

Fecha de entrada en vigor: 24 de mayo de 2018

Flex|N|Gate Group of Companies (“FNG”, “nosotros” o “nuestro”) se ha comprometido con la protección de su privacidad y de los datos que comparta con nosotros. Esta Política de privacidad describe de qué manera Flex puede recoger, utilizar y compartir información, en particular en lo relativo al funcionamiento de nuestra página web (www.flex-n-gate.com), las páginas gestionadas por FNG en sitios de redes sociales y cualquier comunicación o correo electrónico en formato HTML con enlaces a la presente Política de privacidad (denominados colectivamente los “Servicios digitales de Flex”).

La presente Política de privacidad no se aplica a la información amparada por normas de confidencialidad, privilegio u otras protecciones similares.

Flex-N-Gate está comprometida con la protección de la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes, vendedores y empleados.

Al igual que muchos de nuestros clientes y vendedores, FNG se esfuerza a fin de preparar nuestros programas para el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, que entrará en vigor el 25 de mayo de 2018.

A continuación puede ver nuestra Política de privacidad actualizada.

No cambia nada respecto a su configuración actual o a cómo se procesa su información. Lo que hemos hecho es mejorar la forma de describir nuestras prácticas y de explicar las opciones que usted tiene a disposición para actualizar, gestionar, exportar y borrar sus datos. Para nosotros no se trata de ninguna novedad, sino de la continuación del compromiso que tiene la empresa con la transparencia ante nuestros clientes y empleados respecto a la recogida de datos, su uso, conservación y prácticas para compartirlas. También significa la continuación de nuestro compromiso para implementar las medidas técnicas pertinentes de seguridad, a fin de proteger a todas las partes interesadas relacionadas con FNG.

FNG se basa en los principios y la disciplina necesarios para desarrollar y promover algunos de los productos líderes en privacidad y seguridad en el mundo. Como parte de nuestro Programa de privacidad y seguridad, implementamos una estructura de gobernanza para que los altos directivos participen en los asuntos de privacidad y seguridad, y para formar a todos nuestros empleados en relación con los requisitos de privacidad y seguridad. Esta estructura también alinea políticas, procedimientos y controles técnicos para demostrar nuestro proceso y nuestro compromiso con los clientes y usuarios.

Además, estamos ampliando nuestra privacidad y seguridad integradas mediante el diseño en nuestros procesos de ciclo vital de los productos y hemos implementado un programa para gestionar los riesgos de terceros. Mantenemos nuestro total compromiso con un planteamiento diligente de esta iniciativa, con la máxima concentración en asegurar y conservar la confianza de clientes y vendedores.

¿Qué información recogemos?

No recogemos ninguna información personal sobre usted, a no ser que usted mismo nos la facilite de manera positiva. Por ejemplo, determinadas partes de nuestra página web, como el enlace “Contacte con nosotros” (o equivalente), le permiten facilitarnos determinada información personal de manera voluntaria, como su nombre, dirección de correo electrónico, información sobre la empresa y otros detalles de contacto. Asimismo, cuando usted facilite su información de contacto a uno de nuestros asociados, dicha información de contacto podrá ser incorporada a listas de correos electrónicos para nuestros correos de alerta a clientes y otros recursos.

Cuando visite nuestra página web, FNG y terceras partes con las que trabajamos (por ejemplo, proveedores de servicios, socios comerciales, etc.) pueden colocar, ver y/o usar *cookies* o tecnologías similares para recoger cierta información sobre su uso de dicha página, incluyendo información sobre la dirección IP de su ordenador, el tipo de navegador, idioma, sistema operativo, su dispositivo móvil, datos de geolocalización, el estado o país desde el que accede a la página, las páginas web que ha visitado, la fecha y hora de la visita y las páginas que ha visitado justo antes de acceder a este sitio web.

¿Cómo usa FNG la información que le facilita usted?

Podemos utilizar la información que nos proporciona con distintos propósitos. Específicamente, es posible que usemos la información para responder a cualquier solicitud que usted nos haya transmitido. También podemos usar su información de contacto para enviarle comunicados, anuncios, noticias e invitaciones de FNG, u otras informaciones sobre actos, iniciativas, productos y servicios de FNG que consideramos que pueden interesarle. Otros usos potenciales de dichos datos pueden ser:

- Para cumplir la ley o en respuesta a una citación, resolución judicial, petición gubernamental o policial, u otros procesos legales;
- Para producir información o documentos relevantes relativos a litigios, arbitrajes, mediaciones, resoluciones, investigaciones internas o gubernamentales u otros procedimientos legales o administrativos;
- Para proteger los intereses, derechos, seguridad o propiedades de FNG, de nuestros asociados, nuestros clientes, los usuarios de este sitio web u otros;
- Respecto a asuntos organizativos internos;
- Para combatir el fraude u otras actividades criminales;
- Para cualquier otro propósito que le revelemos cuando usted nos facilite la información;
- Otras maneras requeridas o permitidas por la ley.

Cualquier información recogida mediante *cookies* se obtendrá de manera anónima; FNG no vincula ninguna información personal que usted nos facilite con los datos de las *cookies*.

¿Cómo podemos compartir la información que recogemos?

FNG es un fabricante global de componentes avanzados para automóviles y los suministra al sector de los vehículos de pasajeros. Nuestras distintas plantas, ubicaciones administrativas y de ingeniería comparten información entre sí con fines de negocio, como son la administración interna, la facturación, para informarle sobre nuestros actos y servicios y para prestarle servicios a usted o a su organización. Con objeto de prestar la información y servicios descritos en la presente Política de privacidad, podemos compartir su información personal y otras informaciones con el resto de nuestras oficinas o con vendedores cuidadosamente seleccionados (y obligados a un tratamiento confidencial) que realizan servicios en nuestro nombre.

¿En qué fundamento legal nos basamos para procesar sus datos personales?

Nos apoyamos en la siguiente base legal para procesar su información personal, a saber:

- (a) Ejecución de un contrato – En la medida en que usted sea un empleado, cliente o proveedor de FNG, o desee convertirse en uno, es posible que tengamos que recoger y usar su información personal para prestar los servicios para los que nos ha contratado. Por ejemplo, podemos usar su información personal para responder a solicitudes que usted realice a través de nuestro sitio web y proporcionarle así estos servicios.
- (b) Consentimiento – Parte de la información personal recogida por FNG nos la proporciona usted mismo voluntariamente, por ejemplo cuando se registra para unirse a una lista de correo o se inscribe en un evento, y por consiguiente se recopila y usa con su permiso. Para retirar su consentimiento a este uso, puede ponerse en contacto con nosotros en privacyofficer@flexngate.com.
- (c) Interés legítimo – Podemos usar su información personal para nuestros intereses legítimos, como mejorar nuestros productos y servicios y el contenido de los Servicios digitales de FNG. También podemos usar su información de contacto para que usted y otros que nos hayan prestado su información de contacto estén al día de acontecimientos recientes de interés. Si desea que desistamos de usar su información de contacto de esta manera, puede hacérselo saber con privacyofficer@flexngate.com.

¿Se transfieren sus datos a terceros países? ¿Cómo se protegen?

La información que recogemos de usted y acerca de usted a través de esta página web, incluyendo su información personal, puede ser transferida a países distintos de aquel en el que usted reside. Toda información transferida a un tercer país se protegerá

de la misma manera que lo estaría en su propio país y cumpliendo todas las leyes aplicables. En caso de transferencias desde la Unión Europea a Estados Unidos, la información se transmite, almacena y procesa de conformidad con todas las leyes aplicables.

¿Cómo protegemos y aseguramos su información?

Aplicamos medidas razonables administrativas, técnicas y de seguridad física para proteger su información personal frente a accesos o usos no autorizados. Aquí puede incluirse, cuando sea requerido o pertinente y factible, la obtención de garantías por escrito de terceras partes que puedan acceder a sus datos en el sentido de que protegerán los datos con las salvaguardias diseñadas para ofrecer un nivel de protección equivalente al adoptado por FNG.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos puede ser seguro al 100%. En consecuencia, no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. Además, no somos responsables de la seguridad de la información que nos transmita a través de redes que no controlamos, incluyendo Internet.

¿Cuánto tiempo conservamos su información?

No retenemos la información que recogemos más tiempo del que sea razonablemente necesario para cumplir el propósito con el cual hemos recopilado dicha información y para acatar nuestras obligaciones legales.

¿Qué derechos tiene?

Si ya no desea recibir nuestros comunicados –relativos, por ejemplo, a eventos, novedades u opiniones de FNG sobre productos y cambios en el sector– puede hacérselo saber a través de privacyofficer@flexngate.com.

Si reside en la Unión Europea, tiene ciertos derechos relativos a la información que hemos recogido y que está relacionada con usted. En particular, puede tener derecho a:

- Acceder a la información personal que FNG tenga sobre usted y corregirla;
- Objetar al procesamiento de su información personal;
- Solicitar que se borren sus datos personales.

Si desea ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros mediante un correo electrónico a privacyofficer@flexngate.com. Para ayudarnos a responder a su petición, le pedimos que se identifique y que incluya todos los datos que tenga sobre cómo (por ejemplo, correo electrónico, página web, fax, correo, SMS, etc.) y cuándo recogimos su información personal/privada.

Asimismo, si reside en la Unión Europea, tiene derecho a quejarse ante la autoridad de protección de datos si considera que su información personal se ha recogida o utilizada incumpliendo los requisitos de privacidad pertinentes. Puede presentar esta queja ante la autoridad de protección de datos del país en el que se encuentre, o bien puede ponerse en contacto con la Office of the Information Commissioner (Oficina del Comisionado de Información) de Reino Unido en www.ico.org.uk, por teléfono en el +44 (0)303 123 1113 o escribiendo a esta dirección: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF Reino Unido.

¿Quién es el responsable de datos?

El responsable de datos para Servicios digitales de FNG es: privacyofficer@flexngate.com

Utilizamos *cookies* para mejorar su experiencia de navegación. Tenga en cuenta que al seguir explorando nuestra página web, consiente en el uso de *cookies* de conformidad con nuestra Política de privacidad.