiental, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y el cumplimiento de las normativas nacionales o locales.
- Las plantas siguen una hoja de ruta ambiental elaborada a partir del análisis medioambiental con objetivos cuantitativos específicos, monitorizados mensualmente en cuanto a residuos, GEI, fugas de aceite...

Consumo de energía y emisiones de GEI

- Una plataforma permite recopilar datos para cada planta (agua, electricidad, gas natural, gasolina)
- Se realizan auditorías energéticas y se sigue el plan de acciones
- Se han firmado contratos de energía verde para las plantas francesas a un nivel del 75 % del consumo francés
- Flex-N-Gate en Francia puso en marcha la lectura remota para examinar el consumo y encontrar soluciones para reducirlo
- Se están realizando varios estudios sobre la instalación de paneles fotovoltaicos

Cumplimiento de la normativa

- Las plantas Flex-N-Gate cuentan con un soporte externo que informa de los requisitos y normativas aplicables en las fábricas.

Prevención de pérdida de gránulos de plástico

A finales de 2022, en las plantas francesas, se realizaron auditorías para la prevención de pérdidas de gránulos de plástico industrial.



Flex-N-Gate Burnhaupt
Certificación: Enfoque sostenible y controlado de los residuos

FLEX-N-GATE Europa	2021	2022
Residuos peligrosos (t)	2 528	2396
Residuos no peligrosos (t)	15643	17733
Tasa de valorización de Francia Reciclaje incluido	72 %	80 %
Tasa de valorización de España Reciclaje incluido	98 %	97 %
Tasa de valorización de Alemania Reciclaje incluido	79 %	80 %

Medio ambiente:

Consumo y tratamiento de agua

- Procesos de producción en Flex-N-Gate Europa con un circuito cerrado para reducir el consumo de agua.
- Monitoreo muy estricto del consumo de agua para eliminar posibles fugas. Los vertidos se conectan a una planta de tratamiento cuando es necesario
- Se efectúan declaraciones anuales sobre el consumo y los vertidos del tratamiento cuando procede.

Gestión de residuos

- Flex-N-Gate ha encargado a un subcontratista certificado en residuos que gestione los residuos peligrosos y no peligrosos y con objetivos de reciclaje. Además, las plantas filtran y reutilizan el aceite en sus procesos de producción el mayor número de ciclos de vida posible.
- Cada planta de producción de plástico está equipada con una trituradora para transformar los residuos de producción en gránulos de plástico.
- Se buscan constantemente nuevos canales de tratamiento de residuos.
- Todas las plantas están equipadas con centros de recogida de residuos específicos para madera, papel, plástico y para todos los demás residuos generados en las instalaciones. Los residuos se revalorizan o reciclan.

Análisis del riesgo de contaminación

- Existe un plan de encuesta para medir los distintos rechazos, el ruido...
- Flex-N-Gate no declaró ningún accidente ambiental.
- Existen procedimientos para las fugas accidentales y se han implementado planes específicos para evitarlas y reducirlas.



Medio ambiente:

Formación

Cada nuevo empleado de fabricación y trabajador temporal sigue un programa de incorporación obligatorio que incluye módulos ambientales.

Uso y fin de vida útil de los productos

- Nuestros clientes están sujetos a la normativa VHU, que los hace responsables del final de la vida útil de los productos de automóviles que venden.
- El grupo sigue la normativa REACH que prohíbe introducir sustancias peligrosas a sus productos.
- Los informes IMDS se elaboran para controlar la ausencia de sustancias clasificadas como "muy preocupantes".

Próximas acciones

- Plan para reducir el consumo energético en curso
- Comprar contratos de energía verde para plantas españolas
- Seguimiento de los incumplimientos relativos a los residuos con los subcontratistas
- Continuar la formación de Responsabilidad Social Corporativa con CCI Besançon y AFNOR iniciada en noviembre de 2022.
- Plan de acción relativo al decreto terciario francés iniciado en 2022 para reducir el consumo de las áreas de oficina.
- Instalar la desestratificación de aire en las plantas de Francia.
- Evaluación del alcance 3 de los gases de efecto invernadero

544

Proveedores de producción

97 %

En Europa



117

Proveedores de moldes y equipos

88 %

En Europa



1271

Proveedores indirectos

99 %

En Europa



100 %

Compradores formados en Francia y España en Responsabilidad Social Corporativa



Flex-N-Gate ofrece una línea directa de denuncia para que los proveedores y empleados puedan informar sobre problemas de conducta o fraude durante su colaboración con la empresa. Las llamadas son confidenciales. No hay ningún tipo de represalia para los empleados que alerten o proporcionen información sobre posibles infracciones.

EMPLOYEE DIRECT LINE

Most of the problems and complaints that arise in the work, can be solved by their direct manager or by the human resources team. In any case, if you have any problem related to the following situations, which you believe should be formally reported, our company has established a free telephone line 24 hours a day, 7 days a week, which can be used to report confidentiality.

800-398-1496

CONFIDENTIALITY COMMITMENT

Lighthouse is a worldwide, anonymous reporting provider that will help companies identify negative behavior. We are committed to protecting the confidentiality and anonymity of employees who use our system. Our reporting system is powered from third-party companies and we have stringent third-party agreements that will maintain the anonymity and confidentiality of our services. Our system and staff are committed to ensure that we report never breach the confidential nature of our services. Lighthouse will destroy all data you enter for us (except your employee ID).

Lighthouse: www.lighthouseinvestments.com/lex-n-gate

LIGHTHOUSE

QR code

Non-Disclosure 2017/08/23 Rev. 0

Cadena de suministro sostenible

Principales elementos a gestionar para una cadena de suministro sostenible y responsable:

- Relación comercial con el proveedor
- Impactos sociales y ambientales de los proveedores
- Gestión de riesgos específicos del proveedor

Política de compras y derechos fundamentales

Flex-N-Gate Europa ha formalizado una nueva política de la cadena de suministro que se aplica a todas las instalaciones del Grupo.

El enfoque de la cadena de suministro responsable de Flex-N-Gate Europa es uno de los elementos estructuradores de sus responsabilidades sociales y ambientales.

Antes de seleccionar un proveedor y comprometerse con un contrato, Flex-N-Gate Europa tiene en cuenta tres criterios, entre otros:

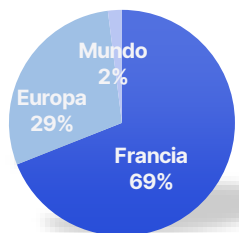
- Rendimiento,
- Calidad,
- Responsabilidad Social Corporativa

Nuestras **Condiciones generales de compra estándar** integran los requisitos de Flex-N-Gate Europa en términos de derechos fundamentales para todos, medio ambiente, incluida la protección de los recursos naturales, la salud y la seguridad en el trabajo, respeto de los derechos humanos y el cumplimiento de la normativa laboral.

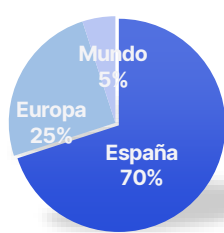
Nuestros procesos industriales utilizan plásticos y acero procesado en un porcentaje muy alto de nuestro gasto en producción. El riesgo de uso de **minerales de conflicto** a través de nuestros proveedores directos es muy limitado. Sin embargo, puesto que los componentes electrónicos pueden incluir algunos minerales de conflicto, se realiza un seguimiento de la presencia y origen de los minerales de oro, tungsteno, estaño y tantalio. Esta diligencia está integrada en un apartado específico del cuestionario del proveedor que se envía a los mismos.

Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa	FNG Francia	FNG España	FNG Alemania
Proveedores que respondieron	77 %	20 %	18 %
Gastos cubiertos	80 %	18 %	15 %
Proveedores que completaron la encuesta FNG	72 %	16 %	16 %
Proveedores certificados por Ecovadis	28 %	3 %	16 %
Puntuación media general	61 %	48 %	60 %
Promedio general Ecovadis	62 %	60 %	62 %

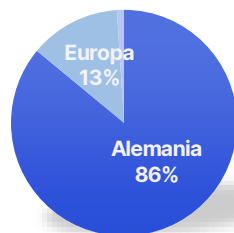
Ubicación de los proveedores (Perímetro francés)



Ubicación de los proveedores (Perímetro de España)



Ubicación proveedores no asignados (Perímetro francés)



Cadena de suministro sostenible

Los términos y condiciones generales de compra de Flex-N-Gate Europa se distribuyen a los proveedores con cada orden de compra e incluyen aspectos sociales como condiciones de trabajo, salario, prácticas laborales, edad mínima de los empleados, trabajo forzoso, etc.

Cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa para proveedores

Desde 2021 se implementa un cuestionario de Responsabilidad Social Corporativa. El propósito es preguntar a los proveedores sobre sus prácticas en materia de salud y seguridad, medio ambiente, social, derechos humanos y minerales de conflictivo.

Este cuestionario se despliega en toda la base de proveedores existentes y es un requisito para cada nuevo proveedor, excepto si cuentan con una evaluación de Ecovadis o equivalente.

El equipo de compras evalúa y supervisa el desempeño de Responsabilidad Social Corporativa de los proveedores mediante una calificación del cuestionario una vez completado por el proveedor. La reevaluación del proveedor se lleva a cabo cada 3 años como máximo para seguir la mejora del desempeño.

Revisión comercial con los proveedores

Se realizan revisiones de desempeño con los proveedores al menos una vez al año para los proveedores principales, e incluyen aspectos de Responsabilidad Social Corporativa. Aspectos tratados: principales puntos del cuestionario en los que se debe prestar una atención específica, certificaciones. Seguidamente se definen los planes de acción para los puntos clave y se supervisan entre revisión y revisión.

Formación de los compradores

El 100 % de los compradores recibieron formación sobre cuestiones de Responsabilidad Social Corporativa, incluidas las normas anticorrupción y los problemas de sostenibilidad.

Un responsable de compras ha asistido a un curso de formación de Sustainable Supply Chain Manager. Este módulo se impartió en cascada a los responsables de compras.

Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022	Objetivo 2023
Proveedores de producción con certificación ISO 14 001 (perímetro francés)	49 %	53 %	54 %	56 %
Proveedores indirectos con certificación ISO 14 001 (perímetro francés)	13 %	14 %	15 %	19 %
Proveedores de producción con certificación ISO 45 001 (perímetro francés)	-	18 %	22 %	24 %
Proveedores de producción con certificación ISO 14 001 (Perímetro español)	35 %	49 %	42 %	45 %

Cadena de suministro sostenible

Incorporación de criterios de Responsabilidad Social Corporativa en la evaluación de las ofertas

Tanto los criterios de Responsabilidad Social Corporativa como los de carbono se añadieron a la plantilla del Comité de Nombramiento de Proveedores. Ahora incluye datos sobre la certificación ISO 14001 y la distancia entre las plantas Flex-N-Gate y el proveedor. Para ser seleccionado, el proveedor debe, al menos, responder al cuestionario de Flex-N-Gate o proporcionar una evaluación de Ecovadis.

Auditorías

Se realizan auditorías de proveedores e incluyen especificaciones que cubren aspectos ambientales, de salud y seguridad y ergonomía. Se actualiza y supervisa regularmente un archivo con el panel de proveedores para certificaciones como ISO 14001, ISO 45001 y otras.

Algunos proveedores pueden abandonar el panel debido a un desempeño operativo deficiente en general o en caso de problemas en cualquier aspecto de Responsabilidad Social Corporativa.

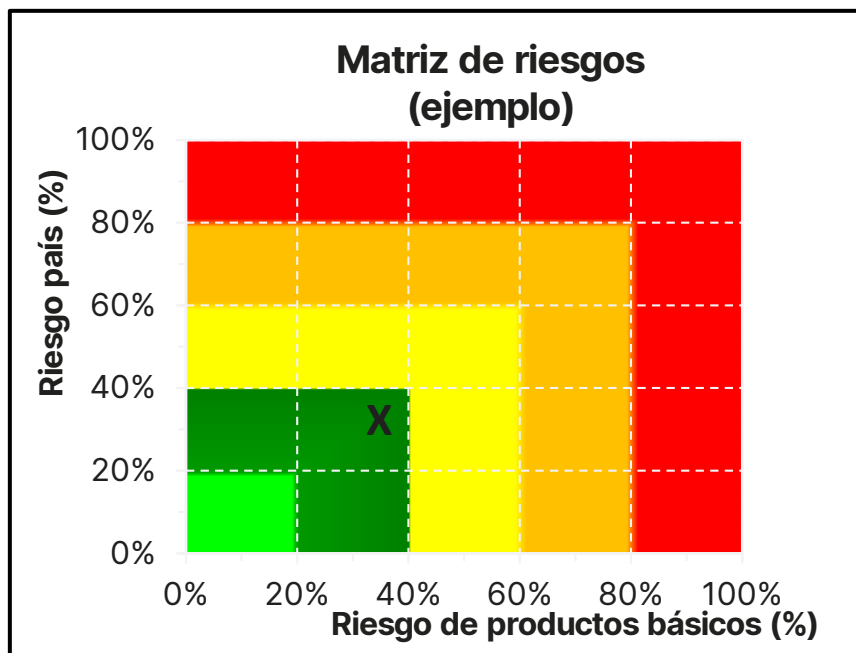
Matriz de riesgos

Se cuenta con un proceso de análisis de riesgos de proveedores que cubre toda la cartera de producción.

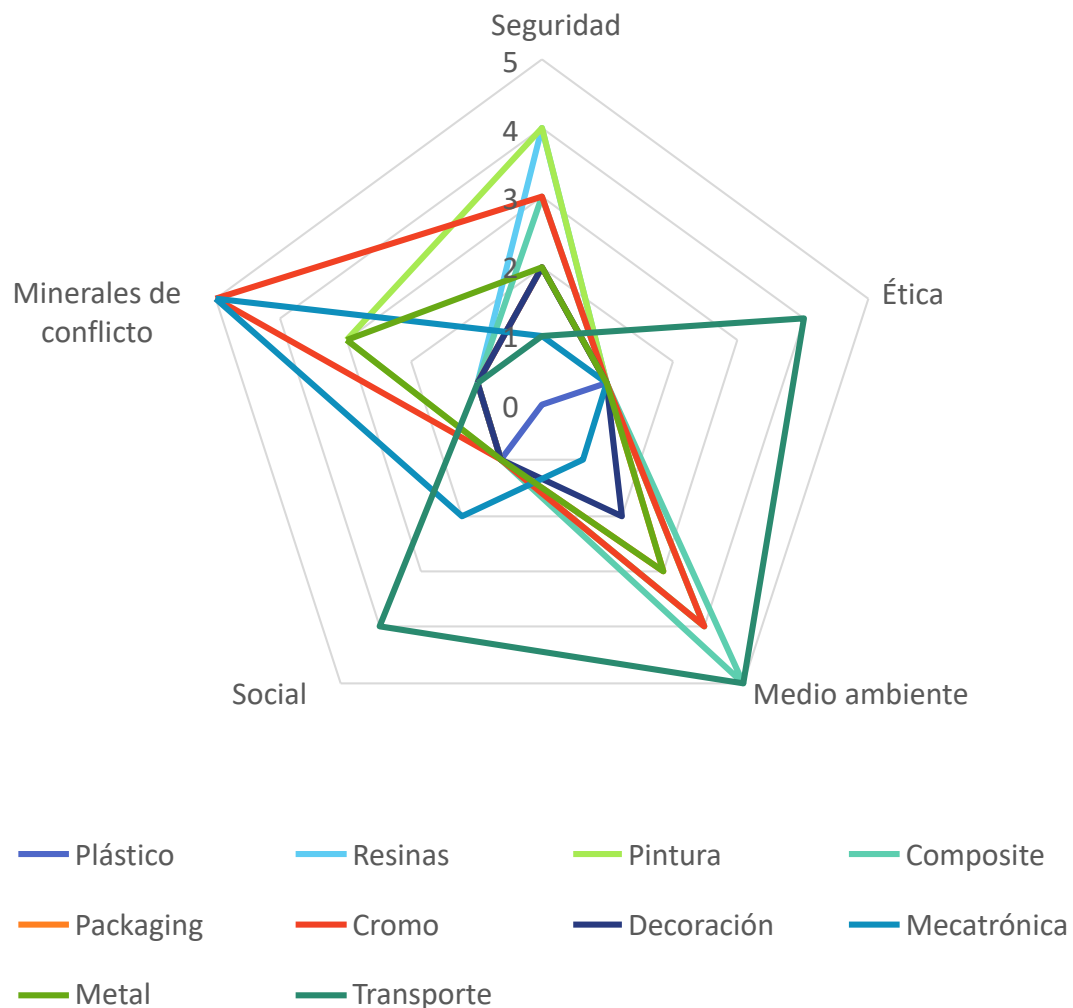
Se analizan 5 elementos y se puntúan entre 0 (riesgo bajo) y 5 (riesgo alto):

- Social
- Medio ambiente
- Seguridad
- Ética
- Minerales de conflicto

Se analizan dos dimensiones de riesgo: productos básicos y país. La clasificación de países se estableció mediante la recopilación de elementos de bases de datos reconocidas.



Análisis de productos básicos y Responsabilidad Social Corporativa



Cadena de suministro sostenible

Lista de proveedores - Plan de acción

- Todos los proveedores de producción se clasifican teniendo en cuenta el riesgo de productos básicos y de país.
- Se implementa un plan de acción cuando el proveedor está clasificado como de "riesgo medio, riesgo alto, riesgo muy alto" para el país o el producto básico o está en las zonas roja y naranja de la matriz de riesgos del proveedor.

Próximas acciones

- Aumentar las visitas in situ a los proveedores y prestar atención a los criterios ambientales y sociales. Comprobar durante cualquier visita a los proveedores los puntos clave de los requisitos de **Responsabilidad Social Corporativa** (que se adaptarán a cada categoría de proveedor y país).
- Seguir comprando electricidad verde, gracias al contrato actual con el proveedor de energía se mantendrá al menos un 75 % de cobertura.
- Integrar el coste de carbono en la tabla de comparación de costes de carbono de los proveedores y tenerla en cuenta en el comité de nominación de proveedores para comparar las ofertas sobre la base del coste total, incluido el coste del CO2.
- Ampliar el enfoque implementado a los proveedores de producción a la lista específica de proveedores indirectos (MRO) y a los proveedores de herramientas/equipos especiales.
- Capacitar / sensibilizar continuamente al equipo de adquisiciones sobre todos los requisitos nuevos y específicos del cliente relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa.

Flex-N-Gate Europa	2020	2021	2022
Reclamación sobre datos personales	0	0	0
Violación del Código de conducta	1	3	0
Incidente notificado a través del procedimiento de alerta	0	2	1



Ética empresarial:

Definición

- Ética empresarial
- Protección y uso de datos personales

Protección y uso de datos personales

Los datos personales pertenecen a empleados, clientes y proveedores. Solo se recopilan datos de contacto de clientes y proveedores, y solo son accesibles para el departamento de compras y ventas. Los datos de los empleados se limitan a los datos personales y bancarios a los que solo pueden acceder los equipos de RR. HH.

Gobernanza

El tema de la protección de datos es gestionado a nivel mundial por un responsable de protección de datos en Canadá y por referentes de datos en cada país de operación. El grupo de trabajo garantiza la implementación de la documentación y formación internas.

Formación sobre el RGPD

En 2021 se lanzó un grupo de trabajo mundial sobre el RGPD y la seguridad de la información, incluido el uso de datos personales, para redactar un módulo sobre esos temas. Se tradujo a todos los idiomas y se proporcionó formación a los equipos. Mensualmente se envían comunicaciones a los empleados para sensibilizarlos sobre los riesgos de privacidad. En 2022 el 100 % de los empleados recibieron formación sobre el RGPD.

Consentimiento de los empleados

Todos los empleados de Flex-N-Gate firman el código de privacidad a su llegada. Cada empleado es informado por correo electrónico y presencialmente sobre qué son los datos personales, qué uso puede hacer el grupo, cuánto tiempo se pueden mantener y cómo estar alerta. Forma parte del proceso de incorporación de la empresa. En 2021 se habilitó un buzón anónimo para recopilar las solicitudes/quejas de los empleados en materia de protección de datos personales.



Ética empresarial:

Medidas anticorrupción

Cada empleado recibe y firma el Código ético a su llegada, que estipula lo que constituye corrupción, soborno, violaciones éticas, conflicto de intereses, etc. Las partes interesadas pueden informar sobre cualquier infracción del Código ético (corrupción, acoso, discriminación, etc.) gracias al sistema de alerta "Lighthouse".

Esta línea directa anónima está gestionada por una empresa externa encargada de recibir y procesar alertas sobre cuestiones éticas.

A continuación, la información es procesada por el vicepresidente de operaciones de Europa y la dirección de cumplimiento a nivel de grupo.

Pueden conducir a investigaciones en el sitio reportado, si procede.

Programa de comprobación ética por terceros

En Francia, para garantizar el cumplimiento de la normativa antes de emprender nuevas relaciones comerciales y para los proveedores existentes (incluidas las empresas de trabajo temporal), la plataforma de certificación electrónica se utiliza para los proveedores franceses. Proporciona la comprobación de un tercero de todos los documentos legales y administrativos.

Para todas las plantas, los procedimientos internos definen varias comprobaciones que deben realizarse en caso de que los socios comerciales soliciten una petición sospechosa. Por ejemplo, la plataforma informal se utiliza para realizar verificaciones de antecedentes cuando sea necesario.

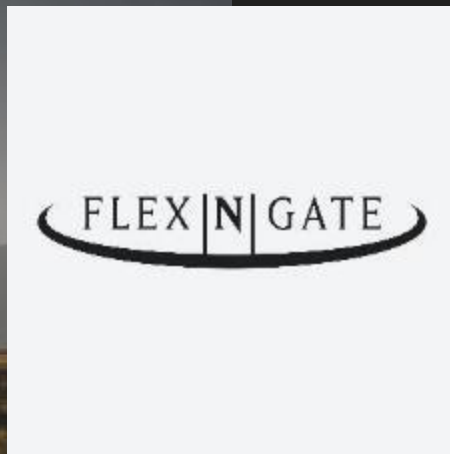
Cada año, los auditores vienen a verificar la sinceridad y el cumplimiento de la contabilidad de la empresa con las normas vigentes.

Un experto es designado por los representantes del personal en el perímetro de Francia y garantiza la solidez de las cuentas.

Próximas acciones

Formar a todos los empleados sobre la ley Sapin II y el Código ético.

Trabajar en un módulo para presentar los problemas de corrupción.



Algunas secciones de esta presentación contienen declaraciones prospectivas que se basan en nuestras expectativas, estimaciones, proyecciones e hipótesis y se han elaborado de acuerdo con las disposiciones de exoneración de la ley aplicable. Estas declaraciones no son garantías de rendimiento futuro e implican ciertos riesgos e incertidumbres imprevisibles. El contenido de esta presentación es propiedad de las empresas del grupo Flex-N-Gate y puede ser modificado total o parcialmente sin previo aviso. El texto, las imágenes, los gráficos, el diseño y la información de esta presentación son propiedad del grupo Flex-N-Gate. Las marcas comerciales, los nombres comerciales, las marcas de servicio y los logotipos y emblemas corporativos que se muestran aquí pertenecen a Flex-N-Gate Automotive, Inc. o a una de nuestras empresas afiliadas, o son propiedad de terceros y se han utilizado con su permiso. Todos los contenidos están protegidos por copyright, 2006. Todos los derechos reservados.