



FLEX|N|GATE

**Rapport de
Responsabilité Sociétale
de l'Entreprise (RSE)
2022
Flex-N-Gate Europe**



Sommaire

1. **Flex-N-Gate Europe**
2. **Nos activités**
3. **Retour sur l'année 2022**
4. **Nos vecteurs de changement**
5. **Notations RSE**
6. **Reconnaissance de la clientèle**
7. **Produits innovants et durables**
8. **Neutralité Carbone**
9. **Ressources Humaines**
10. **Engagement dans les communautés locales**
11. **Santé et Sécurité**
12. **Ergonomie**
13. **Environnement**
14. **Chaîne d'approvisionnements durables**
15. **Éthique des affaires**

 FLEX|N|GATE

Flex-N-Gate Europe

En Europe, les sites de production de Flex-N-Gate sont situés en France, en Espagne, en Allemagne et au Royaume-Uni.

Flex-N-Gate France a été créée en 2017, lorsque la société américaine Flex-N-Gate a racheté AEE.

Il existe 4 usines en France, spécialisées dans l'injection et le moulage de composants en plastique (principalement pour la production de pare-chocs dans l'automobile) : Audincourt (siège), Burnhaupt, Marines et Marles-les-Mines. Le dernier site, Maubeuge, est une usine de séquençage intégrée à l'usine de l'un de nos clients.

6 usines Flex-N-Gate qui appartenaient historiquement au groupe se trouvent en Espagne. Elles sont regroupées en une seule entité juridique appelée Tubs Automoción, S.L : Tubs Automoción, Flex-N-Gate España, DAFE, Flex-N-Gate Plásticos, Flex-N-Gate Aragón et Flex-N-Gate Navarra. À l'exception de Flex-N-Gate Plásticos, spécialisée dans le moulage de plastique par injection, ces sites produisent des éclairages et des composants métalliques. Une septième usine, séparée de l'entité juridique Tubs Automoción, se trouve à Valladolid et produit des composants extérieurs en plastique pour l'automobile.

Deux usines sont implantées dans le sud de l'Allemagne. Ingolstadt est spécialisée dans le moulage par injection et l'assemblage de modules. Le site d'Offenau produit des modules frontaux de trois types différents pour les clients. Les deux usines livrent les pièces en juste-à-temps aux clients.

Chaîne d'approvisionnement

Maîtriser l'impact des fournisseurs
Éthique des affaires

Secteur français

246 fournisseurs liés à la production (117 M €)
98 % en Europe / 69 % en France

59 fournisseurs de moules et d'équipements (69 M €)
92 % en Europe / 48 % en France

401 fournisseurs indirects (41 M €)
100 % en Europe / 100 % en France

Secteur espagnol

106 fournisseurs liés à la production (85 M €)
Plastiques, peintures, métal, chromes, mécatronique
99 % en Europe / 69 % en Espagne

32 fournisseurs de moules et d'équipements (12 M €)
77 % en Europe / 50 % en Espagne

35 fournisseurs indirects (12,5 M €)
100 % en Europe / 95 % en Espagne

Secteur allemand

45 fournisseurs non mandatés (12 M €)
99 % en Europe / 86 % en Allemagne

96 fournisseurs mandatés (175 M €)
99 % en Europe / 26 % en Allemagne

Opérations

Impact environnemental des activités – Écoconception de produits
Attraction et rétention de talents – Santé et sécurité du personnel

Secteur français

5 sites / 1636 salariés / CA 342 M €

- Audincourt (siège + R&D)
- Burnhaupt
- Marines
- Marles-les-Mines (Luton, succursale)

Transformation, peinture et assemblage de matières plastiques

- Maubeuge

Assemblage

Secteur espagnol

7 sites / 1028 salariés / CA 170 M €

- DAFE
- Espagne
- Aragon
- Navarre
- Tubsá Automoción (siège)

Éclairages, métaux

- Plásticos

Éclairages, métaux, plastiques

- Valladolid

Plastiques

Secteur allemand

2 sites / 184 salariés / CA 96 M €

- Offenau
- Ingolstadt

Assemblage

Assemblage, plastiques



Clientèle et utilisateurs finaux

Modèle de production et de livraison –
Santé et sécurité de la clientèle –
Recyclabilité des produits

Constructeurs automobiles

France

Renault et Volkswagen 26 %
Stellantis 61 %

Espagne

BMW, Ford, Volkswagen, Renault Nissan, Stellantis

Allemagne

Audi 97 %
BMW

Usines automobiles des constructeurs

90 % des produits Flex-N-Gate

Plateforme de pièces de rechange

10 % des produits Flex-N-Gate

Utilisation et fin de vie



Message de Brad Delorme

L'année 2022 a encore été une année exceptionnelle, mais pas de la façon dont nous l'avions prévu.

Nous espérions tous que 2022 serait l'année pendant laquelle la pandémie prendrait fin et que le pire était derrière nous. C'était sans tenir compte de la guerre en Ukraine, de la pénurie de matières premières et de carburant, de l'inflation à deux chiffres en Europe.

2022 a donc été une année d'adaptation pour notre entreprise, comme pour nous tous. Nous avons dû modifier nos processus, nos méthodes d'exploitation, nos conditions de travail et notre consommation d'énergie. Je voudrais souligner la rigueur avec laquelle nous avons pu surmonter les risques liés à la production de notre clientèle, touchée par les différentes crises qui ont secoué l'Europe.

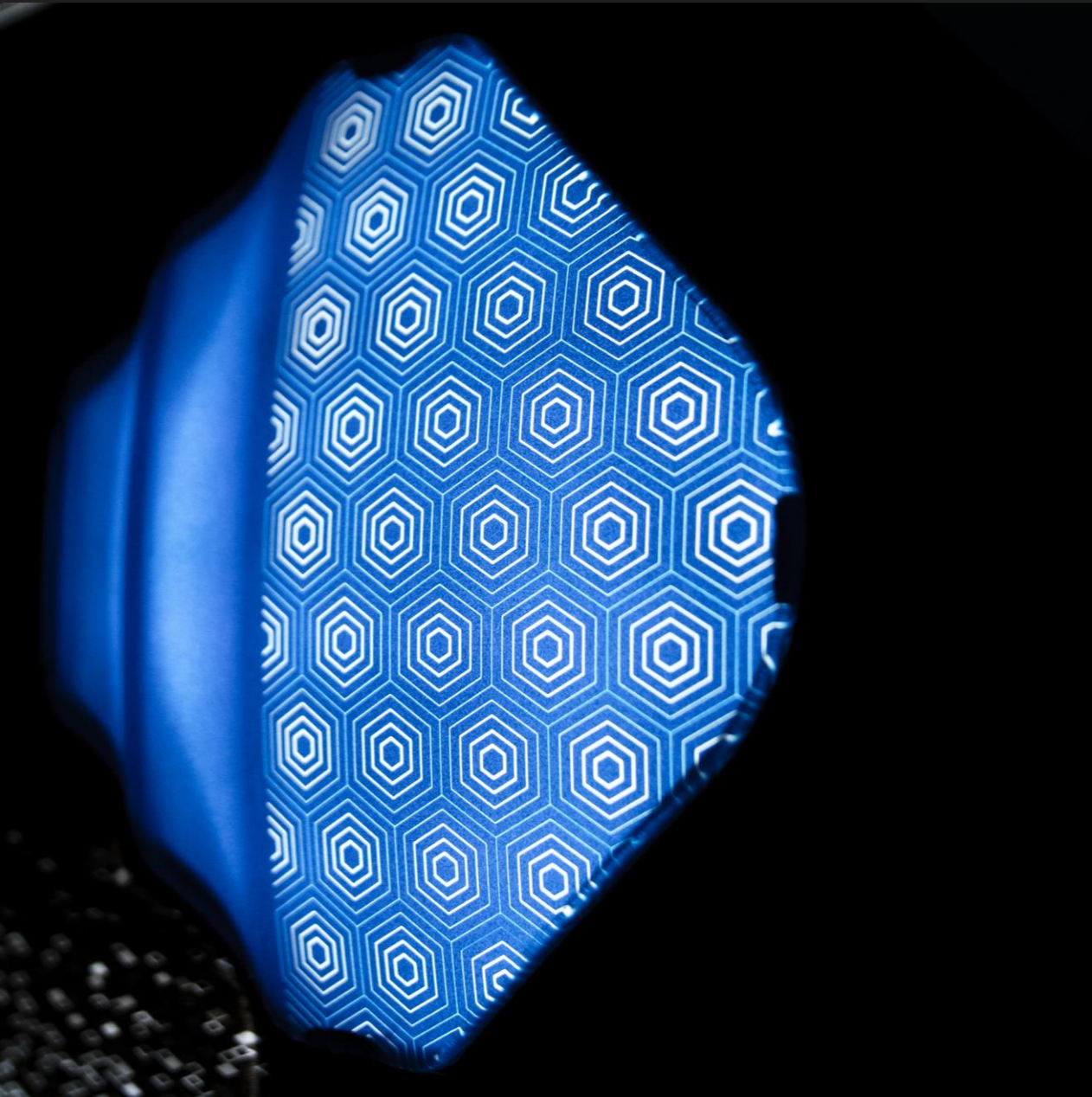
Au niveau international, l'entreprise a enregistré une bonne activité sur certains produits phares (par ex. : pare-chocs, hayons) et la gamme de produits a été étendue. Par ailleurs, un développement important de l'activité relative à l'éclairage a été observé avec le lancement de projets innovants pour plusieurs clients.

La politique de gestion de nos ressources a été menée de façon raisonnée afin d'assurer au mieux l'avenir de Flex-N-Gate Europe, en tenant compte de notre capacité d'innovation afin de rester efficaces, de garantir nos marchés, d'obtenir la confiance d'une nouvelle clientèle et de préserver nos emplois.

Bien que ces 3 dernières années nous invitent à garder toute mesure, les équipes Flex-N-Gate ont fait preuve de résilience et de pugnacité dans un monde complexe en mutation. L'engagement envers notre entreprise est resté inébranlable, malgré les difficultés. C'est avec fierté que je dirige le groupe Flex-N-Gate Europe, composé d'équipes aux valeurs fortes.








Vice-président des opérations

Flex-N-Gate Europe



7 piliers

Après avoir étudié les risques qui pèsent sur le modèle de notre entreprise, nous avons établi une stratégie RSE basée sur les normes GRI. Notre stratégie repose sur 7 piliers.

 Innovation et produits	Des produits qui contribuent à la mobilité verte
 Santé et sécurité	Des employés qui travaillent en sécurité et en bonne santé
 Environnement	Des sites à impact environnemental limité
 Ressources Humaines	Une activité qui attire et développe les talents dans les territoires
 Approvisionnement durable	Assurer un approvisionnement qui limite les impacts sur l'environnement, la santé et les droits de l'homme
 Territoires	Contribuer au développement de nos territoires
 Ethique des affaires	Des relations commerciales saines

Notre engagement s'est concrétisé en 2022 par la création d'un service RSE qui coordonne les actions menées par les Achats, les Ventes, la Recherche et le Développement, les Ressources Humaines et Hygiène-Sécurité-Environnement.



Notations Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

CDP SCORE REPORT - CLIMATE CHANGE 2022

Flex-N-Gate a obtenu la note « B » pour toutes ses usines en 2022 (sur une échelle de A à D).

Le CDP détient la plus grande base de données environnementales au monde et a attribué un score à près de 15 000 entreprises en matière de changement climatique.

Le programme de lutte contre le changement climatique du CDP vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre des entreprises et à atténuer les risques liés au changement climatique.

ecovadis

Flex-N-Gate a reçu la médaille d'or 2022 (top 2% des entreprises évaluées) pour les activités en France et la médaille d'argent 2022 (top 5% des entreprises évaluées) pour celles en Espagne.

Le score global d'EcoVadis reflète la qualité du système de gestion de la durabilité de l'entreprise.

SUPPLIER ASSURANCE

Flex-N-Gate a obtenu la note de B suite au SAQ 5.0 pour les activités en Espagne et en France (Echelle de A à D).

SAQ 5.0 gère les questions de durabilité et met en œuvre des mécanismes de contrôle pour vérifier la conformité dans la chaîne d'approvisionnement à l'aide du secteur automobile. SAQ 5.0 interroge sur les performances des fournisseurs quant à un certain nombre de thèmes clés en matière de droits de l'homme et de durabilité.



France



70/100
95ème percentile

Espagne



60/100
81ème percentile





Récompense de la clientèle



Le 15 juin 2022, Stellantis a organisé la deuxième édition annuelle des Supplier Awards. Lors de cet événement virtuel, 12 partenaires commerciaux ont été félicités pour leur réussite en présence du directeur mondial des achats et de l'approvisionnement, et des plus hauts membres de la direction.

Le constructeur automobile a reconnu la qualité exceptionnelle, l'engagement et l'excellence opérationnelle de ses fournisseurs. Ses partenaires commerciaux ont été récompensés dans neuf catégories pour leurs performances exceptionnelles en 2021.

Flex-N-Gate est honoré d'avoir remporté le prix « Program Management » pour la qualité de ses livrables, le respect des délais, sa gestion de projet, la réussite des lancements et son expertise technique. Plus précisément, Flex-N-Gate a lancé avec succès des produits pour Jeep Grand Cherokee, Amérique du Nord, ainsi que des produits pour les programmes DPE en Europe.

Stellantis est un partenaire clé et stratégique au sein de la base de clients de Flex-N-Gate et nous considérons cette reconnaissance comme un encouragement pour notre future collaboration. Flex-N-Gate contribue et innove avec ambition pour soutenir les défis de Stellantis et le développement de nouveaux produits.

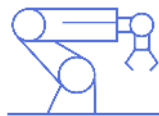
Chez Flex-N-Gate, la devise « le client est roi » fait partie de notre quotidien et constitue certainement un pilier clé. Cette récompense en est la preuve et s'adresse à tout le personnel de Flex-N-Gate dans le monde entier qui a rendu cela possible.

100
projets

550
brevets

1
adhésion au
groupement de la
plasturgie
automobile (GPA)

1
récompense liée au
management de
programme





Michael Vermot, directeur exécutif de l'ingénierie Europe

Cette année, nous avons trois objectifs principaux : consolider nos positions et conserver nos marchés actuels, poursuivre la croissance de l'entreprise grâce à de nouvelles activités telles que l'éclairage et sécuriser nos 90 projets en cours de développement en Europe. Flex-N-Gate souhaite assurer son déploiement dans différents domaines avec ses différents clients. L'ingénierie au sens large est un pilier de l'entreprise Flex-N-Gate, de l'innovation au développement et à l'industrialisation des différents projets. Elle nous permet notamment de travailler sur de nouvelles technologies et de nouveaux matériaux afin d'offrir à nos clients des solutions innovantes et de suivre les nouvelles tendances. L'innovation nous permet surtout de conserver des marchés et de conquérir de nouvelles activités.

Instinctivement innovant

Définition

- Santé et sécurité de la clientèle.
- Produits écoconçus.
- Véhicules à faible impact.

Politique d'innovation

Les axes principaux de recherche et d'innovation sont définis au niveau du groupe. Nos innovations en Europe sont conformes aux orientations du groupe, avec certaines spécificités qui dépendent de la clientèle et des produits.

Les indicateurs clés de performance à respecter dans le cadre de l'innovation de notre secteur sont les suivants :

- Respect du cahier des charges
- Absorption d'énergie
- Déformation, lésion
- Travail sur la réduction de la masse
- Réduction du porte à faux par l'amélioration de la performance d'absorption en cas d'impact.
- Intégration de matériaux écologiques (recyclés, renouvelables, naturels).

Nos 3 grandes tendances

Flex-N-Gate se concentre sur la mobilité du futur : qualité perçue améliorée, intégration fonctionnelle, solutions légères grâce à l'innovation. Nous gérons des programmes mondiaux et sommes en mesure de développer et d'intégrer tous les composants.

- **Respect de l'environnement** : Il existe un consensus sur l'ampleur du défi climatique et une nécessité urgente pour l'industrie automobile d'apporter de nouvelles solutions pour y faire face. Parmi celles-ci, l'expansion du véhicule électrique à batterie (BEV) a un impact important sur la conception et l'architecture. Le travail sur l'efficacité des véhicules est un élément clé dans la réduction des émissions. L'utilisation de matériaux écologiques contribuera à réduire l'impact environnemental.



Instinctivement innovant

- **Personnalisation et individualisation** : Les voitures modernes se rapprochent de plus en plus des concept cars qui étaient voués à rester des fantômes. De l'entrée de gamme populaire au haut de gamme de luxe, chaque véhicule abrite des éléments de conception complexe pour faire la différence. La signature lumineuse intégrée est devenue l'élément avec le plus d'impact et implique des technologies de décoration avancées : l'éclairage prend la place du chrome. Les couleurs et les matériaux évoluent en permanence pour surprendre et séduire la clientèle, et se démarquer dans la multitude.
- **Mobilité du futur** : Les véhicules sont désormais dotés de nombreux systèmes avancés d'aide à la conduite (ADAS), qui permettent d'améliorer considérablement la sécurité des passagers et des piétons. La plupart de ces systèmes agissent sans intervention humaine, à l'instar du système de freinage d'urgence avancé (AEBS). De nouvelles mobilités émergent également, comme l'autopartage, qui nécessitent de nouvelles fonctionnalités pour l'interface homme-machine (IHM). Toutes ces technologies avancées redéfinissent en profondeur l'architecture du véhicule et ouvrent la voie à la conduite autonome.

Flex-N-Gate Europe travaille sur 4 piliers d'innovation :

- l'éclairage ;
- l'attractivité ;
- l'efficacité ;
- les matériaux.

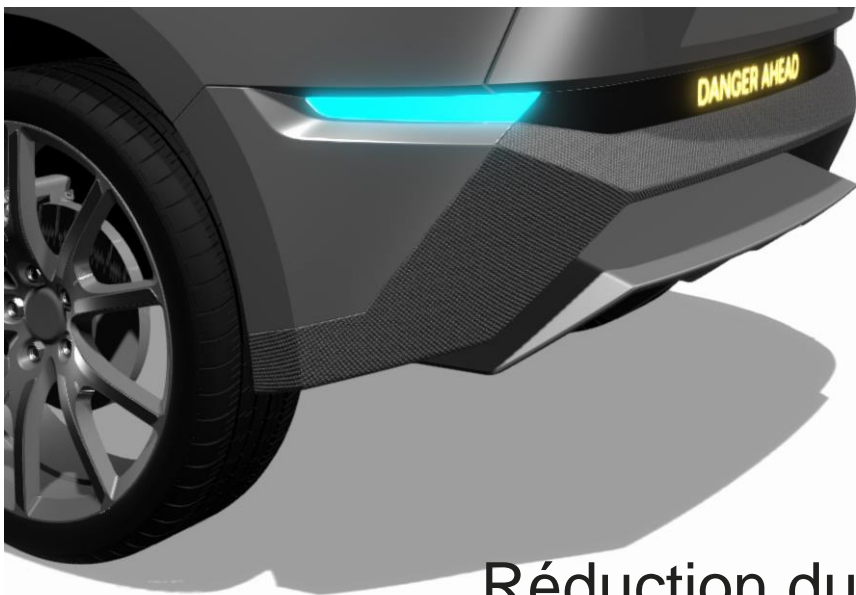
Nous tenons compte des besoins de notre clientèle en lui proposant des solutions de personnalisation et d'individualisation et en l'accompagnant avec des solutions écologiques.

Nos compétences

Conception, Ingénierie assistée par ordinateur, rhéologie, estampage et analyse mécanique, ingénierie optique, développement produit, outillage.



Exigence des flux d'air



Réduction du poids

En ce qui concerne les composants structurels des batteries, nous établissons un plan d'action spécifique pour répondre aux besoins de la clientèle : à court terme avec des matériaux thermodurcissables et à plus long terme en solutions composites hybrides ou entièrement en plastique.

Flex-N-Gate Europe travaille à la production de produits hybrides uniques avec une intégration fonctionnelle de l'acier et des plastiques. Flex-N-Gate associe également des exigences en matière de recyclabilité et d'environnement.

Technologies propres

- **Efficacité et aérodynamisme du véhicule**

En développant des solutions passives (conduits d'air) et actives (déflecteur) pour améliorer le coefficient Cx des véhicules, Flex-N-Gate contribue à améliorer leur bilan carbone, mais également à étendre la gamme de véhicules électriques.

Jusqu'à présent, l'aérodynamisme actif était une solution d'amélioration des capacités dynamiques des véhicules, principalement exploitée sur ceux destinés à la performance. Désormais la réduction des émissions de CO2 passe également par l'efficacité aérodynamique. Comme il s'agit souvent de pièces visibles, la clientèle est témoin des efforts produits par le constructeur automobile pour lutter contre le changement climatique. C'est pour cette raison que nous avons choisi de l'appeler « aérodynamisme haut de gamme ».

- **Réduction du poids**

Des produits plus légers permettent de réduire la consommation d'énergie du véhicule (et donc les émissions de GES) et de préserver son autonomie.

Flex-N-Gate travaille sur plusieurs technologies pour offrir à sa clientèle des alternatives plus légères :

- Exploitation de la technique de moussage.
- Utilisation de structures composites hybrides en tant qu'alternative aux composants lourds et volumineux : Flex-N-Gate a lancé en 2021 son premier hayon entièrement en thermoplastique pour une réduction de 20 à 25 % du poids par rapport à un hayon métallique, ~~à la faveur de la clientèle.~~
- Développement d'un module frontal qui permet à ses clients d'économiser 1,2 kg/véhicule sur une plateforme à grand volume.

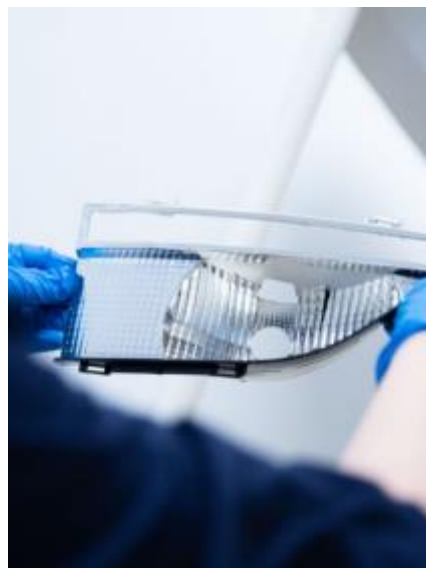
Flex-N-Gate France (plastique)	2020	2021	2022
% de matériaux recyclés utilisés dans la production (matière première)	10	10	12
% de revalorisation des déchets de production	90	99	99

Flex-N-Gate Espagne (métal)	2020	2021	2022
% de déchets de production recyclés	100	100	100

Feux de route adaptatifs

La technologie de feux de route adaptatifs (ou feux de route anti-éblouissement) est une révolution dans la conduite plus sûre et plus confortable la nuit. Il s'agit d'un système d'éclairage dynamique qui décèle, détecte, s'adapte et réagit aux changements rapides des conditions de conduite.

L'application modulaire Flex-N-Gate pour cette technologie permet à la clientèle d'insérer le système ADB dans n'importe quel modèle de feux avant qui répond à leurs besoins.



Technologies propres

• Recyclabilité

2 types de plastique sont utilisés dans nos produits : du thermodurcissable et du thermoplastique (considéré comme recyclable).

• Matériaux recyclés ou biosourcés dans les produits

Avec la menace du réchauffement climatique, Flex-N-Gate déploie des efforts considérables dans l'écoconception de ses produits. Parmi les différentes solutions visant à réduire l'impact du CO2 dans la construction automobile, l'impact du choix de matières premières appropriées est important.

L'équipe Recherche & Innovation de Flex-N-Gate s'efforce de promouvoir des matériaux écologiques, recyclés ou biosourcés, tout en s'assurant que nos produits resteront performants et conformes aux spécifications des produits.

Notre ambition est d'utiliser 30 % de matériaux écologiques (recyclés ou biosourcés) pour les produits que nous lancerons à partir de 2025.

Les plastiques recyclés sont entièrement intégrés à la chaîne d'approvisionnement des matériaux recyclés.

Sécurité de la clientèle

De par sa fonction protectrice, le pare-chocs est soumis à des réglementations strictes et représente une source d'innovation dans la gestion de la sécurité des piétons et des conducteurs.

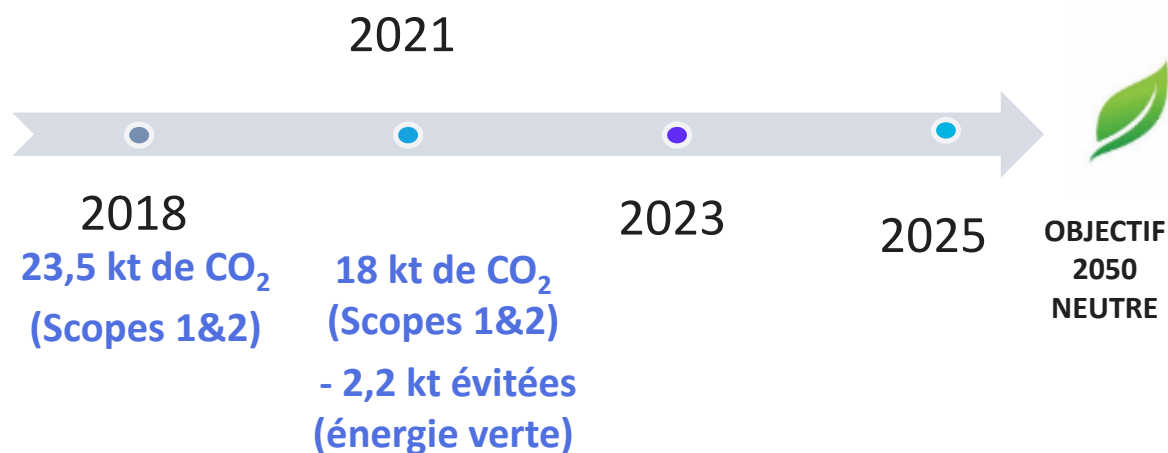
Les technologies dédiées au véhicule autonome et aux aides à la conduite contribuent à la sécurité du conducteur. Flex-N-Gate relève le défi d'intégrer divers capteurs, caméras, radars et lidars à la conception.

Les nouveaux systèmes d'éclairage présentent des innovations en matière de sécurité telles que le radar et les feux de route adaptatifs.

Des travaux de recherche sur l'interaction entre le véhicule, les piétons et les cyclistes permettent de s'intégrer dans une démarche de signalement des dangers.

Actions à venir

Identifier des nouveaux matériaux qui pourraient apporter de nouvelles technologies d'allègement.



Scopes 1 et 2 : OBJECTIFS 2025 par rapport à 2018



Réduction des émissions de CO₂ de 25 %

Remplacer 75 % du Scope 2 par des énergies renouvelables

Scope 3 : OBJECTIFS 2025 par rapport à 2019
30 % de matériaux recyclés ou biosourcés dans nos produits

Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone :

Une plateforme suit les émissions de gaz à effet de serre (GES) et permet à Flex-N-Gate de collecter des données dans le monde entier.

En plus des audits énergétiques réalisés tous les quatre ans pour l'ensemble des usines, les usines françaises ont intégré une **mesure annuelle des GES** depuis 2018. Elle est réalisée par un tiers externe afin de connaître nos émissions directes (Scope 1) et nos émissions indirectes (Scope 2).

Chaque usine gère un plan d'actions afin de réduire sa **consommation d'énergie**. L'installation de LED, une meilleure isolation, la détection des fuites d'air comprimé, la récupération de chaleur des compresseurs, la variation de vitesse sur des pompes, la déstratification de l'air sont les premières démarches mises en œuvre.

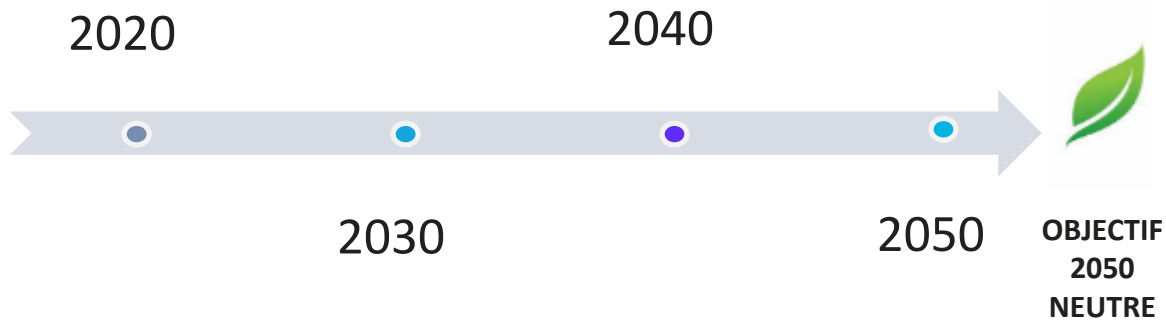
Un enregistrement automatisé de la consommation d'énergie est en cours de déploiement dans toutes les usines françaises. **La mise en place d'une gestion de l'énergie permet aux usines d'augmenter leur efficacité énergétique**. Un suivi strict permet une baisse de la consommation.

75 % des usines françaises achètent de l'énergie verte et disposent d'un certificat d'origine. Cela permet d'éviter l'émission de 2,2 kt de CO₂.

En outre, des études sont en cours pour mettre en œuvre des sources **d'énergie renouvelable** sur nos sites et trouver des solutions alternatives aux énergies fossiles.

FLEX-N-GATE Europe	2020	2021	2022
GES (tCO ₂ eq) Scope 1 et 2	18 221	17 866	14 060
Scope 1 (tCO ₂ eq)	9219	8895	7903
Scope 2 (tCO ₂ eq)	9002	8971	6157

Scopes 1,2 et 3 : neutre en 2050



Scope 3 : OBJECTIFS 2030 par rapport à 2018
50 % de matériaux recyclés ou bio-sourcés dans nos produits



Réduction des déchets



Réorganisation de la stratégie de la chaîne d'approvisionnement



Écoconception, éco-innovation, analyse du cycle de vie



Compensation (projets de compensation carbone, crédits...)

Principaux moyens d'atteindre la Neutralité Carbone :

Réduire la quantité de **déchets** produits par nos activités **en améliorant le tri des déchets** et en trouvant de nouveaux moyens de **recyclage**.

Flex-N-Gate applique l'éco-innovation et l'écoconception à ses procédés et produits afin de trouver de nouveaux concepts et matériaux, de réduire les quantités de matériaux et d'augmenter la durée de vie des produits ainsi que la part de produits recyclés.

En 2022, nous avons mis en œuvre un processus d'analyse du cycle de vie pour quantifier les impacts environnementaux de nos produits et évaluer leur écoconception dans le but de réduire leur empreinte carbone tout au long de leur durée de vie.

Flex-N-Gate développe une **stratégie sur la chaîne d'approvisionnement** afin de réorganiser les achats de matières premières, de réduire les émissions liées au transport et d'améliorer la chaîne de valeur. En outre, nous augmenterons le nombre de **projets collaboratifs** avec notre clientèle dans le but de favoriser le contenu de matières recyclées et l'utilisation de conditionnements consignés, etc.

Enfin, la compensation des émissions de CO2 sera lancée par la mise en œuvre de projets dédiés à cet objectif.

14

usines de
production



2848

employés en
Europe



72 %

main d'œuvre
opérationnelle



10,3

heures de
formation/
employé



Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022
Employés Flex-N-Gate	2799	2777	2848
Pourcentage de femmes	25,5 %	28,1 %	31,5 %
Pourcentage de femmes à des postes d'encadrement	20 %	22 %	22 %
Pourcentage de main-d'œuvre opérationnelle	80 %	73 %	72 %
Taux de renouvellement du personnel en France	2,9 %	2,5 %	3,2 %
Taux de renouvellement du personnel en Espagne	0,7 %	5,4 %	7,2 %

Politique sociale et droits fondamentaux

Définition

- Droits fondamentaux.
- Attraction des talents.
- Développement des compétences.
- Rétention des talents.
- Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité.

La **politique sociale** de Flex-N-Gate est déployée dans l'ensemble du groupe et adopte les principes sociaux d'application universelle, avec le soutien et les conseils d'organisations internationales très réputées, dont le Sullivan Group :

- Exprimer notre soutien à la déclaration universelle des droits de l'Homme.
- Promouvoir l'égalité des chances à tous les niveaux pour notre personnel.
- Respecter la liberté d'association volontaire de notre personnel.
- Indemniser notre personnel pour lui permettre de répondre au moins à ses besoins de base.
- Fournir un lieu de travail sûr et sain.
- Promouvoir une concurrence loyale.

En 2022, une nouvelle **politique RH** a été déployée dans les usines espagnoles concernant : le travail des enfants, les salaires et avantages sociaux, le temps de travail, l'esclavage moderne, la liberté d'association, la santé et la sécurité au travail.

Un **code éthique** est traduit dans toutes les langues des pays dans lesquels nous sommes implantés. Ce document est également adapté à l'Europe, et comprend des procédures spécifiques en fonction des réglementations locales. Ce code éthique est envoyé à l'ensemble du personnel, qui est tenu de le signer à son arrivée. Des campagnes d'information et de formation sont régulièrement menées.

Toutes les instances représentatives du personnel sont présentes dans l'ensemble des usines : Comité Social et Economique, Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail et Commissions Centrales.



Recrutement et attraction des talents

• Recrutement

Tout recrutement suit une politique formalisée déployée par la direction des Ressources Humaines avec :

- zéro discrimination ou favoritisme ;
- la garantie que le processus de sélection est totalement objectif et impartial ;
- respect et humilité envers chaque candidat ;
- la garantie, à tout moment, d'une confidentialité absolue et d'un traitement correct des données personnelles des candidats conformément au Règlement (UE) 2016/679 ;
- de la transparence dans l'explication de la situation de l'entreprise, de l'usine et du poste.

Une communication interne et externe est réalisée quant aux offres d'emploi. Le système d'information des Ressources Humaines permet la communication des offres en interne. Chaque employé peut y avoir accès. La stratégie médiatique a été maintenue sur la page LinkedIn, et permet d'aligner et d'harmoniser la publication de notre stratégie d'image en tant qu'employeur.

• Recrutement de profils essentiels

Flex-N-Gate a travaillé avec des structures externes pour des postes confrontés à des tensions de recrutement afin d'identifier et de créer des partenariats avec des entreprises spécialisées.

Flex-N-Gate participe à des événements de « speed recruiting » organisés dans différentes villes.

« Speed recruiting » organisé par l'UPC à Terrassa (Espagne).

Nous parlons aux étudiants de nos secteurs d'activité et des profils que nous recherchons habituellement ; nous avons pu discuter avec eux et les guider de manière professionnelle.

Forte mobilisation d'entreprises locales pour un évènement au lycée Lavoisier d'Auchel, coordonné par l'Association des Femmes Ingénieures



Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022
Partenariats avec des écoles	2	3	4

Recrutement et attraction des talents

- Dans les usines espagnoles, un programme visant à attirer les plus de 30 ans ayant eu une longue période de chômage a été mis en place et a abouti à l'embauche de 3 personnes.
- **Partenariats avec des écoles**
Chaque site a créé des partenariats avec des établissements scolaires, des écoles techniques, des lycées et des écoles d'ingénieurs. Ces partenariats ont mené à une participation à des forums de recrutement, des interventions à des conférences sur l'innovation.



Étant donné que la formation et la transmission sont des valeurs essentielles pour nos équipes, c'est avec un grand plaisir que nous avons participé au Crunch Time de l'UTBM. Un groupe d'étudiants a travaillé sur un défi lancé par notre équipe chargée de l'innovation !

Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022
Heures de formation/employé dans les usines françaises	9	12	12,3
Heures de formation/employé dans les usines espagnoles	3	8	8
Heures de formation/employé dans les usines allemandes	3	4	3



La formation à l'usine de Marles-Les-Mines est certifiée QUALIOPi et contribue à des labels RH

Développement des compétences

- **Développement des compétences**

Depuis 2022, Flex-N-Gate travaille à obtenir la certification QUALIOPi qui atteste de la qualité du processus mis en œuvre pour le développement des compétences.

En 2022, Flex-N-Gate Marles-les-Mines adhère au label RH « Human Intelligence by Plastium » qui s'appuie sur sept piliers : la visibilité, le sourcing, le recrutement, l'intégration, la qualité de vie au travail, le management et la carrière pour améliorer l'attractivité d'un site. Le service des Ressources Humaines a participé à plusieurs ateliers.

- **Plans de formation**

Tous les sites développent chaque année leurs plans de formation et certaines formations peuvent aboutir à l'obtention d'un certificat de qualification professionnelle.

- **Gestion de carrière**

Des entretiens individuels sont menés chaque année pour évaluer les performances du personnel, et lui permettre de partager ses attentes et ses besoins en matière de formation.

Après chaque longue période d'arrêt de travail (congé de maternité, congé de paternité, congé de maladie, arrêt de travail, etc.), un entretien est organisé avec l'employé.

En fin de carrière, on propose au personnel de bénéficier d'heures réduites, d'une retraite progressive, d'un tutorat pour la transmission des compétences.



Rétention des talents :

L'approche des sujets Ressources Humaines vise à devenir plus participative (intégration à des groupes de travail, enquêtes, etc...).

- **Mobilité internationale**

Un système de « salon de l'emploi » informe l'ensemble du personnel des postes proposés. De nouveaux modules sont en cours d'implémentation sur le système d'information des Ressources Humaines afin que tout poste vacant puisse être publié directement sur la plateforme et être accessible au personnel. La plateforme rassemblera à terme tous les documents liés aux Ressources Humaines et le livret d'accueil des employés au format numérique.

- **Soins et santé**

Une politique d'équilibre travail-vie privée a été lancée en Espagne afin d'aménager le temps de travail.

Une politique de télétravail a également été mise en place sur tous les sites européens.

En France, des accords ont été conclus sur la déconnexion.

L'ensemble du personnel est couvert par un système de soins de santé obligatoire et une mutuelle. Par ailleurs il se soumet régulièrement à des bilans médicaux.

Le personnel a accès à un système de santé grâce à la présence quotidienne d'une infirmière sur certains sites et parfois d'un médecin. Des visites médicales peuvent également avoir lieu à la demande du personnel. Certaines usines espagnoles disposent d'un kinésithérapeute.

Dans le cadre de la Journée de la Femme, nous avons choisi de vous faire découvrir des duos et des métiers.

Aujourd'hui, rencontre avec nos collègues de Burnhaupt-Le-Haut.

Journée internationale de la femme



“UN DUO UN METIER”

Sami et Sabrina racontent...

Sami est arrivé sur notre site en 1999 et travaille au PR depuis plus de 3 ans. Sabrina a débuté sa première mission il y a 4 ans et travaille également au PR. Ils sont en charge d'emballer, d'assembler et de monter les pièces de rechanges pour nos clients. Ils apprécient particulièrement la **dynamique** et la **bonne ambiance** qui règnent au sein de leur équipe. Ils **collaborent** tous ensemble en se partageant les tâches du quotidien.

La **mixité** au travail ? "C'est essentiel ! Le PR a toujours été considéré comme un secteur de femmes, mais ce sont des idées reçues !"

"Notre force c'est l'entraide"

Pour la Journée de la femme, tous nos sites ont célébré des binômes ou des équipes d'employés. Pourquoi ? Parce que la force de Flex-N-Gate Europe ne repose pas sur une femme, mais des femmes, des hommes, la diversité... Restez à l'écoute pour découvrir nos portraits, nos métiers et notre expertise !

Rétention des talents :

Un service d'assistance sociale est proposé sur tous les sites, avec un soutien physique ou téléphonique. Une plateforme d'écoute et de soutien est également disponible pour accompagner psychologiquement le personnel.

Une enquête sur le climat social « Flex-N-Opinion » a été lancée en 2022 dans les usines espagnoles et un plan d'actions sera déployé en 2023. Une autre initiative a été déployée en matière de santé mentale avec le programme « Flex-N-Health » qui permet au personnel de participer à des activités de loisir. Un programme d'équilibre travail-vie privée sera lancé en 2023 sur l'ensemble des usines françaises.

Indemnités et avantages sociaux

Des accords sont conclus en termes d'augmentations de salaire. Les heures supplémentaires sont rémunérées et il existe des possibilités d'obtenir des primes en fonction des performances du personnel.

En 2022, un complément économique a été réalisé pour le personnel afin de compenser leur activité partielle en raison du manque de composants électroniques.

Des indemnités flexibles sont proposées chaque année au personnel des usines espagnoles. Il peut choisir de consacrer une partie de son salaire annuel à des services de santé, au transport, à la garde d'enfants, sans imposition sur le montant choisi.

Les sites suivent une politique d'horaires flexibles, permettant au personnel de gérer ses horaires de travail avec l'aval de son responsable. Des systèmes de congé d'ancienneté et de récupération des heures supplémentaires sont mis en place. Les parents peuvent prendre un congé parental.



La mixité est un pilier essentiel de l'état d'esprit Flex-N-Gate. À l'occasion de la Journée internationale des droits de la femme, sur le site de Marles-Les-Mines, deux groupes de discussion ont été animés par le responsable du site pour débattre librement de la place des femmes dans l'industrie. Une belle initiative !

Indemnités et avantages sociaux :

Tout comme 2021, l'année 2022 s'est distinguée par une longue période d'activité partielle. Des sessions de formation ont été organisées pendant les journées de chômage partiel afin de maintenir la rémunération du personnel au plus près des 100 %. Il a également été possible de monétiser la perte liée à l'activité partielle.

Les représentants du personnel proposent aux employés des avantages sociaux et culturels, avec le paiement de licences sportives, la participation à des activités culturelles, à des activités de loisirs (cinéma, parcs à thèmes, etc...).

Une procédure en matière de déplacement est déployée dans les usines françaises afin de garantir des déplacements professionnels sûrs et confortables, et d'expliquer les règles relatives aux voyages d'affaires et aux invitations.

Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité :

Le personnel de Flex-N-Gate peut signaler de manière anonyme toute situation de discrimination ou de harcèlement via la hotline « Lighthouse » gérée par un tiers. Cela ne donnera lieu à aucune représaille, comme expliqué dans le code éthique.

Les signalements reçus sont partagés avec les directeurs et des audits internes sont effectués si nécessaire. Des référents harcèlement ont été identifiés dans chaque usine, et le groupe a engagé des actions sur le respect et les questions liées au harcèlement sexuel, moral et racial.

Une politique de non discrimination à l'embauche est mise en place, et interdit toute discrimination et favoritisme. Les processus de sélection garantissent l'égalité des chances et l'absence de toute discrimination liée à l'âge, au genre, à l'idéologie ou à la nationalité.



De Marles à Audincourt, tous les sites Flex-N-Gate en Europe se mobilisent pour Movember !
Un bel engagement !

Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité :

L'ensemble du personnel des usines espagnoles a été formé au harcèlement en 2022. Un plan en faveur de l'égalité a été conclu pour 2022-2024 après négociation avec les syndicats et a été lancé sur le thème de l'égalité des sexes.

Un accord concernant la mixité est en place dans les usines françaises. Dans toutes les usines, une journée internationale des droits des femmes a été organisée avec des ateliers pour sensibiliser le personnel à la diversité, à l'inclusion et à l'égalité.

Les Ressources Humaines de l'usine de Marles-les-Mines, en France, sont ambassadeurs des actions en faveur de l'égalité hommes-femmes auprès du Ministère du Travail.

• Handicap

Les usines Flex-N-Gate sont partenaires de certains ESAT, établissements et services d'aide par le travail pour tous.

• Seniors

Le thème de la planification de fin de carrière est abordé dans les plans d'action liés à l'emploi et aux compétences au sein des usines françaises, ainsi que dans l'accord sur la gestion des emplois et des parcours professionnels.

Actions à venir

- Enquête sur la qualité de vie au travail sur les sites français en 2023
- Déploiement du plan d'actions sur le même sujet dans les usines espagnoles.
- Atelier sur la santé mentale, le stress, l'équilibre émotionnel, etc...
- Reprise de l'organisation des activités de team building et des activités sportives, en fonction des calendriers associatifs.
- Lancement d'une politique de déconnexion numérique dans les usines espagnoles.



« Lion 2022 » : Événement majeur dans la région de Belfort-Montbéliard, en France. Dans le cadre de notre responsabilité sociétale et en tant qu'acteur important de cette communauté avec plus de 1200 employés dans la région, Flex-N-Gate a été le partenaire principal du semi-marathon historique, et d'autres courses et marches pour toutes les catégories d'âge. Cette 37e édition a eu lieu le dimanche 25 septembre. Une fois de plus, Flex-N-Gate a contribué avec beaucoup d'enthousiasme à cet événement très important et solidaire pour les agglomérations de Belfort et Montbéliard.

Cet événement nous a également permis de mobiliser notre personnel en interne. Plus de 30 employés de Flex-N-Gate ont pu participer à ces différents événements.

Implication dans la vie locale :

Définition

- Implication dans la vie et l'économie locales.

Fournisseurs locaux

Les différentes relations commerciales des usines sont principalement orientées vers des fournisseurs locaux dans le pays concerné. De plus, les fournisseurs sont situés dans la région de l'usine dans la mesure du possible. Par exemple, de nombreux fournisseurs d'Audincourt et de Burnhaupt se trouvent dans la région de Belfort.

Écoles locales

Des partenariats avec certaines écoles et universités garantissent une attraction des talents locaux et une implication dans le système scolaire par le biais de visites, de stages, d'apprentissages, etc.

Activités locales

Chaque entité Flex-N-Gate participe à des événements locaux par parrainages. À l'occasion de sa 37e édition, le semi-marathon international du Lion 2022 s'est déroulé cette année aux couleurs de FLEX-N-GATE et fut baptisé pour l'occasion : « semi-marathon international Flex-N-Gate ».

Sur différents sites, Flex-N-Gate propose une marche solidaire en septembre. Pour chaque participation de 5 € par marcheur, Flex-N-Gate participe à hauteur de 5 € au profit de la ligue contre le cancer.

Partenariats avec le « Pôle Véhicule du Futur / Étupes »

Flex-N-Gate Europe s'associe aux représentants régionaux de la PFA (Filière Automobile et Mobilités) pour répondre aux principaux défis que représente l'évolution de la mobilité et du secteur de la fabrication à l'avenir.

Actions à venir

- Plan de mobilité à déployer avec covoiturage / location de vélos électriques.

64 %

des usines
certifiées
ISO 45 001



100 %

du personnel
formé



100 %

du personnel
sensibilisé à
l'ergonomie



81 %

d'évaluation
de postes
ergonomiques





CIBLER LA SECURITE COMME PRIORITE

Toujours respecter les règles de consignation (cadenas + Identification personnelle)



Toujours respecter le port des EPI



Toujours être vigilant avec les ponts roulants et engins de levage



Toujours être attentifs aux chariots élévateurs



Toujours utiliser les moyens et EPI adaptés au travail en hauteur



LES 5 PILIERS DE LA SECURITE



Certifications

L'ensemble des 7 usines espagnoles et 2 usines françaises (Audincourt, Burnhaupt) sont certifiées ISO 45 001.

L'usine de Marles-les-Mines, en France, devrait être certifiée en juillet 2023.

Santé et sécurité :

Définition

- Prévention des accidents du travail : identification et évaluation de tous les dangers pouvant affecter la santé et la sécurité de l'ensemble des salariés, du personnel temporaire ou des sous-traitants.
- Gestion et suivi des accidents, incidents ou quasi-accidents avec plan d'actions.

Politique de santé et de sécurité

- Le groupe Flex-N-Gate a formalisé une politique de Santé et de Sécurité, qui est révisée chaque année et s'applique à tous sites du groupe dans le monde entier.

Programme

Le groupe définit la Sécurité dans un programme prioritaire appelé « ZERO In On SAFETY » qui se concentre sur 5 piliers principaux :

- Consignation
- EPI (Equipement de Protection Individuelle) ;
- Ponts roulants et engins de levage ;
- Chariots élévateurs
- Travail en hauteur.

Mise à disposition des EPI

- L'entreprise fournit des Equipements de Protection Individuelle à l'ensemble du personnel. Des audits sont réalisés afin de s'assurer du port des EPI.

Veille réglementaire

- Les usines Flex-N-Gate travaillent avec un cabinet externe qui nous informe des exigences et des textes applicables dans nos usines.



Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022
Heures travaillées par an	4 411 798	4 824 671	4 987 894
Nombre de blessures avec jours d'arrêt	74	77	84
Taux d'incident avec arrêt de travail	3,35	3,19	3,37

Santé et sécurité :

Chaque usine suit une feuille de route dédiée à la Santé et la Sécurité avec des objectifs quantitatifs spécifiques surveillés chaque mois.

Formation

Tout nouvel employé et intérimaire suit un programme d'intégration obligatoire qui comprend des modules sur la santé, la sécurité et l'ergonomie. Cette formation est régulièrement renouvelée avec une évaluation des connaissances au moyen d'un questionnaire en fin de formation. Un score insatisfaisant entraîne une nouvelle formation.

Le personnel peut également accéder à des formations spécifiques en fonction du poste de travail : formation CACES, habilitation électrique...

Analyse des risques

Toutes les usines mènent des évaluations sur les risques professionnels qui sont formalisées dans des documents dédiés et mises à jour à chaque modification. L'analyse porte sur différents sujets (coupure, heurt, circulation, risques mentaux, ergonomie, produits chimiques, ATEX, exposition, ...). Des suggestions peuvent être proposées par le personnel à travers des idées d'amélioration.

Communication

- Différents guides de poche (chariots élévateurs, risques chimiques) ont été déployés en 2022.
- Chaque mois, un flash Flex-N-HSE est communiqué à l'ensemble du personnel par les managers.
- Chaque mois, un document standardisé appelé « Safety Talk » (discussion sur la sécurité) est mis à la disposition des managers pour communiquer avec ses équipes sur un sujet lié à la sécurité ou à l'ergonomie.

Actions à venir

- Une évaluation des risques psychosociaux a été réalisée en 2022 dans les usines espagnoles. Un plan d'actions sera déployé en 2023. En France, une enquête sur les risques psychosociaux sera lancée avec une entreprise externe.

Flex-N-Gate Europe	2022	Objectif
Moyenne du score Humantech (ergonomie) des programmes Client	9,7 %	<10
Ergonomie en production : Postes de travail analysés avec Humantech	81 %	100 % (2e trimestre/2023)
Personnel ayant suivi une formation en ergonomie en France	16,3 %	10 %



Ergonomie :

Définition

- L'ergonomie est un élément clé, intégré aux processus de développement pour anticiper les risques liés aux futures activités professionnelles.
- Prévention des accidents liés à l'ergonomie du poste de travail : identification et évaluation de tous les dangers pouvant affecter la santé et la sécurité de l'ensemble du personnel, du personnel temporaire ou des sous-traitants.
- Gestion et suivi de tous les accidents, incidents ou quasi-accidents liés à l'ergonomie avec plan d'actions.

Programme

- Un standard de cotation en l'ergonomie est régulièrement mis à jour et déployé dans chaque usine.
- Concernant les projets de développement, toutes les opérations qui s'y rapportent doivent être validées par le département HSE/Ergonomie et le personnel du secteur d'activité : injection, logistique, peinture, assemblage, pièces de rechange, etc.

Évaluation ergonomique

- En 2022, une nouvelle plateforme d'évaluation ergonomique a été déployée par le groupe.
- Un rapport de la situation de chaque usine vis-à-vis des objectifs d'amélioration est élaboré mensuellement.

Flex-N-Gate Europe	2022
Total des postes de travail	1000
Postes de travail analysés	820
Postes de travail analysés (%)	82 %



Signature d'un accord sur le handicap en présence du directeur général de l'Agefiph, qui a visité le site Flex-N-Gate d'Audincourt (Doubs) et du directeur du site.

Brad Delorme, vice-président des opérations Flex-N-Gate Europe

« Ce soutien aura un impact bénéfique sur l'emploi des personnes en situation de handicap ainsi que sur la politique sociale de l'entreprise et, en particulier, sur les valeurs de partage, d'excellence et d'engagement que Flex-N-Gate souhaite mettre en avant. La sensibilisation au handicap en interne permettra de créer une culture et un climat de confiance propices à l'intégration et au développement du personnel en situation de handicap. »

Ergonomie :

Handicap

Un réseau handicap a été lancé en 2020 avec un référent désigné pour chaque usine française. Des réunions mensuelles sont organisées pour suivre les projets et partager les bonnes pratiques. Par ailleurs, des investissements ont été réalisés pour des postes de travail afin des les adapter aux personnes en situation de handicap.

Actions à venir

- Déploiement des bonnes pratiques en usine : échauffement en début d'équipe dans les usines de production et formation à l'ergonomie.
- Accord sur le handicap : Flex-N-Gate s'engage sur 3 ans auprès de l'Agefiph (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées) en signant un accord dédié au handicap.

Cela fait suite à un diagnostic réalisé en 2021 par des spécialistes du handicap dans l'ensemble de nos établissements en France.

Cet accord a pour but :

- de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap ;
- de développer des actions de sensibilisation autour du handicap ;
- d'établir un climat de confiance pour favoriser la déclaration d'un handicap.

Parallèlement, nous renouvelerons notre soutien à la Fondation AMIPI - Bernard Vendre, en signant un contrat d'approvisionnement en faisceaux .

Ce contrat représente l'équivalent de 20 emplois à temps plein en ESAT et dans des entreprises adaptées.

2022	France	Espagne	Allemagne
Pourcentage de personnel en situation de handicap	6 %	3 %	1 %

78 %

des usines certifiées
ISO 14 001 en Europe



100 %

du personnel formé en
Europe



75 %

Du Scope 2 en énergie
verte en France



7903 teq CO2

Scope 1 pour les
émissions en Europe



6157 teq CO2

Scope 2 pour les
émissions en Europe



FLEX-N-GATE Europe	2020	2021	2022
Eau (m ³)	79 468	73 557	72 642
Électricité (MWh)	79 300	81 632	81 484
Électricité verte française	75 %	75 %	75 %
Électricité verte espagnole	21 %	21 %	21 %
Électricité verte allemande	30 %	30 %	30 %
Gaz naturel (MWh)	41 092	50 215	44 834



Certifications

L'ensemble des 7 usines espagnoles et des 4 usines de production françaises sont certifiées ISO 14 001.

Environnement :

Définition

- Gestion et suivi : consommation d'énergie, déchets, consommation et traitement de l'eau.
- Prévention de la pollution de l'environnement.

Politique environnementale

- Le groupe Flex-N-Gate a formalisé une politique environnementale qui fixe des objectifs qualitatifs en matière de réduction des déchets, de protection de l'environnement, de prévention de la pollution, d'utilisation durable des ressources, et de conformité aux réglementations nationales ou locales.
- Les usines suivent une feuille de route basée sur une analyse environnementale avec des objectifs quantitatifs spécifiques suivis chaque mois en ce qui concerne les déchets, les GES, les fuites d'huile, etc..

Consommation d'énergie et émissions de GES

- Une plateforme permet de collecter les données de chaque usine (eau, électricité, gaz naturel, gasoil).
- Des audits énergétiques sont menés et un plan d'actions est respecté.
- Des contrats d'énergie verte ont été signés pour les usines françaises à hauteur de 75 % de la consommation française.
- Tous les sites de production français ont mis en place un relevé à distance afin de réduire leur consommation.
- Plusieurs études sont en cours concernant l'installation des panneaux photovoltaïques.

Veille réglementaire

- Les usines Flex-N-Gate disposent d'un soutien externe qui nous informe des exigences et des textes applicables dans nos usines.

Prévention des pertes de granulés plastiques

Des audits ont eu lieu fin 2022 dans les usines françaises pour la prévention des pertes de granulés plastiques industriels conformément à la réglementation.



**Flex-N-Gate Burnhaupt
certifié : approche durable et contrôlée des
déchets**

FLEX-N-GATE Europe	2021	2022
Déchets dangereux (t)	2528	2396
Déchets non dangereux (t)	15 643	17 733
Taux de valorisation en France (recyclage compris)	72 %	80 %
Taux de valorisation en Espagne (recyclage compris)	98 %	97 %
Taux de valorisation en Allemagne recyclage compris	79 %	80 %

Environnement :

Consommation et traitement de l'eau

- Les processus de production de Flex-N-Gate Europe en circuit fermé permettent de réduire la consommation d'eau.
- Un contrôle très strict de la consommation d'eau permet d'identifier les fuites potentielles. Les évacuations sont raccordées à une station d'épuration, si nécessaire.
- Une déclaration annuelle est réalisée en ce qui concerne la consommation, les rejets issus du traitement, le cas échéant.

Gestion des déchets

- Flex-N-Gate a mandaté un sous-traitant certifié pour traiter les déchets dangereux et non dangereux, avec des objectifs de revalorisation.
- De plus, les sites filtrent et réutilisent l'huile dans leurs processus de production pour le plus grand nombre possible de cycles de vie.
- Chaque usine de production plastique est équipée d'un broyeur pour transformer les déchets de production en granulés plastiques.
- De nouvelles filières de traitement des déchets sont constamment recherchées.
- Tous les sites sont équipés de centres de collecte des déchets spécifiques pour le bois, le papier, le plastique et tous les autres déchets générés sur ces sites. Les déchets sont soit revalorisés, soit recyclés.

Analyses des risques de pollution

- Il existe un plan de surveillance pour mesurer les différents rejets, le bruit, etc.
- Flex-N-Gate n'a déclaré aucun accident environnemental en 2022
- Des procédures sont en place pour les fuites accidentelles, et des plans d'urgence spécifiques sont mis en œuvre pour les éviter.



Environnement :

Formation

Tout nouveau membre du personnel et intérimaire suit un programme d'intégration obligatoire, qui comprend des modules environnementaux.

Utilisation et fin de vie des produits

- Nos clients sont soumis à la réglementation relative aux VHU (Véhicule Hors d'Usage), qui les rend responsables de la fin de vie des produits automobiles qu'ils vendent.
- Le groupe applique la réglementation REACH qui interdit d'intégrer des matières dangereuses dans ses produits.
- Des rapports IMDS sont rédigés afin de contrôler l'absence de substances classées comme « extrêmement préoccupantes ».

Actions à venir

- Plan de réduction des consommations d'énergie en cours.
- Signature de contrats d'énergie verte pour les usines espagnoles.
- Formation à la responsabilité sociétale des entreprises avec la CCI de Besançon et l'AFNOR, initiée en novembre 2022.
- Plan d'action relatif au décret tertiaire initié en 2022 pour réduire la consommation au niveau des bureaux et de la logistique
- Mise en place d'un système de déstratification de l'air dans les usines en France.
- Évaluation du Scope 3 des GES.

544

fournisseurs liés à la production

97 %

en Europe

**117**

fournisseurs de moules et d’équipement

88 %

en Europe

**1271**

fournisseurs indirects

99 %

en Europe

**100 %**

des acheteurs formés à la RSE en France et en Espagne



Flex-N-Gate propose une hotline de signalement à la disposition des fournisseurs et du personnel qui souhaitent signaler des problèmes de conduite ou de fraude dans le cadre de leur collaboration avec l'entreprise. Les appels restent confidentiels. Le personnel ne fera pas l'objet de représailles pour avoir signalé ou fourni des informations sur des violations potentielles.



EMPLOYEE DIRECT LINE

Threats
Theft
Fraud
Quality of Service
Sexual Harassment
Discrimination
Ethical Violations
Improper Conduct
Bribery + Kickbacks
Conduct Violations
Unsafe Working Conditions
Alcohol + Substance Abuse
Wrongful Discharge
Internal Controls
Vandalism + Sabotage
Violation of Company Policy
Misuse of Company Property
Conflict of Interest
Violation of the Law
Falsification of Contracts, Reports, or Records

Most of the problems and complaints that arise in the work, can be solved by their direct manager or by the human resources team. In any case, if you have any problem related to the following situations, which you believe should be formally reported, our company has established a free telephone line 24 hours a day, 7 days a week, which can be used to report confidentially.

800-398-1496

CONFIDENTIALITY COMMITMENT
Lighthouse is a web-based, anonymous reporting platform that will help employees identify improper behavior. We are committed to protecting the confidentiality and anonymity of employees who use our system. Our reporting system is protected from third party snooping and we have prohibited our direct employees that we will maintain the anonymity and confidentiality of our service. Our system and staff are committed to ensure that no report ever breaches the confidential nature of our service. Lighthouse will illuminate when you call! - so we listen to you employees!

Lighthouse: www.lighthouse-services.com/lex-n-gate

LIGHTHOUSE

Non-Dolo-2010/06/21 Rev. 3

Chaîne d'approvisionnement durable

Principaux éléments à gérer pour une chaîne d'approvisionnement durable et responsable :

- Relation commerciale avec les fournisseurs.
- Impacts sociaux et environnementaux des fournisseurs.
- Gestion des risques spécifiques aux fournisseurs.

Politique d'achat et droits fondamentaux

Flex-N-Gate Europe a formalisé une nouvelle politique pour la chaîne d'approvisionnement, qui s'applique à tous les établissements du groupe. L'approche responsable de la chaîne d'approvisionnement de Flex-N-Gate Europe est l'un des éléments structurants quant à ses responsabilités sociales et environnementales.

Avant de sélectionner un fournisseur et de s'engager dans un contrat, Flex-N-Gate Europe accorde notamment une attention particulière à trois critères :

- les performances ;
- la qualité ;
- la responsabilité sociétale de l'entreprise.

Nos **conditions générales d'achat standard** englobent les exigences de Flex-N-Gate Europe en termes de droits fondamentaux de chacun, d'environnement, y compris la protection des ressources naturelles, de santé et de sécurité au travail, de respect des droits de l'homme et de conformité aux lois du travail.

Nos procédés industriels nécessitent des matières plastiques et de l'acier transformé pour un pourcentage très important de nos coûts de production. Le risque d'exploiter des **minerais provenant de zones de conflit** par l'intermédiaire de nos fournisseurs directs est donc très limité. Cependant, étant donné que certains minerais provenant de zones de conflit peuvent être inclus dans des composants électroniques, la présence et l'origine des minerais d'or, de tungstène, d'étain et de tantale sont suivies. Cette diligence fait partie d'une section spécifique du questionnaire que nous envoyons à nos fournisseurs.

Questionnaire RSE	FNG France	FNG Espagne	FNG Allemagne
Fournisseurs ayant répondu	77 %	20 %	18 %
Dépenses couvertes	80 %	18 %	15 %
Fournisseurs ayant répondu à l’enquête RSE de FNG	72 %	16 %	16 %
Fournisseurs certifiés par EcoVadis	28 %	3 %	16 %
Score global RSE moyen	61 %	48 %	60 %
Moyenne EcoVadis globale	62 %	60 %	62 %

Chaîne d'approvisionnement durable

Les conditions générales d’achat de Flex-N-Gate Europe sont distribuées aux fournisseurs avec chaque bon de commande et comprennent des aspects sociaux tels que les conditions de travail, le salaire, les pratiques de travail, l’âge minimum du personnel, le travail forcé, etc.

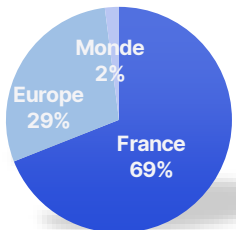
Questionnaire RSE pour les fournisseurs

Un questionnaire de responsabilité sociétale de l’entreprise est en place depuis 2021. L’objectif est de questionner les fournisseurs sur leurs pratiques en matière de santé et de sécurité, d’environnement, de droits sociaux et humains, et de minerais provenant de zones de conflit.

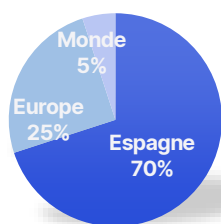
Ce questionnaire est déployé sur l’ensemble de la base des fournisseurs existants et constitue une exigence pour tout nouveau fournisseur, sauf s’il dispose d’une évaluation EcoVadis ou équivalente.

L’équipe des achats évalue et surveille les performances RSE des fournisseurs par le biais d’une notation suite au questionnaire rempli par le fournisseur. La réévaluation des fournisseurs est effectuée tous les 3 ans maximum pour suivre l’amélioration des performances.

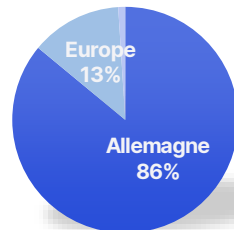
Localisation des fournisseurs (secteur français)



Localisation des fournisseurs (secteur espagnol)



Localisation des fournisseurs non mandatés (secteur allemand)



Examen des activités avec les fournisseurs

Des revues de performance sont réalisées avec les fournisseurs au moins une fois par an pour les plus importants et incluent les sujets liés à la RSE. Les sujets abordés sont : les principaux éléments du questionnaire qui doivent faire l’objet d’une attention particulière, les certifications. Les plans d’actions des points clés sont ensuite définis et suivis entre deux revues.

Formation des acheteurs

100 % des acheteurs ont été formés sur des sujets liés à la RSE, y compris aux règles anti-corruption et aux questions de durabilité.

Un responsable des achats a suivi une formation de responsable de la chaîne d’approvisionnement durable. Ce module a été étendu à l’ensemble du service achat.

Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022	Objectif 2023
Fournisseurs dans la production certifiés ISO 14 001 (secteur français)	49 %	53 %	54 %	56 %
Fournisseurs indirects certifiés ISO 14 001 (secteur français)	13 %	14 %	15 %	19 %
Fournisseurs dans la production certifiés ISO 45 001 (secteur français)	-	18 %	22 %	24 %
Fournisseurs dans la production certifiés ISO 14 001 (secteur espagnol)	35 %	49 %	42 %	45 %

Chaîne d'approvisionnement durable

Ajout de critères RSE dans l'évaluation des offres

Les critères RSE et émissions GES ont été ajoutés au modèle du comité de nomination des fournisseurs. Il contient désormais des données sur la certification ISO 14 001, la distance entre les usines Flex-N-Gate et le fournisseur. Pour être sélectionné, le fournisseur doit au minimum répondre au questionnaire RSE de Flex-N-Gate ou fournir une évaluation EcoVadis.

Audits

Des audits sont réalisés chez les fournisseurs et comprennent des spécifications couvrant l’environnement, la santé et la sécurité ainsi que l’ergonomie. Un fichier contenant le panel de fournisseurs est régulièrement mis à jour et surveillé pour les certifications telles que ISO 14 001, ISO 45 001 et autres. Certains fournisseurs peuvent quitter le panel suite à de mauvaises performances opérationnelles ou en cas de problèmes sur un sujet lié à la RSE.

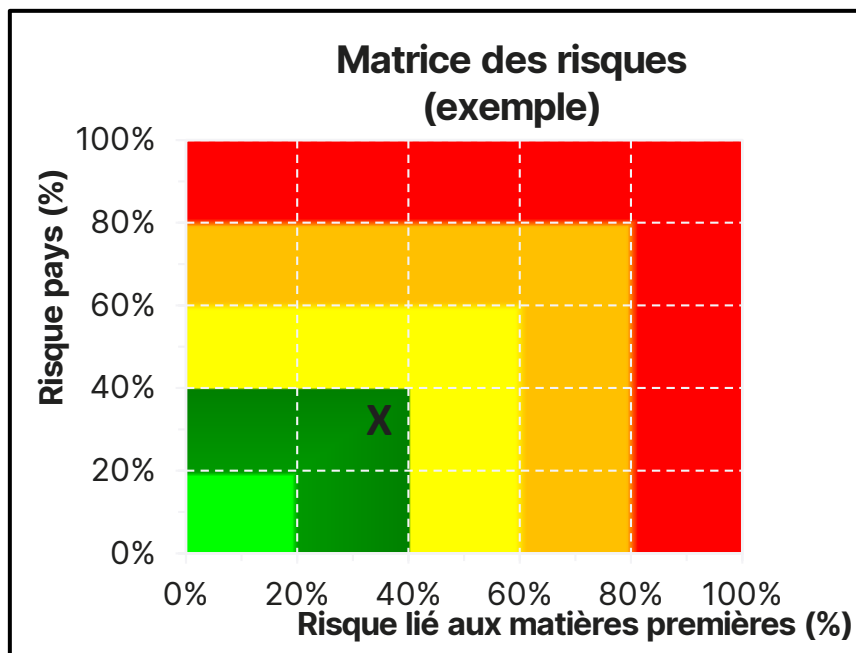
Matrice des risques

Un processus d’analyse des risques fournisseurs est en place et couvre l’ensemble du portefeuille de production.

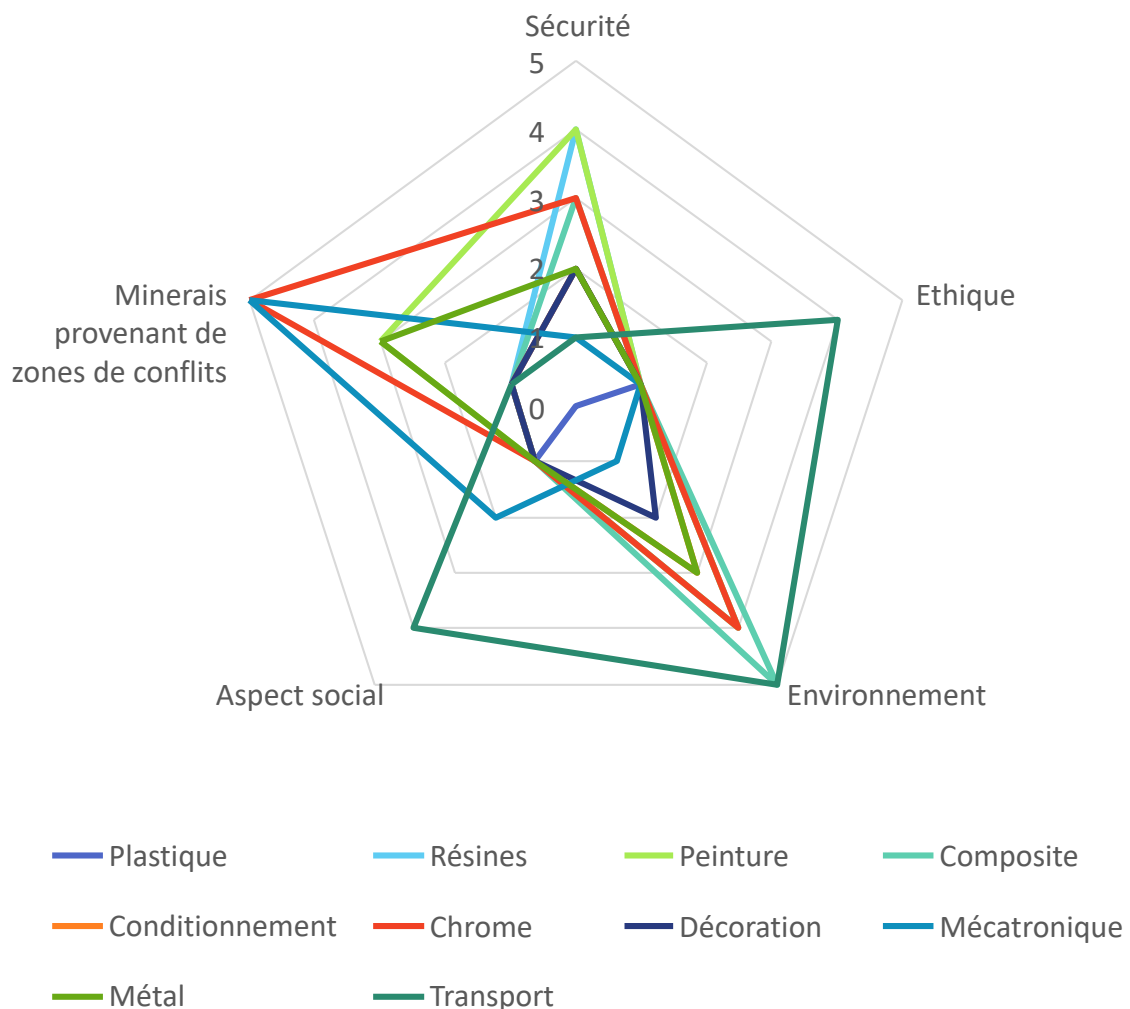
5 aspects sont analysés et notés entre 0 (risque faible) et 5 (risque élevé) :

- l'aspect social ;
- l'aspect environnemental ;
- la sécurité ;
- l'aspect éthique ;
- les minerais provenant de zones de conflit.

Deux dimensions sont analysées en termes de risques : la matière première et le pays. Le classement des pays a été établi en rassemblant des éléments à partir de bases de données reconnues.



Analyse des matières premières et de la RSE



Chaîne d'approvisionnement durable

Liste des fournisseurs - plan d'actions

- Tous les fournisseurs liés à la production sont classés en tenant compte du risque des matières premières et du pays.
- Un plan d'actions est mis en œuvre lorsque le fournisseur est classé comme étant « à risque modéré, élevé, très élevé » et se trouve en zones rouge et orange de la matrice de risque fournisseur.

Actions à venir

- Augmenter les visites sur site chez les fournisseurs, et prêter attention aux critères environnementaux et sociaux. Lors de chaque visite chez les fournisseurs, vérifier les points clés en termes d'exigences liées à la RSE (à adapter à chaque catégorie de fournisseur et chaque pays).
- Continuer à acheter de l'électricité verte. Grâce au contrat actuel avec le fournisseur d'énergie, une couverture minimum de 75 % sera maintenue.
- Intégrer un prix pour le carbone au tableau comparatif des offres des fournisseurs et le prendre en compte lors du comité de nomination des fournisseurs afin de comparer les offres sur la base du coût total, coût du CO2 compris.
- Étendre l'approche déployée aux fournisseurs liés à la production à la liste ciblée des fournisseurs indirects (MRO) et aux fournisseurs d'outils / d'équipements spéciaux.
- Former / sensibiliser en continu l'équipe des achats à toutes les exigences spécifiques de la clientèle en lien avec la RSE.

Flex-N-Gate Europe	2020	2021	2022
Réclamation relative aux données personnelles	0	0	0
Violation du code de conduite	1	3	0
Incident signalé via la procédure de signalement	0	2	1



Éthique des affaires

Définition

- Éthique des affaires
- Protection et utilisation de données à caractère personnel

Protection et utilisation de données à caractère personnel

Les données personnelles sont la propriété du personnel, de la clientèle et des fournisseurs. Seules les coordonnées de la clientèle et des fournisseurs sont collectées, et seuls les services des achats et des ventes y ont accès. Les données du personnel se limitent aux données personnelles et bancaires, auxquelles seules les équipes des Ressources Humaines peuvent accéder.

Gouvernance

Le thème de la protection des données est géré au niveau mondial par un délégué à la protection des données situé au Canada et par des référents des données dans chaque pays concerné. Un groupe de travail garantit la mise en œuvre de la documentation et de la formation internes.

Formation au RGPD

En 2021, un groupe de travail international a été créé pour le RGPD et la sécurité de l'information, y compris l'utilisation des données personnelles, afin de rédiger un module sur ces sujets. Il a été traduit dans toutes les langues et une formation a été dispensée aux équipes. En 2022, 100 % du personnel a été sensibilisé aux règles relatives au RGPD.

Des communications sont envoyées chaque mois au personnel pour le sensibiliser aux risques en matière de confidentialité des données.

Consentement du personnel

L'ensemble du personnel de Flex-N-Gate signe le code de confidentialité dès son arrivée. Chaque salarié est informé par mail et en personne de ce que sont les données personnelles, de l'utilisation que le groupe peut en faire, de leur durée de conservation et de la manière d'être vigilant à leur sujet. Cela fait partie du processus d'intégration propre à l'entreprise. Depuis 2021, une boîte aux lettres anonyme a été mise en place pour collecter les demandes / plaintes du personnel en matière de protection des données à caractère personnel.



Éthique des affaires

Mesures anti-corruption

Chaque membre du personnel reçoit et signe le code éthique dès son arrivée, qui définit ce qui constitue de la corruption, des pots-de-vin, des violations éthiques, des conflits d'intérêts, etc...

Les parties prenantes peuvent signaler toute violation du code éthique grâce au système de signalement « Lighthouse ».

Cette hotline anonyme est gérée par une société externe mandatée pour recevoir et traiter des signalements sur des questions éthiques.

Les informations sont ensuite traitées par le vice-président Europe des opérations et la direction de la conformité au niveau du groupe. Ils peuvent mener des enquêtes sur le site signalé, si nécessaire.

Programme de diligence raisonnable en matière d'éthique pour les tiers

En France, pour garantir la conformité à la réglementation avant de nouvelles relations commerciales et pour les fournisseurs existants (y compris les agences d'intérim), la plateforme e-Attestations est utilisée pour les fournisseurs français. Elle permet de faire vérifier l'ensemble des documents juridiques et administratifs par un tiers.

Pour toutes les usines, des procédures internes établissent plusieurs contrôles à effectuer en cas d'enquête suspecte demandée par des partenaires commerciaux. Par exemple, la plateforme informelle est utilisée pour effectuer une vérification des antécédents, si nécessaire.

Chaque année, des commissaires aux comptes viennent vérifier la sincérité et la conformité de la comptabilité de la société avec les normes en vigueur.

Un expert comptable est désigné par les représentants du personnel du secteur français et veille à la bonne tenue des comptes.

Actions à venir

Former l'ensemble du personnel à la loi Sapin II et au code de déontologie.

Travailler sur un module afin de présenter les problématiques liées à la corruption



Certaines sections de cette présentation contiennent des déclarations prospectives qui sont fondées sur nos attentes, estimations, projections et hypothèses, et sont faites conformément aux dispositions d'exonération de la loi applicable. Ces déclarations ne constituent pas des garanties de performances futures, et impliquent certains risques et incertitudes imprévisibles. Le contenu de cette présentation est la propriété des sociétés du groupe Flex-N-Gate, et peut être modifié en tout ou en partie sans préavis. Le texte, les images, les graphiques, la mise en page et les informations de cette présentation sont la propriété du groupe Flex-N-Gate. Les marques de commerce, noms commerciaux, marques de service et logos et emblèmes d'entreprise affichés ici appartiennent à Flex-N-Gate Automotive, Inc. ou à l'une de nos sociétés affiliées, ou appartiennent à des tiers et ont été utilisés avec leur permission. Tous les contenus sont protégés par copyright, 2006. Tous droits réservés.